

Direttive inerenti al regolamento per l'esame professionale superiore Esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale / esperto in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale

Indice

1	Introduzione.....	4
1.1	Scopo delle direttive	4
1.1.1	Destinatari	4
1.1.2	Basi	4
1.1.3	Validità	4
1.2	Organi.....	4
1.2.1	Organo responsabile	4
1.2.2	Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)	4
1.2.3	Segreteria d'esame	5
1.2.4	Periti d'esame.....	5
2	Profilo professionale.....	5
3	Competenze operative professionali	5
4	Moduli.....	5
4.1	Elenco dei moduli	5
4.2	Descrizione dei moduli.....	5
4.3	Esami e certificati di fine modulo.....	5
4.4	Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo	5
4.5	Durata di validità dei certificati di fine modulo	5
4.6	Equipollenza di altri certificati di fine modulo	5
4.7	Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori	6
4.8	Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli	6
5	Ammissione all'esame finale.....	6
6	Esame finale.....	6
6.1	In generale	6
6.2	Oggetto dell'esame.....	7
6.3	Periti	7
6.4	Parti d'esame.....	7
6.4.1	Guida della commissione GQ	7
6.4.2	Lavoro di diploma	7
6.4.3	Presentazione del lavoro di diploma	7
6.4.4	Colloquio professionale	8
6.5	Valutazione e ripetizione.....	8
6.5.1	Scala di valutazione	8
6.5.2	Ripetizione	8
6.6	Parità di trattamento delle regioni linguistiche	8
6.7	Assicurazioni	8
6.8	Ricorso alla SEFRI	8

7	Organizzazione dell'esame	9
7.1	Procedura amministrativa	9
7.2	Spese a carico dei candidati	9
8	Disposizioni finali	10
8.1	Approvazione ed emanazione	10
	Allegato 1 Profilo di qualificazione	11
	Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo	17
A	Campi di competenze operative	17
B	Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo	17
	Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche	17
A	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	17
A.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	17
A.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	17
A.3	Fissare obiettivi e pianificare	17
A.4	Svolgere interventi infermieristici.....	18
A.5	Valutare il processo di cura	19
B	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	19
B.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	19
B.2	Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	20
B.3	Assumere altri compiti di comunicazione.....	20
C	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	20
C.1	Sviluppare le conoscenze infermieristiche – “best practice”	20
C.2	Perfezionarsi e svilupparsi	21
D	Campo di competenze operative Processo organizzativo	21
D.1	Organizzare	21
	<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche</i>	<i>22</i>
	Modulo 2 Cura, assistenza e accompagnamento	23
E	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	23
E.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	23
E.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	24
E.3	Fissare obiettivi e pianificare	24
E.4	Svolgere interventi infermieristici.....	25
E.5	Valutare il processo di cura	26
	<i>Certificato di fine modulo Cura, assistenza e accompagnamento</i>	<i>27</i>



Modulo 3 Consulenza	28
F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educa- zione	28
F.1 Consigliare, informare e istruire gli anziani e loro persone di riferimento	28
<i>Certificato di fine modulo Consulenza</i>	28
Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione	29
G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	29
G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	29
G.2 Assumere altri compiti di comunicazione.....	29
H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	30
H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	31
H.2 Perfezionarsi e svilupparsi	32
I Campo di competenze operative Processo organizzativo	32
I.1 Organizzare	32
I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	33
<i>Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione</i>	34
Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione	35
J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	35
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	35
K Campo di competenze operative Processo organizzativo	35
K.1 Organizzare	35
K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	36
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione</i>	37



1 Introduzione

Visto il punto 2.1 lett. a del regolamento d'esame del 24 ottobre 2019 per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) emana le seguenti direttive inerenti al suddetto regolamento d'esame.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive sono parte integrante del regolamento d'esame. Esse commentano e precisano il regolamento per l'esame professionale superiore di esperto/esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale. Le direttive sono rivedute periodicamente e, se necessario, adeguate.

1.1.1 Destinatari

Le direttive si rivolgono in particolare ai:

- candidati all'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale,
- responsabili delle cure geriatriche e psicogeriatriche in strutture ospedaliere e ambulatoriali e loro datori di lavoro,
- fornitori di moduli,
- periti.

1.1.2 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (ordinanza sulla formazione professionale, OFPr)
- Regolamento sull'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale.

1.1.3 Validità

La versione vigente delle direttive è consultabile su www.epsante.ch.

Ogni eventuale modifica sarà pubblicata al più tardi al momento della pubblicazione dell'esame su www.epsante.ch.

1.2 Organi

1.2.1 Organo responsabile

Vedi regolamento d'esame, punto 1.3.

1.2.2 Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)

La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è composta dai seguenti membri:

- Minimo sette, massimo nove esperti in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale o qualifica equivalente attivi nella pratica professionale. Sono rappresentati anche specialisti con compiti direttivi e specialisti con qualifiche pedagogiche.
- Le regioni linguistiche sono rappresentate in modo adeguato.

1.2.3 Segreteria d'esame

La segreteria d'esame è affidata a EPSanté.

Indirizzo della segreteria d'esame:

EPSanté, Segreteria d'esame, Seilerstrasse 22, 3011 Berna.

E-mail: info@epsante.ch

Telefono: 031 380 88 68

Sito internet www.epsante.ch

1.2.4 Periti d'esame

I periti vengono nominati dalla commissione per la garanzia della qualità. I nominativi dei membri del team di periti vengono comunicati al candidato con la convocazione.

2 Profilo professionale

Il profilo professionale dettagliato (vedi regolamento d'esame, punto 1.2) rappresenta la base per l'esame professionale superiore.

3 Competenze operative professionali

Il profilo di qualificazione figura nell'allegato 1, la descrizione dei campi di competenze operative, dei moduli e dei certificati di fine modulo nell'allegato 2 delle direttive.

4 Moduli

4.1 Elenco dei moduli

I moduli sono elencati al punto 3.32 del regolamento d'esame.

4.2 Descrizione dei moduli

I moduli sono descritti nell'allegato 2 delle direttive.

4.3 Esami e certificati di fine modulo

I moduli si concludono con un esame di fine modulo. Se l'esame di fine modulo è superato viene rilasciato un certificato di fine modulo. Questo attesta che il partecipante ha acquisito le competenze operative richieste nel modulo.

I certificati di fine modulo servono esclusivamente come prerequisito per l'ammissione all'esame finale. Il loro giudizio non influisce sulla valutazione dell'esame finale.

4.4 Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo

L'organizzazione e lo svolgimento degli esami di fine modulo rientrano nella responsabilità dei fornitori dei moduli, che decidono anche sull'ammissione agli esami di fine modulo.

4.5 Durata di validità dei certificati di fine modulo

I certificati di fine modulo rimangono validi per cinque anni.

4.6 Equipollenza di altri certificati di fine modulo

Su domanda del candidato, la commissione per la garanzia della qualità decide, nei singoli casi, dell'equipollenza di moduli non riconosciuti. A tal fine elabora una procedura trasparente. La domanda è soggetta al pagamento di una tassa.

4.7 Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori

Su domanda dei fornitori di moduli, la commissione per la garanzia della qualità riconosce i moduli da loro offerti, con relative regole per la preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione dei certificati di fine modulo. A tal fine elabora una direttiva per l'accreditamento dei moduli dei singoli fornitori di moduli.

L'organo responsabile pubblica sul suo sito un elenco aggiornato dell'offerta di moduli riconosciuti dalla commissione per la garanzia della qualità e con un link rimanda alla lista della SEFRI concernente i corsi di preparazione per i quali i partecipanti possono ricevere un contributo della Confederazione.

4.8 Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli

I candidati che non sono ammessi agli esami di fine modulo o non superano definitivamente gli esami di fine modulo possono presentare ricorso presso la direzione dei fornitori dei moduli entro 30 giorni dal ricevimento della decisione. Il ricorso deve essere motivato per iscritto. La decisione della direzione del fornitore del modulo è definitiva. Il trattamento del ricorso è soggetto al pagamento di una tassa.

5 Ammissione all'esame finale

I requisiti per l'ammissione all'esame finale sono stabiliti in modo esaustivo al punto 3.3 del regolamento d'esame. Al riguardo valgono le precisazioni seguenti:

- La data di riferimento per l'esperienza professionale da attestare è il termine d'iscrizione all'esame professionale superiore. Sono ammessi anche i candidati che al momento dell'iscrizione all'esame non hanno ancora raggiunto l'esperienza professionale richiesta purché sia prevedibile che entro il termine d'iscrizione all'esame soddisfino questo requisito.
- Se il grado di occupazione è variabile, si calcola il totale dell'esperienza professionale effettiva, che complessivamente deve essere equivalente a un'esperienza pratica di due anni all'80%. Per il computo dell'esperienza professionale si prende in considerazione esclusivamente quella acquisita nell'ambito di un grado di occupazione minimo del 50% dopo l'acquisizione del titolo preliminare richiesto secondo il punto 3.31 del regolamento d'esame.
- Sono ammesse le interruzioni nell'esperienza professionale effettiva.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con documenti scritti (p. es. certificato di lavoro).

Nel quadro dell'esame finale, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi legati al loro handicap. Il foglio informativo "Compensazione degli svantaggi legati all'handicap" può essere scaricato dal [sito web della SEFRI](#).

6 Esame finale

6.1 In generale

Nella definizione delle prove di esame e successivamente nella realizzazione dell'esame finale, la commissione per la garanzia della qualità applica i seguenti cinque criteri di qualità per la verifica e la valutazione:

- **validità:** un esame deve riflettere un campione rappresentativo dei contenuti elaborati e fornire un quadro il più differenziato possibile del profilo di competenze richiesto;
- **oggettività:** i risultati dell'esame devono essere giudicati dai periti d'esame in modo il più imparziale possibile. Tale oggettività viene assicurata mediante l'elaborazione di griglie di criteri, soluzioni-modello, chiare norme di superamento dell'esame, ecc.;

- **affidabilità:** un esame deve essere affidabile e preciso. I principali presupposti dell'affidabilità di un esame sono l'adeguatezza del grado di difficoltà, il volume e la lunghezza della prova e il tempo a disposizione per risolvere il compito affidato;
- **pari opportunità:** i candidati devono essere informati sul tipo e la forma dell'esame. Nessuno deve essere avvantaggiato o discriminato in base al sesso, la religione, la cittadinanza, l'etnia o la lingua;
- **economicità:** un esame deve essere svolto in modo economico. La sua utilità deve essere proporzionata alle spese di elaborazione, realizzazione e valutazione.

6.2 Oggetto dell'esame

L'esame verifica la capacità di collegare le competenze operative acquisite nei moduli.

6.3 Periti

I periti sono nominati dalla commissione GQ. Ogni candidato viene esaminato da due periti (*detti qui di seguito team di periti*). L'elenco dei periti viene comunicato al candidato con la convocazione, conformemente al punto 4.13 del regolamento d'esame.

6.4 Parti d'esame

Le componenti dell'esame finale sono disciplinate al punto 5.11 del regolamento d'esame.

6.4.1 Guida della commissione GQ

La commissione GQ stabilisce le disposizioni dettagliate sul lavoro di diploma scritto, la presentazione e il colloquio professionale in una guida all'esame finale.

6.4.2 Lavoro di diploma

Il candidato elabora una situazione tratta dalla propria pratica professionale attuale. La situazione corrisponde al profilo di qualificazione dell'esperto/esperta in cure geriatriche e psico-geriatriche con diploma federale secondo l'allegato 1. Il lavoro di diploma è elaborato con successo se le competenze operative di diversi campi di competenze operative (al meno due) vengono utilizzate e messe in relazione.

Il candidato redige un lavoro di diploma scritto e lo consegna almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame.

Un perito esamina e valuta il lavoro scritto di diploma e propone un giudizio. Il secondo membro del team di periti verifica la valutazione e la plausibilità del giudizio proposto.

6.4.3 Presentazione del lavoro di diploma

Il candidato presenta al team di periti contenuti selezionati del suo lavoro di diploma, conformemente alle istruzioni contenute nella guida della commissione GQ sull'esame finale. A tal scopo sceglie delle forme di presentazione idonee (lucidi, poster, illustrazioni, handout, ecc.).

L'obiettivo della presentazione è di illustrare con competenza la situazione descritta nel lavoro di diploma. Il candidato deve essere in grado di presentare in modo convincente, chiaramente strutturato e adeguato ai destinatari la situazione elaborata e le conseguenze che ne ha tratto per il suo futuro lavoro.

Il team di periti valuta e giudica la presentazione in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri formali,
- capacità di esposizione, interazione con il pubblico.



6.4.4 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, il candidato deve riuscire a discutere in modo approfondito i contenuti del lavoro di diploma e a indicare le correlazioni con altre competenze operative del profilo di qualificazione. Il candidato è in grado di chiarire gli aspetti ambigui del suo lavoro di diploma e/o di precisare la sua presentazione.

Il team di periti valuta e giudica il colloquio professionale in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri relativi all'argomentazione,
- criteri relativi al processo di riflessione.

6.5 Valutazione e ripetizione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio del diploma nonché le disposizioni sulla ripetizione dell'esame sono specificate al punto 6 del regolamento d'esame. Queste regole sono precisate come segue:

6.5.1 Scala di valutazione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale sono specificate ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento d'esame.

6.5.2 Ripetizione

I candidati che non hanno superato l'esame devono ripetere le parti d'esame nelle quali hanno fornito una prestazione insufficiente. Per la ripetizione delle parti d'esame è necessario:

Parte d'esame 1 Lavoro di diploma

Consegnare un nuovo lavoro di diploma, non è ammessa una rielaborazione del lavoro reputato insufficiente.

Parte d'esame 2 Presentazione

La presentazione si riferisce al lavoro di diploma consegnato.

Parte d'esame 3 Colloquio professionale

Chi deve ripetere la parte d'esame 3 e ha superato la parte d'esame 2, deve ugualmente svolgere di nuovo una presentazione. Il candidato ha la possibilità di mostrare possibili sviluppi tematici. La presentazione funge da base per il colloquio professionale e non viene (nuovamente) giudicata.

6.6 Parità di trattamento delle regioni linguistiche

L'esame professionale superiore può essere sostenuto in italiano, francese o tedesco, indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge. Deve essere garantita la parità di trattamento dei candidati di tutte le regioni linguistiche.

6.7 Assicurazioni

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro i rischi (infortunio, malattia, responsabilità civile, ecc.).

6.8 Ricorso alla SEFRI

Vedi regolamento d'esame, punto 7.3.

I memorandum "Ricorsi" e "Diritto di esaminare gli atti" possono essere scaricati dal [sito web della SEFRI](#).

7 Organizzazione dell'esame

7.1 Procedura amministrativa

La commissione per la garanzia della qualità pubblica l'esame almeno 10 mesi prima del suo inizio in tre lingue (italiano, francese e tedesco) sul sito www.epsante.ch.

L'iscrizione e l'ammissione all'esame professionale superiore sono descritte nel regolamento d'esame al punto 3. Per l'iscrizione si deve utilizzare l'apposito modulo ufficiale. Il link verso il modulo d'iscrizione è indicato nella pubblicazione.

Lo svolgimento dell'esame finale è descritto al punto 4 del regolamento d'esame.

Le informazioni relative all'esame sono disponibili sul sito www.epsante.ch.

Lo svolgimento dettagliato dell'esame è illustrato nella tabella seguente. Le scadenze indicate si riferiscono alle date degli esami:

Pubblicazione	almeno 10 mesi prima
Iscrizione	almeno 8 mesi prima
Decisione di ammissione	almeno 7 mesi prima
Consegna del lavoro di diploma	almeno 3 mesi prima
Ritiro dall'esame	almeno 3 mesi prima
Approvazione del programma d'esame definitivo e attribuzione dei candidati ai periti d'esame	almeno 10 settimane prima
Convocazione dei candidati e comunicazione dei nominativi dei periti	almeno 2 mesi prima
Presentazione delle domande di rikusazione	almeno 6 settimane prima
Decisioni sulle domande di rikusazione e risposte ai candidati	almeno 4 settimane prima
Formazione dei periti d'esame	almeno 3 settimane prima

7.2 Spese a carico dei candidati

La tassa d'esame e le tasse di stampa del diploma e di iscrizione nel registro dei titolari del diploma, stabilite dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SE-FRI), sono a carico dei candidati.

Una volta confermata l'ammissione all'esame, i candidati ricevono una fattura per il pagamento della tassa d'esame.

Ai candidati che, conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame, si ritirano dall'esame finale entro i termini prescritti o per motivi validi, viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. In tutti gli altri casi deve essere pagata la tassa d'esame intera.

La commissione per la garanzia della qualità stabilisce la tassa d'esame per i ripetenti.

La tassa d'esame in vigore è comunicata nella pubblicazione e resa nota anche sul sito www.epsante.ch.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio durante l'esame sono a carico dei candidati.

8 Disposizioni finali

8.1 Approvazione ed emanazione

Approvato dall'organo responsabile ed emanato dalla commissione per la garanzia della qualità per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure geriatriche e psichiatriche con diploma federale.

La commissione per la garanzia della qualità

[Luogo e data]

(Firma)

Il presidente / la presidente

L'organo responsabile

Berna,

OdASanté

Organizzazione nazionale mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

(Firma)

Anne-Geneviève Bütikofer

Presidente

(Firma)



Allegato 1 Profilo di qualificazione

Competenze operative Responsabilità tecnica nelle cure

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
A Processo di cura approfondito	A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi A.1.1 Svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità. A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze e di conoscenze tecniche approfondite, rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza. A.1.3 Analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.	A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche A.2.1 Analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pa-zienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica..	A.3 Fissare obiettivi e pianificare A.3.1 Sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pa-zienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	A.4 Svolgere interventi infermieristici A.4.1 Sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento. A.4.2 Dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	A.5 Valutare il processo di cura A.5.1 Documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.
	B Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento B.1.1 Analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sul comportamento pro-fessionale di prossimità e distanza al rapporto di cura. B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un am-biente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale B.2.1 Comunica in modo appropriato con gli specialisti del settore e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione B.3.1 Difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali. B.3.2 Riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie co-struttive per la risoluzione dei conflitti.	

			B.3.3 Individua in modo differenziato gli stili di vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e pro-muove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali			
	1	2	3	4
C Gestione delle conoscenze	C.1 Sviluppare le conoscenze infermieristiche – “best practice”		C.2 Perfezionarsi e svilupparsi	
	C.1.1 Capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.		C.2.1 Sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e solide co-noscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.	
D Processo organizzativo	D.1 Organizzare			
	D.1.1 Analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.			

Competenze operative Cura, assistenza e accompagnamento

E Processo di cura approfondito	E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	E.3 Fissare obiettivi e pianificare	E.4 Svolgere interventi infermieristici	E.5 Valutare il processo di cura
E.1.1 Valuta il fabbisogno di sostegno degli anziani e delle loro persone di riferimento.	E.2.1 Elabora diagnosi infermieristiche basandosi su sistemi di classificazione aggiornati e ne stabilisce le priorità. Nell'elaborazione delle diagnosi tiene conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, di possibili complicanze, di effetti indesiderati e del bisogno di informazioni in materia di salute.	E.3.1 Stabilisce gli obiettivi in seno al team interprofessionale basandosi su conoscenze approfondite e sulla propria esperienza.	E.4.1 All'interno del team intra- e interprofessionale assume la responsabilità dell'attuazione delle misure infermieristiche e della continuità delle cure. Instaura un rapporto professionale di fiducia con gli anziani e le loro persone di riferimento e li informa sulle cure previste e applicate.	E.5.1 Riconosce e analizza i fattori di rischio e gli effetti delle misure infermieristiche adottate nonché le complicanze e gli effetti indesiderati delle terapie. In collaborazione con il team interprofessionale e interdisciplinare sviluppa misure, metodi e strategie per impostare l'ulteriore processo.	
E.1.2 Agisce secondo l'etica del care, tenendo conto dei principi dell'etica biomedica (autonomia, beneficenza, non maleficenza, giustizia).		E.3.2 Promuove un percorso decisionale condiviso tenendo conto dei desideri, delle preferenze, delle risorse e dei limiti degli anziani e delle loro persone di riferimento. Sulla base della propria valutazione specialistica pianifica le cure con gli anziani e le loro persone di riferimento e/o nel loro interesse.	E.3.3 Sviluppa offerte di sostegno, piani terapeutici e interventi mirati, professionalmente fondati e armonizzati, in collaborazione con gli anziani, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	E.5.2 Garantisce la trasparenza delle misure infermieristiche in base a tutti i dati rilevanti.	
		E.3.4 Valuta e sviluppa con gli anziani e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità differenziate e personalizzate per la promozione della salute, la prevenzione nonché il miglioramento e mantenimento della qualità di vita.		E.5.3 Integra le correlazioni interdisciplinari nella sua pratica professionale e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	

Competenze operative Consulenza

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
F Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	<p>F.1 Consigliare, informare e istruire gli anziani e le loro persone di riferimento</p> <p>F.1.1 Con la partecipazione attiva degli anziani e delle loro persone di riferimento individua in modo differenziato il fabbisogno di consulenza, informazione ed istruzione al fine di mantenere e promuovere la health literacy, il self-management (coping, empowerment) e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e alle ripercussioni della malattia e della terapia sulla vita quotidiana.</p> <p>F.1.2 Sviluppa o sceglie modelli di consulenza, informazione e istruzione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsicosociale e spirituale nonché delle risorse cognitive e sensorie degli anziani e delle loro persone di riferimento.</p>				

Competenze operative Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
G Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	<p>G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team G.2 Assumere altri compiti di comunicazione interprofessionale</p> <p>G.1.1 Promuove attivamente all'interno del team interdisciplinare e interprofessionale una visione e interpretazione condivisa delle situazioni di cura per garantire lo svolgimento e la continuità delle cure.</p> <p>G.1.2 Assicura il flusso di informazioni interdisciplinare e interprofessionale e collabora alle reti di contatto in uno spirito di partenariato.</p> <p>G.1.3 Anticipa le situazioni conflittuali e aggressive e assume la responsabilità per la risoluzione costruttiva dei conflitti.</p> <p>G.2.1 Rappresenta i contenuti e gli interessi del settore sanitario e della propria professione in diversi gruppi di destinatari, collabora ai relativi progetti.</p>				

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali				
		1	2	3	4	5
H	Gestione delle conoscenze	H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team		H.2 Perfezionarsi e svilupparsi		
		<p>H.1.1 Assume la responsabilità del perfezionamento specialistico del team di cura. Aiuta il team di cura ad affrontare le discrepanze tra desideri ed esigenze degli anziani da un lato e realtà economica dall'altro.</p> <p>H.1.2 Collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale. Assume la responsabilità del perfezionamento specialistico del team.</p> <p>H.1.3 Analizza le problematiche che si pongono agli specialisti delle cure nel settore geriatrico e psicogeriatrico, guida e accompagna le riflessioni etiche del team di cura. Promuove lo sviluppo dell'atteggiamento etico all'interno del team.</p>		<p>H.2.1 Sviluppa costantemente le sue competenze nelle cure geriatriche e psicogeriatriche e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi sociali, sociodemografici e della politica sanitaria. Collabora a progetti di ricerca.</p>		
I	Processo organizzativo	I.1 Organizzare		I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione		
		<p>I.1.1 Appoggia gli interventi del team interdisciplinare nell'accompagnamento di anziani in situazioni curative e palliative, tenendo conto e coinvolgendo le persone di riferimento.</p>		<p>I.2.1 Assume il case management nell'applicazione efficace dei piani di cura. Crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.</p> <p>I.2.2 Garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori.</p> <p>I.2.3 Analizza le problematiche rilevanti per la prassi, elabora conoscenze basate sulle evidenze e adegua l'attività infermieristica.</p> <p>I.2.4 Assume la funzione di mentore nelle cure gerontologiche, geriatriche e psicogeriatriche.</p>		

Competenze operative Direzione tecnica in seno all'organizzazione			
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali		
	1 2 3 4 5		
J Gestione delle conoscenze	<p>J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team</p> <p>J.1.1 Trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.</p> <p>J.1.2 Partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.</p> <p>J.1.3 Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.</p>		
K Processo organizzativo	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>K.1 Organizzare</p> <p>K.1.1 Prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 Sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 Riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p> </td> </tr> </table>	<p>K.1 Organizzare</p> <p>K.1.1 Prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 Sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>	<p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 Riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p>
<p>K.1 Organizzare</p> <p>K.1.1 Prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 Sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>	<p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 Riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p>		

Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo**A Campi di competenze operative**

I campi di competenze operative sono descritti al punto 1.22 del regolamento d'esame.

B Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo¹**Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****Contenuti del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****A Campo di competenze operative Processo di cura approfondito****A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi**

A.1.1. L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità.

A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze e di conoscenze tecniche approfondite, l'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza.

A.1.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colloquio anamnestico ■ Esame fisico ■ Strumenti rispondenti a criteri di qualità scientifici ■ Criteri per valutare i nuovi sviluppi e strumenti di assessment ■ Criteri per valutare le strategie di prevenzione e le risposte
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza e valuta le procedure corrette in diversi assessment ■ Si fa un quadro globale sulla situazione di vita, il percorso d'assistenza e il decorso della malattia dei pazienti, coinvolgendo i pazienti stessi e le loro persone di riferimento ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

A.2.1. L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi e utilizzo di classificazioni (tassonomie) su diagnosi, diagnosi infermieristiche, interventi e risultati ■ Fasi e principi del processo diagnostico ("clinical reasoning", "clinical judgement") ■ Pensiero critico ("critical thinking") nell'attività pratica basata sulle evidenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza i dati raccolti, li valuta e prende decisioni cliniche conseguenti e mirate ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

¹ Per facilitare la lettura, nei contenuti dei moduli si utilizza la forma femminile. Essa vale naturalmente per entrambi i sessi.

Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procede con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni
---------------	--

A.3 Fissare obiettivi e pianificare

A.3.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e conseguenze dei diritti e dei doveri dei pazienti nonché della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti ■ Health literacy e self-management ■ Metodi a sostegno del self-management ■ Advocacy ■ Gestione dei processi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume il case management nella sua unità organizzativa ■ Nella sua pianificazione tiene conto della volontà, degli obiettivi, delle direttive e delle risorse dei pazienti ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i pazienti e il loro entourage ■ Integra i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

A.4 Svolgere interventi infermieristici

A.4.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.

A.4.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possibilità di individuare, verificare, valutare e applicare in modo adeguato interventi avanzati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sceglie interventi infermieristici appropriati e assume la responsabilità della qualità del loro svolgimento ■ Dirige e coordina la collaborazione intra- e interprofessionale anche al di là del proprio campo di attività ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.5 Valutare il processo di cura	
A.5.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo di cura approfondito e olistico ■ Principi per una documentazione corretta del processo di cura ■ Metodo sistematico e criteri per la verifica e la valutazione del processo di cura
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua l'intero processo di cura e ne assume la responsabilità nel contesto intra- e interdisciplinare ■ Documenta in modo integrale e corretto il processo di cura e lo stato di salute dei pazienti seguendo le direttive e i sistemi dell'organizzazione ■ Riconosce e tiene conto dei fattori d'influenza, delle possibilità e dei limiti delle persone coinvolte ■ Analizza le cause di un insufficiente raggiungimento degli obiettivi ■ Consiglia il team interprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

B Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	
B.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sul comportamento professionale di prossimità e distanza al rapporto di cura.	
B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione e consulenza, dei loro metodi e procedimenti ■ Importanza e forme dell'approccio relazionale e comunicativo in un contesto trans- e interculturale ■ Utilità e limiti della metacomunicazione ■ Molteplicità dei ruoli e dei rapporti nel sistema familiare ■ Educazione dei pazienti e dei familiari ■ Differenze e analogie tra i concetti di informazione, formazione e consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica concetti e teorie sull'impostazione di rapporti professionali e il relativo repertorio di strategie di comunicazione ■ È capace di tenere colloqui sistematici, ispirati alla teoria e basati su approcci metodologici ■ Adatta il suo modo di agire alle esigenze dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Crea un ambiente favorevole all'apprendimento ■ Sa distinguere tra atteggiamento professionale e personale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere

B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	
B.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale comunica in modo appropriato con gli specialisti del settore e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecniche di moderazione ■ Modelli di approccio relazionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presenta un'immagine professionale di sé ■ Modera in modo partecipativo processi di gruppo e discussioni su questioni di fondo ■ Tiene e dirige colloqui strutturati, mirati e adeguati ai destinatari ■ Sa argomentare e negoziare in modo professionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità

B.3 Assumere altri compiti di comunicazione	
B.3.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
B.3.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
B.3.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale individua in modo differenziato gli stili di vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversità degli stili di vita e pari opportunità ■ Conoscenze approfondite sui modelli di conflitto ■ Conoscenze approfondite sulla gestione dell'aggressività ■ Processi decisionali etici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Divulga le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Promuove il dibattito etico, vi partecipa e apporta il proprio contributo ■ Favorisce la comprensione e le conoscenze nel processo decisionale ■ Approfondisce e sviluppa l'importanza della comunicazione e dell'interazione ■ Individua situazioni potenzialmente conflittuali e attua misure di de-escalation
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per le persone di culture estranee, per i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Dimostra rispetto per la volontà dei pazienti

C Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

C.1 Sviluppare le conoscenze infermieristiche – “best practice”	
C.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerche nella letteratura specialistica ■ Criteri delle conoscenze attuali ■ Livello delle evidenze ■ Metodi e strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifica l'attualità delle conoscenze applicate nella pratica e ne controlla le fonti ■ Individua le problematiche e il fabbisogno di sviluppo nell'attività pratica ■ Partecipa a progetti di ricerca ■ Esplora conoscenze basate sulle evidenze attingendo a diverse fonti e le elabora sistematicamente

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adegua gli interventi di cura tenendo conto delle conoscenze attuali, delle preferenze dei pazienti e dell'esperienza clinica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

C.2 Perfezionarsi e svilupparsi

C.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fonti di conoscenze specialistiche e politica sanitaria ■ Sviluppi e tendenze nella politica sanitaria ■ Organismi della politica sanitaria ■ Strategie per il perfezionamento personale ■ Metodi e strumenti per la valutazione delle proprie competenze professionali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individua il proprio fabbisogno di perfezionamento ■ Sviluppa il proprio portfolio ■ Riflette con spirito critico su sé stessa e il proprio modo di lavorare ■ Segue regolarmente e in modo mirato gli sviluppi del proprio settore specialistico e della politica sanitaria
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione

D Campo di competenze operative Processo organizzativo

D.1 Organizzare

D.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contenuti e competenze delle diverse professioni del sistema di assistenza sanitaria ■ Interfacce nella collaborazione e loro gestione mirata in diversi campi di lavoro, nel team interprofessionale, nei vari sistemi di assistenza e con gli attori coinvolti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collega teoria e pratica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Assume la funzione di esempio ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento

Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche

Requisiti	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parte A: Portfolio personale dei candidati. Il portfolio indica in particolare <ul style="list-style-type: none"> - il percorso professionale della candidata/del candidato; - i motivi per i quali desidera seguire il perfezionamento - gli obiettivi che desidera raggiungere con il perfezionamento Il fornitore del modulo fissa gli elementi obbligatori. ■ Parte B: Documentazione scritta di 5-7 pagine sulle principali conoscenze acquisite con il trasferimento in pratica delle competenze nelle tematiche: processo di cura, educazione dei pazienti, consulenza e best practice. ■ Parte C: Colloquio professionale di 20 minuti sulla documentazione di cui nella parte B. Il colloquio comprende il trasferimento in pratica e una riflessione su due delle quattro tematiche trattate. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 2 Cura, assistenza e accompagnamento

Contenuti del modulo Cura, assistenza e accompagnamento

E Campo di competenze operative Processo di cura approfondito

E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi

E.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale valuta il fabbisogno di sostegno degli anziani e delle loro persone di riferimento.

E.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale agisce secondo l'etica del care, tenendo conto dei principi dell'etica biomedica (autonomia, beneficenza, non maleficenza, giustizia).

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze approfondite in gerontologia, geriatria, psicogeriatrica ■ Teorie sulla cura dell'anziano ■ Strumenti aggiornati e convalidati di assessment geriatrico e psicogeriatrico ■ Promozione della salute, prevenzione, terapia curativa, riabilitazione e cure palliative negli anziani ■ Strategie di prevenzione e risposte, comportamento salutare funzionale nell'anziano ■ Strategie nazionali ■ Gestione dei sintomi ■ Etica e teorie etiche ■ Conoscenze approfondite per la comprensione di sistemi familiari e sociali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capisce le diagnosi psicogeriatriche e i risultati dei rispettivi esami ■ Impiega i mezzi a disposizione per salvaguardare al meglio la salute e la qualità di vita ■ Segue un approccio olistico nel suo operato professionale ■ Riconosce i sintomi comportamentali e psicologici della demenza e dei disturbi psichiatrici, ne esplora le cause all'interno del team interdisciplinare, sviluppa e valuta diverse alternative per le cure e l'assistenza ■ Affronta argomenti tabù nel suo campo specialistico ■ Adotta misure adeguate per prevenire un peggioramento delle condizioni dell'assistito, con le sofferenze che esso comporta ■ Impiega strumenti di assessment e screening adeguati nei diversi settori dell'assistenza sanitaria ■ Grazie a un'osservazione mirata, rileva in modo sistematico i fenomeni e i dati essenziali in situazioni complesse e/o instabili nonché le esigenze e il fabbisogno di cure preventive, terapeutiche, riabilitative e palliative ■ Rileva, analizza e valuta le sfide etiche, politiche ed economiche basandosi su criteri fondati relativi alle strategie di prevenzione e risposta ■ Si immedesima nell'interlocutore ■ Mantiene l'equilibrio tra assistenza (beneficenza) e rispetto nei confronti dell'azione autodeterminata. ■ Impiega e prende in considerazione le varie forme di curatela secondo il diritto sulla protezione dei minori e degli adulti
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dell'anziano ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone anziane e le situazioni (empatia) ■ Opera con un atteggiamento etico ■ È pronta all'introspezione e all'autoriflessione

E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	
E.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale elabora diagnosi infermieristiche basandosi su sistemi di classificazione aggiornati e ne stabilisce le priorità. Nell'elaborazione delle diagnosi tiene conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, di possibili complicanze, di effetti indesiderati e del bisogno di informazioni in materia di salute.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistemi di classificazione delle diagnosi infermieristiche
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ All'interno del team interdisciplinare analizza, interpreta e valuta sistematicamente i dati rilevati per le cure preventive, terapeutiche, riabilitative e palliative, tenendo conto dei fattori biopsicosociali ■ Distingue tra situazioni acute e croniche prestando particolare attenzione ai complessi quadri clinici degli anziani e tenendo conto della loro maggiore vulnerabilità, cronicità, fragilità, polimorbosità e biografia ■ Elabora diagnosi infermieristiche adeguate, esatte e corrette ■ Assieme all'anziano e al suo entourage stabilisce delle priorità tra le diagnosi infermieristiche elaborate e le verifica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procedo con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni
E.3 Fissare obiettivi e pianificare	
E.3.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale stabilisce gli obiettivi in seno al team interprofessionale basandosi su conoscenze approfondite e sulla propria esperienza.	
E.3.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale promuove un percorso decisionale condiviso tenendo conto dei desideri, delle preferenze, delle risorse e dei limiti degli anziani e delle loro persone di riferimento. Sulla base della propria valutazione specialistica pianifica le cure con gli anziani e le loro persone di riferimento e/o nel loro interesse.	
E.3.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa offerte di sostegno, piani terapeutici e interventi mirati, professionalmente fondati e armonizzati, in collaborazione con gli anziani, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
E.3.4 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale valuta e sviluppa con gli anziani e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità differenziate e personalizzate per la promozione della salute, la prevenzione nonché il miglioramento e mantenimento della qualità di vita.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Interpretazione di diagnosi infermieristiche e decisioni d'intervento che tengono conto della polimorbosità, di aspetti socioculturali, della vulnerabilità, del maggiore rischio di perdita di autonomia e del peggioramento della capacità di auto-aiuto ■ Capacità cognitive degli anziani a livello di percezione e comprensione per quanto concerne la loro capacità di comunicazione e giudizio ■ Aspetti etici in età avanzata (fine vita, eutanasia, suicidio assistito, conflitti di fronte alla morte, misure restrittive della libertà, abusi/violenza nei confronti degli anziani, diritti dei pazienti, direttive anticipate, mandato precauzionale, ecc.) ■ Advance Care Planning ■ Differenze tra cure palliative generiche e specializzate ■ Concetti e strategie della promozione della salute, prevenzione e miglioramento della qualità di vita ■ Problemi di adattamento alla malattia (strategie di coping) ■ Disposizioni sulla protezione dei dati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stabilisce obiettivi basati su un ampio assessment distinguendo tra obiettivi preventivi, di promozione della salute, curativi, riabilitativi, conservativi e palliativi ■ Pianifica misure basate sulle evidenze tenendo conto delle risorse a disposizione

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Raccomanda ausili specifici o interventi per adeguare l'abitazione ai bisogni dell'anziano, e si adopera per consigliare possibili terapie e/o forme di assistenza ■ Sviluppa un piano di intervento infermieristico sulla base di un'ampia analisi dei problemi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tiene conto delle possibilità e dei limiti degli anziani e delle loro persone di riferimento

E.4 Svolgere interventi infermieristici	
E.4.1 All'interno del team intra- e interprofessionale l'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assume la responsabilità dell'attuazione delle misure infermieristiche e della continuità delle cure. Instaura un rapporto professionale di fiducia con gli anziani e le loro persone di riferimento e li informa sulle cure previste e applicate.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze professionali aggiornate in materia di interventi basati sulle evidenze, loro gestione, possibilità e limiti ■ Concetti e strategie della promozione della salute, prevenzione e miglioramento della qualità di vita ■ Gestione e principi delle misure e delle offerte di sostegno e trattamento ■ Direttive e norme specifiche dell'istituzione ■ Approcci farmacologici e non farmacologici secondo le direttive in vigore
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua i concetti e modelli di cura rilevanti ■ Valuta e organizza adeguate offerte di sostegno assieme all'anziano e al suo entourage ■ Garantisce il mantenimento e la promozione di una vita autonoma, nonché delle risorse e dei potenziali esistenti nel contesto della promozione della salute e della prevenzione ■ Valuta e sviluppa misure e strategie nonché la loro applicazione nella sua unità organizzativa anche in situazioni speciali e impegnative, e consiglia il team ■ Si avvale di approcci farmacologici e non farmacologici ■ Capisce le peculiarità della somministrazione di farmaci in geriatria e psicogeriatrica, gli effetti desiderati e indesiderati dei farmaci, le loro interazioni e il necessario controllo ■ Conosce gli effetti desiderati e indesiderati degli psicofarmaci e le loro interazioni con altri medicinali
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione degli anziani (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone anziane e le situazioni (empatia)



E.5 Valutare il processo di cura	
E.5.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale riconosce e analizza i fattori di rischio e gli effetti delle misure infermieristiche adottate nonché le complicanze e gli effetti indesiderati delle terapie. In collaborazione con il team interprofessionale e interdisciplinare sviluppa misure, metodi e strategie per impostare l'ulteriore processo.	
E.5.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale garantisce la tracciabilità delle misure infermieristiche in base a tutti i dati rilevanti.	
E.5.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale integra le correlazioni interdisciplinari nella sua pratica professionale e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forme e strumenti di valutazione ■ Pensiero critico e differenziato nella valutazione ■ Quadri clinici ampliati e specifici o problematiche infermieristiche, ripercussioni o possibili complicanze ed effetti indesiderati degli interventi/delle terapie e loro analisi e valutazione ■ Ampio repertorio di misure, metodi e strategie per affrontare compiti e interventi specifici, rispettivamente malattie, terapie e possibili complicanze ed effetti indesiderati.
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica continuamente il pensiero critico nel processo di cura; mette in questione e valuta gli effetti e le procedure della pratica infermieristica nella propria unità organizzativa, tenendo conto della situazione delle persone anziane e delle direttive dell'organizzazione ■ Comunica e presenta informazioni complesse in modo adeguato ai destinatari con l'obiettivo di garantire la qualità della cura e dell'assistenza nel trasferimento dei pazienti all'interno e all'esterno dell'istituzione ■ Conosce diversi sistemi di classificazione e documentazione, ne valuta i vantaggi e gli svantaggi, promuove la qualità delle cure attraverso la loro applicazione nella propria unità organizzativa ■ A partire dalla valutazione definisce nuovi obiettivi e misure e li applica nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone anziane e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà

Certificato di fine modulo Cura, assistenza e accompagnamento

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> • Due casi clinici, uno con accento geriatrico e l'altro con accento psicogeriatrico, con sintesi scritte di 6-10 pagine ciascuna • Colloquio professionale di 20 minuti sui due casi clinici. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	300 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 3 Consulenza

Contenuti del modulo Consulenza

F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	
F.1 Consigliare, informare e formare gli anziani e le loro persone di riferimento	
<p>F.1.1 Con la partecipazione attiva degli anziani e delle loro persone di riferimento l'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale individua in modo differenziato il fabbisogno di consulenza, informazione ed formazione al fine di mantenere e promuovere la health literacy, il self-management (coping, empowerment) e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e alle ripercussioni della malattia e della terapia sulla vita quotidiana.</p>	
<p>F.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa o sceglie modelli di consulenza, informazione e formazione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsicosociale e spirituale nonché delle risorse cognitive e sensomotorie degli anziani e delle loro persone di riferimento.</p>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulenza, informazione e formazione orientate alle risorse e adeguate ai destinatari, con approccio sistemico (ambiente sociale, background culturale, situazione abitativa, condizioni economiche, ruoli e stereotipi sociali legati al sesso) ■ Modelli per gestire <ul style="list-style-type: none"> - affettività - situazioni di crisi - cambiamenti comportamentali ■ Psicoeducazione ■ Consulenza individuale e di gruppo ■ Diversi strumenti di registrazione delle prestazioni ■ Finanziamento delle cure acute e di lungodegenza ■ Reti di contatto interne ed esterne
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra l'informazione, la consulenza e la formazione nel processo di cura ■ Con un'impostazione orientata alle situazioni, soluzioni e risorse, informa, consiglia e forma gli anziani e le loro persone di riferimento su come gestire le situazioni di crisi e assicura lo svolgimento delle relative misure ■ Aiuta a mantenere e recuperare le capacità e abilità sensoriali, emotive e fisiche ■ Tenendo conto della situazione generale di ogni individuo, insegna agli interessati e alle loro persone di riferimento come gestire i sintomi e le terapie e previene le crisi ■ Promuove e sostiene in modo mirato la health literacy e l'empowerment delle persone anziane tenendo conto del loro ambiente; mobilita le reti di contatto interne ed esterne ■ Prende le sue decisioni in base a principi deontologici ■ Difende gli interessi degli anziani in uno spirito di advocacy, tenendo conto dei vari fattori contestuali ■ Consiglia le persone di riferimento su come attivare le risorse private e istituzionali per l'accompagnamento di anziani che soffrono di disturbi fisici e/o psichici ■ Elabora proposte per creare un ambiente adatto agli anziani e/o in particolare agli anziani con disturbi percettivi ■ Dirige gruppi (persone interessate / familiari)
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità, i diritti e l'autodeterminazione degli anziani e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È creativa e flessibile ■ È pronta all'introspezione e all'autoriflessione

Certificato di fine modulo Consulenza

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Pianificare la consulenza di un anziano (consulenza individuale e/o in due), svolgerla (circa 20-30 minuti), documentarla e rifletterla (3-5 pagine). La consulenza comprende sia elementi di informazione che di formazione.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Contenuti del modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	
G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	
G.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale promuove attivamente all'interno del team interdisciplinare e interprofessionale una visione e interpretazione condivisa delle situazioni di cura per garantire lo svolgimento e la continuità delle cure.	
G.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assicura il flusso di informazioni interdisciplinare e interprofessionale e collabora alle reti di contatto in uno spirito di partenariato.	
G.1.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale anticipa le situazioni conflittuali e aggressive e assume la responsabilità per la risoluzione costruttiva dei conflitti.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione del processo terapeutico nel team interprofessionale ■ Ruoli e compiti dei membri del team interprofessionale ■ Consulenza non direttiva ("counseling")
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cura uno stile di dialogo costruttivo e partecipativo ■ Assicura lo scambio tempestivo e preciso di informazioni cliniche e infermieristiche all'interno del team interprofessionale; riconosce e segnala i conflitti d'interesse ■ Avvia nel team di cura lo sviluppo e l'applicazione di strategie d'intervento e soluzioni costruttive ■ Argomenta in base a un metodo di problem solving riconosciuto ■ Consiglia il team di cura sulle misure e le possibilità per raggiungere gli obiettivi in situazioni impegnative, complesse e/o instabili, e sviluppa delle soluzioni costruttive
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità ■ È costruttiva ■ Dimostra empatia, congruenza e positività
G.2 Assumere altri compiti di comunicazione	
G.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale rappresenta i contenuti e gli interessi del settore sanitario e della propria professione in diversi gruppi di destinatari, collabora ai relativi progetti.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Carta dei diritti dell'anziano (OMS, Confederazione, Cantone, Comune, ecc.) ■ Attori nel sistema sociosanitario e assicurativo: a livello comunale, aziendale, familiare e individuale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Partecipa ai dibattiti sulla sanità, prende posizione e sviluppa strategie di prevenzione e promozione della salute in collaborazione con singole persone, gruppi ed enti pubblici ■ Difende i principi della deontologia infermieristica nelle discussioni sull'indirizzo della politica sanitaria in materia di terza età ■ In qualità di professionista difende il proprio modo di vedere nei confronti di rappresentanti di ambienti politici, associazioni e assicurazioni
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È impegnata ■ Dà prova di perseveranza ■ È orientata gli obiettivi

H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	
H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	
H.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assume la responsabilità del perfezionamento specialistico del team di cura. Aiuta il team di cura ad affrontare le discrepanze tra desideri ed esigenze degli anziani da un lato e realtà economica dall'altro.	
H.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale.	
H.1.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza le problematiche che si pongono agli specialisti delle cure nel settore geriatrico e psicogeriatrico, guida e accompagna le riflessioni etiche del team di cura. Promuove lo sviluppo dell'atteggiamento etico all'interno del team.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Differenze tra i nessi strategici e operativi nel settore specialistico ■ Metodi per formulare le questioni rilevanti ed elaborare le conoscenze ■ Metodi di acquisizione delle conoscenze e fonti di dati e conoscenze rilevanti nel proprio settore specialistico ■ Rilevanza di diverse fonti di conoscenze (conoscenze empiriche, risultati delle ricerche, altre) ■ Criteri di qualità nella valutazione delle informazioni ■ Basi metodologiche per l'implementazione di nuove conoscenze nel proprio campo di attività ■ Organismi specializzati ■ Attori rilevanti nel proprio ambito professionale (case di cura, servizi di cure a domicilio, comune, volontari, familiari, enti, associazioni professionali, ecc.) ■ Recenti sviluppi nel settore sanitario ■ Conduzione di un colloquio e moderazione ■ Percorsi di decisione etica ■ Sicurezza sul lavoro e protezione della salute ■ Sviluppo della qualità nel proprio settore specifico ■ Offerte di perfezionamento
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume il case management all'interno e all'esterno della propria istituzione ■ Accompagna i membri del team in questioni specialistiche ■ Promuove e appoggia la collaborazione in reti di contatto interprofessionali ■ Rappresenta le cure nel team interprofessionale, lavora con tutte le parti interessate in uno spirito di partenariato ■ Sviluppa una prassi riflessiva e dirige dei gruppi che analizzano l'attività pratica e contribuiscono così a migliorare le competenze dei membri del team nella cura geriatrica e psicogeriatrica ■ Consiglia, affianca e appoggia il team interprofessionale nello sviluppo dell'offerta di cure preventive, curative, riabilitative, conservative e palliative in campo psicogeriatrico ■ Rileva il fabbisogno di perfezionamento individuale dei membri del team; li consiglia e motiva a partecipare a perfezionamenti specifici
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È disposta ad avviare e attuare cambiamenti

H.2 Perfezionarsi e svilupparsi	
H.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze nelle cure geriatriche e psicogeriatriche e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi sociali, sociodemografici e della politica sanitaria. Collabora a progetti di ricerca.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze aggiornate sulle scienze infermieristiche ■ Conoscenze aggiornate sulle reti ■ Sviluppi sociali, sociodemografici e della politica sanitaria
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capisce i principi della politica nazionale in materia di sanità e vecchiaia, ad esempio i modelli di assistenza sanitaria e di finanziamento per gli anziani ■ Analizza la situazione clinica, aziendale e politico-sanitaria di fronte alla divergenza di interessi nel settore sanitario per quanto riguarda l'assistenza agli anziani. ■ Si impegna per lo sviluppo della ricerca gerontologica, geriatrica e psicogeriatrica come pure della sua applicazione. ■ Sviluppa e aggiorna le proprie conoscenze specialistiche
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È pronta all'introspezione e all'autoriflessione ■ È impegnata

I Campo di competenze operative Processo organizzativo

I.1 Organizzare	
I.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale appoggia gli interventi del team interdisciplinare nell'accompagnamento di anziani in situazioni curative e palliative, tenendo conto e coinvolgendo le persone di riferimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Competenze chiave delle diverse categorie professionali ■ Diversità nel grade- e skillmix nelle cure di lungodegenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in modo mirato e cooperativo a progetti gerontologici, geriatrici e/o psicogeriatrici, soprattutto ai fini di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria per gli anziani ■ Collabora con spirito di partenariato in seno a reti di assistenza ■ Integra le risorse umane, economiche ed ecologiche nel proprio operato
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dà prova di una gestione attenta delle risorse ■ Assume la funzione di esempio ■ È aperta al cambiamento ■ Riconosce l'importanza del singolo per il risultato generale

I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	
I.2.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assume il case management nell'applicazione efficace dei piani di cura. Crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e inter-professionale costruttiva.	
I.2.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori.	
I.2.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale analizza le problematiche rilevanti nella pratica, elabora conoscenze basate sulle evidenze e adegua l'attività infermieristica pratica.	
I.2.4 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assume la funzione di mentore nelle cure gerontologiche, geriatriche e psicogeriatriche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduzione di un colloquio e moderazione ■ Percorsi di decisione etica ■ Sicurezza sul lavoro e protezione della salute ■ Mansioni di direzione tecnica in seno a istituzioni del settore sanitario ■ Sistema di assistenza nelle cure acute e di lungodegenza ■ Diversi strumenti di registrazione delle prestazioni ■ Finanziamento delle cure di lungodegenza ■ Gestione degli errori ■ Concetti di economia aziendale, metodi, tecniche, efficienza, economicità e appropriatezza ■ Indirizzo futuro all'interno di un'istituzione ■ Strategie nazionali ■ Promozione delle nuove leve
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dirige e modera gruppi di lavoro ■ Assume la responsabilità tecnica e guida i processi specialistici di cura su propria responsabilità ■ Rispetta le vie decisionali ■ Attua misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e si impegna per un miglioramento ■ Contribuisce allo sviluppo delle cure gerontologiche, geriatriche e psicogeriatriche ■ Verifica l'utilità di nuovi sviluppi e strumenti e la possibilità di applicarli nella propria attività pratica, li introduce e utilizza ■ Svolge misure di garanzia della qualità nella propria unità organizzativa e ne assume la responsabilità ■ Prende decisioni che tengono conto dell'evoluzione attuale del proprio settore specialistico, delle proprie capacità, delle risorse disponibili e delle esigenze delle persone bisognose di cura, e le implementa ■ Elabora proposte per creare un ambiente adatto agli anziani con disabilità
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È persuasiva e capace di far valere le proprie idee

Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>In un colloquio professionale di 20-30 minuti con esperti del settore i candidati analizzano e valutano il processo di un intervento da loro pianificato e svolto su un tema specifico trattato nel modulo.</p> <p>Il colloquio professionale si concentra sull’analisi e l’efficacia degli interventi svolti. La pianificazione e la documentazione servono solo come preparazione del colloquio professionale e non vengono giudicate.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Contenuti del modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team

J.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.

J.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.

J.1.3 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Basi didattiche per trasmettere conoscenze tecniche in modo adeguato ai destinatari ■ Coaching dei collaboratori ■ Introduzione dei nuovi collaboratori nel campo professionale ■ Pratica della cura ragionata ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in seno a organismi o nel quadro di eventi specializzati e rappresenta in modo professionale gli aspetti riguardanti il proprio campo specialistico ■ Trasmette le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Motiva i collaboratori a partecipare al cambiamento e all'innovazione ■ Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

K Campo di competenze operative Processo organizzativo

K.1 Organizzare

K.1.1 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.

K.1.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, le sue procedure di lavoro e i processi amministrativi.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grade- e skillmix ■ Modelli direttivi e organizzazione dell'assetto e dei processi ■ Importanza dell'economia e dell'ecologia nel settore sanitario e nelle cure ■ Principi della negoziazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impiega i collaboratori in funzione delle loro competenze e tiene conto dei loro punti forti e deboli ■ Avvia e dirige la collaborazione professionale interdisciplinare ■ Riflette in modo olistico

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Organizza tenendo conto delle risorse e integra gli aspetti economici ed ecologici ■ Prende decisioni organizzative trasparenti ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Adotta argomentazioni professionali, assume la responsabilità del suo agire e sa imporsi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si sente responsabile ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli

<p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p>	
<p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p>	
<p>K.2.2 L'esperta in cure geriatriche e psicogeriatriche con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di ruoli e definizione del proprio ruolo (ottica sociologica) ■ Criteri dell'applicazione della ricerca ■ Pratica basata sulle evidenze ■ Sviluppo della qualità ■ Processo di implementazione pratica delle nuove conoscenze – “project management” ■ Basi del “change management” ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge il proprio ruolo e i propri compiti con competenza ■ Argomenta in modo professionale e convincente ■ Promuove e imposta i processi della pratica basata sulle evidenze nel team intra- e interdisciplinare ■ Riconosce la necessità d'intervento all'interno dell'istituzione, la soddisfa nel proprio ambito di responsabilità o la comunica agli organi responsabili. ■ È responsabile dello sviluppo della qualità nella propria unità organizzativa ■ Dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata



Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche".</p>
Certificato di fine modulo	<p>Lavoro pratico concettuale scritto di 10-12 pagine.</p> <p>Il lavoro pratico concettuale affronta una problematica reale riscontrata nell'azienda, analizza la situazione effettiva, indica proposte di soluzione concettualmente motivate, ne illustra i vantaggi e gli svantaggi e infine propone una soluzione individuale motivata.</p> <p>Non include l'applicazione della soluzione nella pratica.</p> <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	100 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

