

Direttive inerenti al regolamento per l'esame professionale superiore Esperta in cure nefrologiche con diploma federale / Esperto in cure nefrologiche con diploma federale

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo delle direttive	4
1.1.1	Destinatari	4
1.1.2	Basi	4
1.1.3	Validità	4
1.2	Organi	4
1.2.1	Organo responsabile	4
1.2.2	Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)	4
1.2.3	Segreteria d'esame	4
1.2.4	Periti d'esame	5
2	Profilo professionale	5
3	Competenze operative professionali	5
4	Moduli	5
4.1	Elenco dei moduli	5
4.2	Descrizione dei moduli	5
4.3	Esami e certificati di fine modulo	5
4.4	Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo	5
4.5	Durata di validità dei certificati di fine modulo	5
4.6	Equipollenza di altri certificati di fine modulo	5
4.7	Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori	5
4.8	Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli	6
5	Ammissione all'esame finale	6
6	Esame finale	6
6.1	In generale	6
6.2	Oggetto dell'esame	7
6.3	Periti	7
6.4	Parti d'esame	7
6.4.1	Guida della commissione GQ	7
6.4.2	Lavoro di diploma	7
6.4.3	Presentazione del lavoro di diploma	7
6.4.4	Colloquio professionale	7
6.5	Valutazione e ripetizione	8
6.5.1	Valutazione e condizioni di superamento	8
6.5.2	Ripetizione	8
6.6	Parità di trattamento delle regioni linguistiche	8
6.7	Assicurazioni	8
6.8	Ricorso alla SEFRI	8

7	Organizzazione dell'esame	9
7.1	Procedura amministrativa.....	9
7.2	Spese a carico dei candidati.....	9
8	Disposizioni finali	10
8.1	Disposizioni transitorie	10
8.2	Approvazione ed emanazione	11
	Allegato 1: Profilo di qualificazione	12
	Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo	16
A	Campi di competenze operative	16
B	Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo	16
	Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche	16
A	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	16
A.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	16
A.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	16
A.3	Fissare obiettivi e pianificare	17
A.4	Svolgere interventi infermieristici	17
A.5	Valutare il processo di cura	17
B	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	18
B.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	18
B.2	Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	18
B.3	Assumere altri compiti di comunicazione.....	19
C	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	19
C.1	Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	19
C.2	Perfezionarsi e svilupparsi	19
D	Campo di competenze operative Processo organizzativo	20
D.1	Organizzare	20
	<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche</i>	<i>21</i>
	Module 2 Procedure nefrologiche	22
E	Campo di competenze operative Procedure nefrologiche	22
E.1	Svolgere procedure nefrologiche, individuare e capire gli scostamenti dalle norme e adottare misure	22
	<i>Certificato di fine modulo Procedure nefrologiche</i>	<i>23</i>

Modulo 3 Campo di competenze operative Processo di cura nefrologica	24
F Campo di competenze operative Processo di cura nefrologica	24
F.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	24
F.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	24
F.3 Fissare obiettivi e pianificare	24
F.4 Competenza operativa: svolgere interventi infermieristici	25
F.5 Competenza operativa: valutare il processo di cura	26
<i>Certificato di fine modulo Concetti delle cure nefrologiche</i>	<i>26</i>
Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione	27
G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	27
G.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	27
G.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	27
G.3 Assumere altri compiti di comunicazione.....	28
H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	28
H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	28
I Campo di competenze operative Organizzazione	29
I.1 Organizzare	29
I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	29
<i>Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione</i>	<i>30</i>
Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione	31
J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	31
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	31
K Campo di competenze operative Processo organizzativo	31
K.1 Organizzare	31
K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	32
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione</i>	<i>33</i>

1 Introduzione

Visto il punto 2.1 lett. a del regolamento d'esame del (data) per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) emana le seguenti direttive inerenti al suddetto regolamento d'esame.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive sono parte integrante del regolamento d'esame. Esse commentano e precisano il regolamento per l'esame professionale superiore di esperto/esperta in cure nefrologiche con diploma federale. Le direttive sono rivedute periodicamente e, se necessario, adeguate.

1.1.1 Destinatari

Le direttive si rivolgono in particolare ai:

- candidati all'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale,
- responsabili delle cure nefrologiche in strutture stazionarie e ambulatoriali e loro datori di lavoro,
- fornitori di moduli,
- periti.

1.1.2 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (ordinanza sulla formazione professionale, OFPr)
- Regolamento sull'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale.

1.1.3 Validità

La versione vigente delle direttive è consultabile su www.epsante.ch.

Ogni eventuale modifica sarà resa nota al più tardi al momento della pubblicazione dell'esame su www.epsante.ch.

1.2 Organi

1.2.1 Organo responsabile

Vedi regolamento d'esame, punto 1.3.

1.2.2 Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)

La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è composta dai seguenti membri:

- Minimo sette, massimo nove esperti in cure nefrologiche con diploma federale o qualifica equivalente attivi nella pratica professionale. Sono rappresentati anche specialisti con compiti direttivi e specialisti con qualifiche pedagogiche;
- Le regioni linguistiche sono rappresentate in modo adeguato.

1.2.3 Segreteria d'esame

La segreteria d'esame è affidata a EPSanté.

Indirizzo della segreteria d'esame:

EPSanté, Segreteria d'esame, Seilerstrasse 22, 3011 Berna.

E-mail: info@epsante.ch

Telefono: 031 380 88 68

Sito web: www.epsante.ch

1.2.4 Periti d'esame

I periti vengono nominati dalla commissione per la garanzia della qualità. I nominativi dei membri del team di periti vengono comunicati al candidato con la convocazione.

2 Profilo professionale

Il profilo professionale dettagliato (vedi regolamento d'esame, punto 1.2) rappresenta la base per l'esame professionale superiore.

3 Competenze operative professionali

Il profilo di qualificazione figura nell'allegato 1, la descrizione dei campi di competenze operative, dei moduli e dei certificati di fine modulo nell'allegato 2 delle direttive.

4 Moduli**4.1 Elenco dei moduli**

I moduli sono elencati al punto 3.32 del regolamento d'esame.

4.2 Descrizione dei moduli

I moduli sono descritti nell'allegato 2 delle direttive.

4.3 Esami e certificati di fine modulo

I moduli si concludono con un esame di fine modulo. Se l'esame di fine modulo è superato viene rilasciato un certificato di fine modulo. Questo attesta che il partecipante ha acquisito le competenze operative richieste nel modulo. I certificati di fine modulo servono esclusivamente come prerequisito per l'ammissione all'esame finale. Il loro giudizio non influisce sulla valutazione dell'esame finale.

4.4 Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo

L'organizzazione e lo svolgimento degli esami di fine modulo rientrano nella responsabilità dei fornitori dei moduli, che decidono anche sull'ammissione agli esami di fine modulo.

4.5 Durata di validità dei certificati di fine modulo

I certificati di fine modulo rimangono validi per cinque anni.

4.6 Equipollenza di altri certificati di fine modulo

Su domanda del candidato, la commissione per la garanzia della qualità decide, nei singoli casi, dell'equipollenza di moduli non riconosciuti. A tal fine elabora una procedura trasparente. La domanda è soggetta al pagamento di una tassa.

4.7 Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori

Su domanda dei fornitori di moduli, la commissione per la garanzia della qualità riconosce i moduli da loro offerti, con relative regole per la preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione dei certificati di fine modulo. A tal fine elabora una direttiva per l'accREDITAMENTO dei moduli dei singoli fornitori di moduli.

L'organo responsabile pubblica sul suo sito un elenco aggiornato dell'offerta di moduli riconosciuti dalla commissione per la garanzia della qualità e con un link rimanda alla lista della SEFRI concernente i corsi di preparazione per i quali i partecipanti possono ricevere un contributo della Confederazione.

4.8 Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli

I candidati che non sono ammessi agli esami di fine modulo o non superano definitivamente gli esami di fine modulo possono presentare ricorso presso la direzione dei fornitori dei moduli entro 30 giorni dal ricevimento della decisione. Il ricorso deve essere motivato per iscritto. La decisione della direzione del fornitore del modulo è definitiva. Il trattamento del ricorso è soggetto al pagamento di una tassa.

5 Ammissione all'esame finale

I requisiti per l'ammissione all'esame finale sono stabiliti in modo esaustivo al punto 3.3 del regolamento d'esame. Al riguardo valgono le precisazioni seguenti:

- La data di riferimento per l'esperienza professionale da attestare è il termine d'iscrizione all'esame professionale superiore. Sono ammessi anche i candidati che al momento dell'iscrizione all'esame non hanno ancora raggiunto l'esperienza professionale richiesta purché sia prevedibile che entro il termine d'iscrizione all'esame soddisfino questo requisito.
- Se il grado di occupazione è variabile, si calcola il totale dell'esperienza professionale effettiva, che complessivamente deve essere equivalente a un'esperienza pratica di due anni all'80%. Per il computo dell'esperienza professionale si prende in considerazione esclusivamente quella acquisita nell'ambito di un grado di occupazione minimo del 50% dopo l'acquisizione del titolo preliminare richiesto secondo il punto 3.31 del regolamento d'esame.
- Sono ammesse le interruzioni nell'esperienza professionale effettiva.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con documenti scritti (p. es. certificato di lavoro).

Nel quadro dell'esame finale, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi legati al loro handicap. Il foglio informativo "Compensazione degli svantaggi legati all'handicap" può essere scaricato dal [sito web della SEFRI](#).

6 Esame finale

6.1 In generale

Nella definizione delle prove di esame e successivamente nella realizzazione dell'esame finale, la commissione per la garanzia della qualità applica i seguenti cinque criteri di qualità per la verifica e la valutazione:

- **validità:** un esame deve riflettere un campione rappresentativo dei contenuti elaborati e fornire un quadro il più differenziato possibile del profilo di competenze richiesto;
- **oggettività:** i risultati dell'esame devono essere giudicati dai periti d'esame in modo il più imparziale possibile. Tale oggettività viene assicurata mediante l'elaborazione di griglie di criteri, soluzioni-modello, chiare norme di superamento dell'esame, ecc.;
- **affidabilità:** un esame deve essere affidabile e preciso. I principali presupposti dell'affidabilità di un esame sono l'adeguatezza del grado di difficoltà, il volume e la lunghezza della prova e il tempo a disposizione per risolvere il compito affidato;
- **pari opportunità:** i candidati devono essere informati sul tipo e la forma dell'esame. Nessuno deve essere avvantaggiato o discriminato in base al sesso, la religione, la cittadinanza, l'etnia o la lingua;

- **economicità:** un esame deve essere svolto in modo economico. La sua utilità deve essere proporzionata alle spese di elaborazione, realizzazione e valutazione.

6.2 Oggetto dell'esame

L'esame verifica la capacità di correlare le competenze operative acquisite nei moduli.

6.3 Periti

I periti sono nominati dalla commissione GQ. Ogni candidato viene esaminato da due periti (*detti qui di seguito team di periti*). L'elenco dei periti viene comunicato al candidato con la convocazione, conformemente al punto 4.13 del regolamento d'esame.

6.4 Parti d'esame

Le componenti dell'esame finale sono disciplinate al punto 5.11 del regolamento d'esame.

6.4.1 Guida della commissione GQ

La commissione GQ stabilisce le disposizioni dettagliate sul lavoro di diploma scritto, la presentazione e il colloquio professionale in una guida all'esame finale.

6.4.2 Lavoro di diploma

Il candidato elabora una situazione tratta dalla propria pratica professionale attuale. La situazione corrisponde al profilo di qualificazione di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale secondo l'allegato 1. Per il lavoro di diploma si richiede di sapere utilizzare e mettere in relazione le competenze operative di diversi campi di competenze operative (almeno due).

Il candidato redige un lavoro di diploma scritto e lo consegna almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame.

Un perito esamina e valuta il lavoro scritto di diploma e propone un giudizio. Il secondo membro del team di periti verifica la valutazione e la plausibilità del giudizio proposto.

6.4.3 Presentazione del lavoro di diploma

Il candidato presenta al team di periti contenuti selezionati del suo lavoro di diploma, conformemente alle istruzioni contenute nella guida della commissione GQ sull'esame finale. A tal scopo sceglie delle forme di presentazione idonee (lucidi, poster, illustrazioni, handout, ecc.)

L'obiettivo della presentazione è di illustrare con competenza la situazione descritta nel lavoro di diploma. Il candidato deve essere in grado di presentare in modo convincente, chiaramente strutturato e adeguato ai destinatari la situazione elaborata e le conseguenze che ne ha tratto per il suo futuro lavoro.

Il team di periti valuta e giudica la presentazione in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri formali,
- capacità di esposizione, interazione con il pubblico.

6.4.4 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, il candidato deve riuscire a discutere in modo approfondito i contenuti del lavoro di diploma e a indicare le correlazioni con altre competenze operative del profilo di qualificazione. Il candidato è in grado di chiarire gli aspetti ambigui del suo lavoro di diploma e/o di precisare la sua presentazione.

Il team di periti valuta e giudica il colloquio professionale in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri relativi all'argomentazione,
- criteri relativi al processo di riflessione.

6.5 Valutazione e ripetizione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio del diploma nonché le disposizioni sulla ripetizione dell'esame sono specificate al punto 6 del regolamento d'esame. Queste regole sono precisate come segue:

6.5.1 Valutazione e condizioni di superamento

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale sono specificate ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento d'esame.

6.5.2 Ripetizione

I candidati che non hanno superato l'esame devono ripetere le parti d'esame nelle quali hanno fornito una prestazione insufficiente. Per la ripetizione delle parti d'esame è necessario:

Parte d'esame 1 Lavoro di diploma

Consegnare un nuovo lavoro di diploma, non è ammessa una rielaborazione del lavoro reputato insufficiente.

Parte d'esame 2 Presentazione

La presentazione si riferisce al lavoro di diploma consegnato.

Parte d'esame 3 Colloquio professionale

Chi deve ripetere la parte d'esame 3 e ha superato la parte d'esame 2, deve ugualmente svolgere di nuovo una presentazione. Il candidato ha la possibilità di mostrare possibili sviluppi tematici. La presentazione funge da base per il colloquio professionale e non viene (nuovamente) giudicata.

6.6 Parità di trattamento delle regioni linguistiche

L'esame professionale superiore può essere sostenuto in italiano, francese o tedesco, indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge. Deve essere garantita la parità di trattamento dei candidati di tutte le regioni linguistiche.

6.7 Assicurazioni

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro i rischi (infortunio, malattia, responsabilità civile, ecc.).

6.8 Ricorso alla SEFRI

Vedi regolamento d'esame, punto 7.3.

I memorandum "Ricorsi" e "Diritto di esaminare gli atti" possono essere scaricati [dal sito web della SEFRI](#).

7 Organizzazione dell'esame

7.1 Procedura amministrativa

La commissione per la garanzia della qualità pubblica l'esame almeno 10 mesi prima del suo inizio in tre lingue (italiano, francese e tedesco) sul sito www.epsante.ch.

L'iscrizione e l'ammissione all'esame professionale superiore sono descritte nel regolamento d'esame al punto 3. Per l'iscrizione si deve utilizzare l'apposito modulo ufficiale. Il link verso il modulo d'iscrizione è indicato nella pubblicazione.

Lo svolgimento dell'esame finale è descritto al punto 4 del regolamento d'esame.

Le informazioni relative all'esame sono disponibili sul sito www.epsante.ch.

Lo svolgimento dettagliato dell'esame è illustrato nella tabella seguente. Le scadenze indicate si riferiscono alle date degli esami:

Pubblicazione	almeno 10 mesi prima
Iscrizione	almeno 8 mesi prima
Decisione di ammissione	almeno 7 mesi prima
Consegna del lavoro di diploma	almeno 3 mesi prima
Ritiro dall'esame	almeno 3 mesi prima
Approvazione del programma d'esame definitivo e attribuzione dei candidati ai periti d'esame	almeno 10 settimane prima
Convocazione dei candidati e comunicazione dei nominativi dei periti	almeno 2 mesi prima
Presentazione delle domande di rikusazione	almeno 6 settimane prima
Decisioni sulle domande di rikusazione e risposte ai candidati	almeno 4 settimane prima
Formazione dei periti d'esame	almeno 3 settimane prima

7.2 Spese a carico dei candidati

La tassa d'esame e le tasse di stampa del diploma e di iscrizione nel registro dei titolari del diploma, stabilite dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SE-FRI), sono a carico dei candidati.

Una volta confermata l'ammissione all'esame, i candidati ricevono una fattura per il pagamento della tassa d'esame.

Ai candidati che, conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame, si ritirano dall'esame finale entro i termini prescritti o per motivi validi, viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. In tutti gli altri casi deve essere pagata la tassa d'esame intera.

La commissione per la garanzia della qualità stabilisce la tassa d'esame per i ripetenti.

La tassa d'esame in vigore è comunicata nella pubblicazione e resa nota anche sul sito www.epsante.ch.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio durante l'esame sono a carico dei candidati.

8 Disposizioni finali

8.1 Disposizioni transitorie

I requisiti per ottenere il diploma senza dover sostenere l'esame sono disciplinati in modo esaustivo al punto 9.1 del regolamento d'esame. In aggiunta si applicano le seguenti condizioni:

- Al momento della presentazione della domanda, il candidato deve dimostrare di possedere l'esperienza professionale richiesta in cure nefrologiche. Questa equivale ad almeno tre anni di attività professionale con un grado di occupazione dell'80%.
- Se il grado di occupazione è inferiore, il numero degli anni necessari di esperienza professionale aumenta in proporzione. Sono ammesse le interruzioni nell'attività professionale.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con certificati di lavoro. Nei certificati di lavoro dei richiedenti deve essere citato espressamente almeno il campo di attività cure nefrologiche.
- Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve essere impiegato ininterrottamente nelle cure nefrologiche da almeno un anno.

8.2 Approvazione ed emanazione

Approvato dall'organo responsabile ed emanato dalla commissione per la garanzia della qualità per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale.

La commissione per la garanzia della qualità

(Luogo, data)

(Firma N.N)

Il presidente / la presidente

L'organo responsabile

Berna,

OdASanté

Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

(Firma N.N)

Anne-Geneviève Bütikofer

Il presidente / la presidente



Allegato 1: Profilo di qualificazione

Competenze operative Responsabilità tecnica nelle cure					
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
A Processo di cura approfondito	A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi A.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità. A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza. A.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.	A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche A.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.	A.3 Fissare obiettivi e pianificare A.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	A.4 Svolgere interventi infermieristici A.4.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento. A.4.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	A.5 Valutare il processo di cura A.5.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa su propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.
	B Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento B.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura. B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale B.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale comunica in modo appropriato con i specialisti delle cure nefrologiche e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione B.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali. B.3.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti. B.3.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali				
		1	2	3	4	5
C Gestione delle conoscenze		C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice” C.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	C.2 Perfezionarsi e svilupparsi C.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.			
D Processo organizzativo		D.1 Organizzare D.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.				
Competenze operative Procedure nefrologiche						
E Procedure nefrologiche		E.1 Svolgere procedure nefrologiche, individuare e capire gli scostamenti dalle norme e adottare misure E.1.1. L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale padroneggia le procedure di dialisi applicate e le svolge in modo autonomo. E.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assicura il buon funzionamento degli apparecchi e dei materiali di dialisi, provvede all'eliminazione di guasti e alla disattivazione di allarmi. E.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce per tempo le complicanze terapeutiche ed è in grado di agire in modo autonomo e appropriato. E.1.4 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce le diagnosi nefrologiche e i risultati dei relativi esami. Prende misure adeguate in base ai parametri del trattamento e agli accessi vascolari. E.1.5 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce e analizza i fattori di rischio e le ripercussioni delle malattie, nonché le complicanze e gli effetti indesiderati delle terapie, e sviluppa per tempo misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare. E.1.6 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale comprende gli effetti desiderati e indesiderati dei farmaci nefrologici e le loro interazioni con altri farmaci.				

Competenze operative Concetti delle cure nefrologiche					
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
F Processo di cura nefrologica	F.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi F.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua le esigenze fisiche, psichiche e sociali dei pazienti affetti da patologia renale acuta o cronica.	F.2 Elaborare diagnosi infermieristiche F.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale elabora diagnosi infermieristiche specifiche tenendo conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, delle possibili complicanze e degli effetti indesiderati nonché avvalendosi dei sistemi di classificazione impiegati nell'istituzione e definendo delle priorità in merito.	F.3 Fissare obiettivi e pianificare F.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale stabilisce gli obiettivi della cura nefrologica in base alle sue conoscenze approfondite, alle evidenze e all'esperienza ragionata, tenendo conto delle preferenze e possibilità dei pazienti e del loro entourage. In questo contesto si dimostra capace di tollerare tensioni, individuare sfide complesse e sviluppare soluzioni costruttive.	F.4 Competenza operativa: svolgere interventi infermieristici F.4.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale adotta misure mirate, avvia i relativi interventi e li implementa nel processo di cura.	F.5 Competenza operativa: valutare il processo di cura F.5.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta il processo di cura e lo adegua costantemente.
	Competenze operative Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione				
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
G Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	G.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento G.1.1 Con la partecipazione attiva dei pazienti e delle loro persone di riferimento, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua il fabbisogno di consulenza ed educazione al fine di promuovere la Health literacy, il self-management e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e agli effetti prodotti dalla malattia e dalla terapia. G.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sceglie modelli di consulenza ed educazione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsicosociale e spirituale nonché delle risorse cognitive e sensorie dei pazienti e delle loro persone di riferimento. G.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte alla promozione della salute, alla prevenzione, al miglioramento e mantenimento della qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate e consulta la bibliografia specializzata. G.1.4 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure fondate e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale.	G.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale G.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.	G.3 Assumere altri compiti di comunicazione G.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale rappresenta i contenuti e gli interessi del settore sanitario e della propria professione in diversi gruppi di destinatari, collabora ai relativi progetti e organismi.		

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali				
		1	2	3	4	5
H	Gestione delle conoscenze	H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team				
		<p>H.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale collabora a organismi ed eventi dedicati allo scambio intra- e intraprofessionale. Contribuisce allo sviluppo del proprio campo specialistico.</p> <p>H.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.</p>				
I	Organizzazione	I.1 Organizzare		I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione		
		<p>I.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale coordina e organizza le misure logistiche destinate alla preparazione, allo svolgimento e alla cessazione dei trattamenti di sostituzione renale.</p> <p>I.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta e organizza altre offerte di sostegno d'accordo con i pazienti e le loro persone di riferimento.</p>		<p>I.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.</p> <p>I.2.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori.</p>		
Competenze operative Responsabilità tecnica in seno all'organizzazione						
J	Gestione delle conoscenze	J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team				
		<p>J.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.</p> <p>J.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.</p> <p>J.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.</p>				
K	Processo organizzativo	K.1 Organizzare		K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione		
		<p>K.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>		<p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e alla valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p>		

Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo**A Campi di competenze operative**

I campi di competenze operative sono descritti al punto 1.22 del regolamento d'esame.

B Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo**Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****Contenuti del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****A Campo di competenze operative Processo di cura approfondito****A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi**

A.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità.

A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza.

A.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colloquio anamnestico ■ Esame fisico ■ Strumenti rispondenti a criteri di qualità scientifici ■ Criteri per valutare i nuovi sviluppi e strumenti di assessment ■ Criteri per valutare le strategie di prevenzione e le risposte
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza e valuta le procedure corrette in diversi assessment ■ Si fa un quadro globale della situazione di vita, del percorso dell'assistenza e del decorso della malattia dei pazienti, coinvolgendo i pazienti stessi e le loro persone di riferimento ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

A.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi e utilizzo di classificazioni (tassonomie) su diagnosi, diagnosi infermieristiche, interventi e risultati ■ Fasi e principi del processo diagnostico ("clinical reasoning", "clinical judgement") ■ Pensiero critico ("critical thinking") nell'attività pratica basata sulle evidenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza i dati raccolti, li valuta e prende decisioni cliniche conseguenti e mirate ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procedo con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni

A.3 Fissare obiettivi e pianificare	
A.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e conseguenze dei diritti e dei doveri dei pazienti nonché della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti ■ Health literacy e self-management ■ Metodi a sostegno del self-management ■ Advocacy ■ Gestione dei processi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume la responsabilità del caso nella sua unità organizzativa ■ Integra nella pianificazione la volontà, gli obiettivi e le direttive dei pazienti, nonché le loro risorse ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i pazienti e il loro entourage ■ Integra i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento
A.4 Svolgere interventi infermieristici	
A.4.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.	
A.4.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possibilità di individuare, verificare, valutare e applicare in modo adeguato interventi avanzati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sceglie interventi infermieristici appropriati e assume la responsabilità della qualità del loro svolgimento ■ Dirige e coordina la collaborazione intra- e interprofessionale anche al di là del proprio campo di attività ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)
A.5 Valutare il processo di cura	
A.5.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa su propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo di cura approfondito e olistico ■ Principi per una documentazione corretta del processo di cura ■ Metodo sistematico e criteri per la verifica e la valutazione del processo di cura
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua l'intero processo di cura e ne assume la responsabilità nel contesto intra- e interdisciplinare ■ Documenta in modo integrale e corretto il processo di cura e lo stato di salute dei pazienti seguendo le direttive e i sistemi dell'organizzazione ■ Riconosce e tiene conto dei fattori d'influenza, delle possibilità e dei limiti delle per-

	<p>sone coinvolte</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza le cause di un insufficiente raggiungimento degli obiettivi ■ Consiglia il team intraprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

B Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento

B.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura.

B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione e consulenza, dei loro metodi e procedimenti ■ Importanza e forme dell'approccio relazionale e comunicativo in un contesto trans- e interculturale ■ Utilità e limiti della metacomunicazione ■ Molteplicità dei ruoli e dei rapporti nel sistema familiare ■ Educazione dei pazienti e dei familiari ■ Differenze e analogie tra i concetti di informazione, formazione e consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica concetti e teorie sull'impostazione di rapporti professionali e il relativo repertorio di strategie di comunicazione ■ È capace di tenere colloqui sistematici, ispirati alla teoria e basati su approcci metodologici ■ Adatta il suo modo di agire alle esigenze dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Crea un ambiente favorevole all'apprendimento ■ Sa distinguere tra atteggiamento professionale e personale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza dei rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere

B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale

B.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale comunica in modo appropriato con i gli specialisti delle cure nefrologiche e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecniche di moderazione ■ Modelli di approccio relazionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presenta un'immagine professionale di sé ■ Modera in modo partecipativo processi di gruppo e discussioni su questioni di fondo ■ Tiene e dirige colloqui strutturati, mirati e adeguati ai destinatari ■ Sa argomentare e negoziare in modo professionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità

B.3 Assumere altri compiti di comunicazione	
B.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
B.3.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
B.3.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversità degli stili di vita e pari opportunità ■ Conoscenze approfondite sui modelli di conflitto ■ Conoscenze approfondite sulla gestione dell'aggressività ■ Processi decisionali etici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Divulga le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Promuove il dibattito etico, vi partecipa e apporta il proprio contributo ■ Favorisce la comprensione e le conoscenze nel processo decisionale ■ Approfondisce e sviluppa l'importanza della comunicazione e dell'interazione ■ Individua situazioni potenzialmente conflittuali e attua misure di de-escalation
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per le persone di culture estranee, per i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Dimostra rispetto per la volontà dei pazienti

C Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	
C.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerche nella letteratura specialistica ■ Criteri delle conoscenze attuali ■ Livello delle evidenze ■ Metodi e strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifica l'attualità delle conoscenze applicate nella pratica e ne controlla le fonti ■ Individua le problematiche e il fabbisogno di sviluppo nell'attività pratica ■ Partecipa attivamente a progetti di ricerca ■ Esplora conoscenze basate sulle evidenze attingendo a diverse fonti e le elabora sistematicamente ■ Adegua gli interventi di cura tenendo conto delle conoscenze attuali, delle preferenze dei pazienti e dell'esperienza clinica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

C.2 Perfezionarsi e svilupparsi	
C.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fonti di conoscenze specialistiche e politica sanitaria ■ Sviluppi e tendenze nella politica sanitaria ■ Organismi della politica sanitaria ■ Strategie per il perfezionamento personale ■ Metodi e strumenti per la valutazione delle proprie competenze professionali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individua il proprio fabbisogno di perfezionamento

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sviluppa il proprio portfolio ■ Riflette con spirito critico su sé stessa e il proprio modo di lavorare ■ Segue regolarmente e in modo mirato gli sviluppi del proprio settore specialistico e della politica sanitaria
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'auto-riflessione

D Campo di competenze operative Processo organizzativo

D.1 Organizzare

D.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contenuti e competenze delle diverse professioni del sistema di assistenza sanitaria ■ Interfacce nella collaborazione e loro gestione mirata in diversi campi di lavoro, nel team interprofessionale, nei vari sistemi di assistenza e con gli attori coinvolti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collega teoria e pratica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Assume la funzione di esempio ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento

Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche

Requisiti	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> • Parte A: portfolio personale dei candidati. Il portfolio indica in particolare <ul style="list-style-type: none"> - il percorso professionale della candidata/del candidato; - i motivi per i quali desidera seguire il perfezionamento; - gli obiettivi che desidera raggiungere con il perfezionamento. <p>Il fornitore del modulo fissa gli elementi obbligatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parte B: documentazione scritta di 5-7 pagine sulle principali conoscenze acquisite con il trasferimento in pratica delle competenze nelle seguenti tematiche: processo di cura, educazione dei pazienti, consulenza e best practice. • Parte C: colloquio professionale di 20 minuti sulla documentazione di cui nella parte B. Il colloquio comprende il trasferimento in pratica e una riflessione su due delle quattro tematiche trattate. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 2 Procedure nefrologiche

Contenuti del modulo Procedure nefrologiche

E Campo di competenze operative Procedure nefrologiche

E.1 Svolgere procedure nefrologiche, individuare e capire gli scostamenti dalle norme e adottare misure	
E.1.1. L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale padroneggia le procedure di dialisi applicate e le svolge in modo autonomo.	
E.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assicura il buon funzionamento degli apparecchi e dei materiali di dialisi, provvede all'eliminazione di guasti e alla disattivazione di allarmi.	
E.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce per tempo le complicanze terapeutiche ed è in grado di agire in modo autonomo e appropriato.	
E.1.4 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce le diagnosi nefrologiche e i risultati dei relativi esami. Prende misure adeguate in base ai parametri del trattamento e agli accessi vascolari.	
E.1.5 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce e analizza i fattori di rischio e le ripercussioni delle malattie, nonché le complicanze e gli effetti indesiderati delle terapie, e sviluppa per tempo misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare.	
E.1.6 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale comprende gli effetti desiderati e indesiderati dei farmaci nefrologici e le loro interazioni con altri farmaci.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Emodialisi (HD), emodiafiltrazione (HDF), dialisi peritoneale manuale o automatica (PD), emodialisi domiciliare (HHD), self care, emofiltrazione veno-venosa continua (CVVHDF), emofiltrazione (HF), ultrafiltrazione (UF), principi fisici (diffusione, convezione, filtrazione, osmosi, adsorbimento), procedure speciali extracorporee ■ Conoscenze sui materiali nefrologici: possibili complicanze, biocompatibilità, procedure di disinfezione e sterilizzazione ■ Tecnica dialitica e programmi specifici: conoscenza delle basi fisico-chimiche, struttura, programmazione, trattamento dell'acqua (osmosi, alimentazione, deflusso), sicurezza elettrica; composizione delle soluzioni dializzanti, circuito del dialisato, circuito ematico extracorporeo, preparazione del dialisato, funzione di filtro, sistemi di biofeedback, conoscenze sulla connessione IT dei dispositivi, manutenzione e servizio tecnico dei dispositivi. ■ Impianto dei diversi accessi venosi per la dialisi ■ Indicazioni e controindicazioni degli accessi venosi ■ Utilizzo dello shunt, addestramento all'utilizzo dello shunt, igiene dello shunt, cura dello shunt ■ Complicazioni dello shunt ■ Angiografia dello shunt e angioplastica transluminale percutanea (PTA) ■ Utilizzo del catetere dialitico e peritoneale ■ Anatomia, fisiologia e patofisiologia dei reni ■ Effetti delle disfunzioni/insufficienze renali ■ Diagnosi differenziale delle patologie renali ■ Accertamento, pianificazione e preparazione dei trapianti renali ■ Indicazioni e controindicazioni del trapianto renale ■ Quadri clinici ampliati e specifici, ripercussioni o possibili complicanze ed effetti indesiderati degli interventi/delle terapie e loro analisi e valutazione ■ Effetti desiderati e indesiderati, controindicazioni e interazioni dei farmaci nefrologici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa maneggiare i diversi dispositivi impiegati nelle terapie di sostituzione renale nonché il materiale specifico: <ul style="list-style-type: none"> - montaggio e smontaggio degli apparecchi

	<ul style="list-style-type: none"> - riempimento e pulizia delle linee ematiche e del dializzatore - controllo dell'esecuzione del test di sicurezza e dell'allestimento specifico per il paziente - monitoraggio dei dispositivi durante il trattamento - eliminazione dei problemi - conoscenza degli allarmi e disattivazione - adeguamento della dialisi durante il trattamento - pulizia e disinfezione dei dispositivi e del materiale ■ Assicura il funzionamento dei dispositivi durante il trattamento e predispone l'eliminazione dei guasti. Reagisce correttamente in caso di allarme dei dispositivi ■ Sorveglia l'andamento e, in base ai parametri dei pazienti e dei dispositivi, decide se gli obiettivi terapeutici fissati sono raggiungibili ■ Individua tempestivamente eventuali complicanze e prende le misure adeguate ■ Eseguce autonomamente l'emodialisi, l'emofiltrazione e l'emodiafiltrazione nonché la dialisi peritoneale secondo le prescrizioni mediche e le direttive interne dell'istituzione ■ Eseguce l'assessment della diagnosi dello shunt ■ Eseguce il test funzionale del catetere per la dialisi ■ Eseguce la puntura dello shunt con diverse tecniche e tipologie di puntura, tenendo conto della best practice ■ Somministra in modo differenziato i farmaci prescritti dal medico secondo le istruzioni dell'istituzione per il settore delle patologie e terapie nefrologiche ■ Agisce in modo adeguato in caso di interazioni e complicanze farmacologiche; prende le misure necessarie secondo le istruzioni dell'istituzione
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È interessata alle procedure terapeutiche nel campo della tecnica nefrologica ■ È aperta alle innovazioni tecnologiche e all'attuazione delle conoscenze provenienti dalla scienza e dalla ricerca ■ Si impegna per operare in base alle raccomandazioni di best practice in vigore

Certificato di fine modulo Procedure nefrologiche

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Almeno un anno di esperienza professionale in un reparto di dialisi</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Parte A: esame pratico di minimo due ore alle apparecchiature del datore di lavoro del candidato.</p> <p>Parte B: esame scritto orientato alle competenze sotto forma di "mini cases" I "mini cases" sono brevi descrizioni scritte (10-15 frasi) di casi riferiti a situazioni professionali rilevanti, che i candidati analizzano in base a domande presentate per iscritto come spunti di riflessione e che valutano in modo ragionato. In questo processo i candidati esaminano sia gli interventi professionali efficaci, sia il proprio ruolo e identità professionale.</p> <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	300 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 3 Concetti delle cure nefrologiche

Contenuti del modulo Concetti delle cure nefrologiche

F Campo di competenze operative Processo di cura nefrologica

F.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi

F.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua le esigenze fisiche, psichiche e sociali dei pazienti affetti da patologia renale acuta o cronica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze professionali vaste e approfondite adatte a valutare la polimorbilità del paziente e a considerare le possibili conseguenze ■ Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie di prevenzione e delle risposte nonché possibili conseguenze ■ Concetti basati sulle evidenze come delirio, spossatezza, demenza, interruzione del trattamento, alimentazione, chronic care, compliance nelle cure nefrologiche ■ Advance Care Planning
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Promuove l'applicazione di concetti basati sulle evidenze ■ In base ai quadri clinici nefrologici riconosce eventuali conseguenze sul lungo termine e prende misure preventive ■ Attraverso un'osservazione mirata rileva sistematicamente i principali fenomeni e dati dei pazienti polimorbidi ■ Riconosce il potenziale di conflitto e aggressività derivante dalla malattia nefrologica e dalla situazione di dipendenza ad essa collegata
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e limitazioni ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Mostra una profonda conoscenza dei malati cronici e della loro situazione

F.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

F.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale elabora diagnosi infermieristiche specifiche tenendo conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, delle possibili complicanze e degli effetti indesiderati nonché avvalendosi dei sistemi di classificazione impiegati nell'istituzione e definendo delle priorità in merito.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si fonda sulle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche"
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaboro diagnosi infermieristiche focalizzate sui problemi, sui rischi, sulla promozione della salute e sui sintomi ■ Assieme al paziente e al suo entourage stabilisce delle priorità tra le diagnosi infermieristiche elaborate
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e limitazioni ■ Procedo con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni

F.3 Fissare obiettivi e pianificare

F.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale stabilisce gli obiettivi della cura nefrologica in base alle sue conoscenze approfondite, alle evidenze e all'esperienza ragionata, tenendo conto delle preferenze e possibilità dei pazienti e del loro entourage. In questo contesto si dimostra capace di tollerare tensioni, individuare sfide complesse e sviluppare soluzioni costruttive.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si fonda sulle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche"
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pianifica misure basate sulle evidenze, orientandosi ai risultati e tenendo conto delle risorse a disposizione ■ Consiglia i pazienti, le loro persone di riferimento e il team infermieristico sulle

	<p>misure e le possibilità per raggiungere gli obiettivi in situazioni impegnative, complesse e/o instabili, e sviluppa delle soluzioni costruttive</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rappresenta le cure nel team interprofessionale e lavora con tutte le parti interessate in uno spirito di partenariato
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e limitazioni ■ Mostra una profonda conoscenza dei malati cronici e della loro situazione ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Presta attenzione alle possibilità e ai limiti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Si impegna per operare in base alle raccomandazioni di best practice in vigore

F.4 Competenza operativa: svolgere interventi infermieristici

F.4.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale adotta misure mirate, avvia i relativi interventi e li implementa nel processo di cura.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Misure atte a favore il raggiungimento degli obiettivi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consiglia e appoggia i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure professionalmente fondate ■ Valuta e sviluppa misure e strategie nonché la loro applicazione nella sua unità organizzativa anche in situazioni complesse e impegnative ■ Accompagna e consiglia il team ■ Valuta e organizza adeguate offerte di sostegno assieme al paziente e al suo entourage
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e limitazioni ■ Mostra una profonda conoscenza dei malati cronici e della loro situazione ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Presta attenzione alle possibilità e ai limiti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Si impegna per operare in base alle raccomandazioni di best practice in vigore

F.5 Competenza operativa: valutare il processo di cura	
F.5.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta il processo di cura e lo adegua costantemente.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forme e strumenti di valutazione ■ Pensiero critico e differenziato nella valutazione ■ Quadri clinici ampliati e specifici o questioni infermieristiche, ripercussioni o possibili complicanze ed effetti indesiderati degli interventi/delle terapie e loro analisi e valutazione ■ Ampio repertorio di misure, metodi e strategie per affrontare compiti e interventi specifici, risp. malattie, terapie e possibili complicanze ed effetti indesiderati.
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica continuamente il pensiero critico nel processo di cura; mette in questione e valuta gli effetti e le procedure della pratica infermieristica nella propria unità organizzativa tenendo conto della situazione dei pazienti e delle direttive dell'organizzazione ■ Comunica e presenta informazioni complesse in modo adeguato ai destinatari e promuove la qualità della cura e dell'assistenza nel trasferimento dei pazienti all'interno e all'esterno dell'istituzione ■ Promuove l'applicazione dei sistemi aziendali di classificazione e documentazione nella propria unità organizzativa ■ A partire dalla valutazione definisce misure adeguate e le applica nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra una profonda conoscenza dei malati cronici e della loro situazione ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

Certificato di fine modulo Concetti delle cure nefrologiche

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche".</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Parte A: esempio di caso scritto tratto dalla propria pratica (10-12 pagine)</p> <p>Parte B: colloquio professionale di 20 minuti con due esperti sul caso consegnato.</p> <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Contenuti del modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

G.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento

G.1.1 Con la partecipazione attiva dei pazienti e delle loro persone di riferimento, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale individua il fabbisogno di consulenza ed educazione al fine di promuovere la Health literacy, il self-management e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e agli effetti prodotti dalla malattia e dalla terapia.

G.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sceglie modelli di consulenza ed educazione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsico-sociale e spirituale nonché delle risorse cognitive e sensorie dei pazienti e delle loro persone di riferimento.

G.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte alla promozione della salute, alla prevenzione, al miglioramento e mantenimento della qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate e consulta la bibliografia specializzata.

G.1.4 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure fondate e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Concetti nefrologici specifici e strategie di prevenzione, sostegno alla qualità di vita e promozione della salute ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione, consulenza ed educazione, dei loro metodi e procedimenti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra l'attività educativa nel processo di cura ■ Informa, consiglia, educa e istruisce i pazienti e le loro persone di riferimento in tutte le questioni e problematiche neurologiche (secondo il modulo 2). ■ Riflette e valuta il successo della consulenza, dell'educazione e dell'istruzione, e prende le necessarie misure di ottimizzazione ■ Promuove in modo mirato il self-management e l'empowerment nei pazienti nefrologici ■ Adegua i concetti di educazione e le relative strategie alla situazione individuale dei pazienti.
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta all'apprendimento e all'insegnamento, tenendo conto dei diversi prerequisiti e comportamenti di apprendimento ■ Mostra rispetto per l'individualità, gli stili di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Dà prova di attenzione ed empatia nelle relazioni interpersonali, nelle decisioni e nelle situazioni

G.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale

G.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compiti e competenze dell'esperta in cure nefrologiche con diploma federale ■ Compiti e competenze dei collaboratori e del team interprofessionale ■ Direttive, iter e concetti interni all'istituzione ■ Tecniche di moderazione per gruppi e colloqui individuali
------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Aspetti pedagogici e didattici nel trasferimento di informazioni
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Appoggia e consiglia i team infermieristici e assistenziali nella cura e nell'assistenza di pazienti nefrologici e li istruisce In situazioni specifiche avvia e coordina la collaborazione dei team coinvolti Nelle decisioni terapeutiche avvia e coordina la collaborazione dei team coinvolti, dietro consultazione dei pazienti e/o delle loro persone di riferimento
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Sa esprimere apprezzamento È consapevole delle proprie responsabilità Riconosce l'importanza del singolo per il risultato generale

G.3 Assumere altri compiti di comunicazione

G.3.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale rappresenta i contenuti e gli interessi del settore sanitario e della propria professione in diversi gruppi di destinatari, collabora ai relativi progetti e organismi.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Contenuto e importanza del proprio ruolo professionale Diverse tecniche di presentazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Plasma attivamente il proprio ruolo professionale e rappresenta la professione di fronte a terzi Partecipa a campagne di public health Presenta contesti complessi in modo adeguato ai destinatari Sensibilizza i gruppi a rischio, gli specialisti e le istanze decisionali sulle strategie di prevenzione e la promozione della salute
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> È impegnata È perseverante È orientata agli obiettivi

H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team

H.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale collabora a organismi ed eventi dedicati allo scambio intra- e intraprofessionale. Contribuisce allo sviluppo del proprio campo specialistico.

H.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Differenze tra i nessi strategici e operativi nel settore specialistico Metodi di acquisizione delle conoscenze Rilevanza di diverse fonti di conoscenze (conoscenze empiriche, risultati delle ricerche, altre) Criteri di qualità nella valutazione delle informazioni Metodi per formulare le questioni rilevanti ed elaborare le conoscenze Organismi specializzati Fonti di dati e conoscenze rilevanti per il settore
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Contribuisce allo sviluppo del proprio settore specialistico e partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze in modo adeguato alla situazione Correla le nuove conoscenze con interfacce e punti di contatto interdisciplinari Tratta in modo costruttivo i fenomeni di resistenza
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> È disposta a perfezionarsi costantemente È curiosa, motivata e aperta al nuovo e al diverso È disposta a mettere in questione la routine

I Campo di competenze operative Organizzazione

I.1 Organizzare

I.1.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale coordina e organizza le misure logistiche destinate alla preparazione, allo svolgimento e alla cessazione dei trattamenti di sostituzione renale.

I.1.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale valuta e organizza altre offerte di sostegno d'accordo con i pazienti e le loro persone di riferimento.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Direttive, standard e processi interni all'istituzione ■ Condizioni logistiche dei vari trattamenti di sostituzione renale ■ Offerte di sostegno interne ed esterne
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Organizza e coordina il trasporto dei pazienti ■ Organizza e coordina le misure logistiche per la preparazione delle procedure di sostituzione renale ■ Organizza e coordina l'offerta di sostegno ■ Integra le risorse umane, economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Agisce con lungimiranza ed efficienza
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume la propria responsabilità ■ È affidabile

I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione

I.2.1 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.

I.2.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduzione di un colloquio e moderazione ■ Percorsi di decisione etica ■ Sicurezza sul lavoro e protezione della salute ■ Sviluppo della qualità nel proprio settore specifico ■ Strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dirige e modera gruppi di lavoro ■ Assume la responsabilità tecnica e guida i processi specialistici su propria responsabilità ■ Riconosce tempestivamente i conflitti e le situazioni di stress e adotta contromisure ■ Accetta sistemi di valori diversi e media tra le parti ■ Rispetta le vie decisionali ■ Attua misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e si impegna per un miglioramento ■ Svolge misure di garanzia della qualità nella propria unità organizzativa e ne assume la responsabilità ■ Prende decisioni che tengono conto dell'evoluzione attuale del proprio settore specialistico, delle proprie capacità, delle risorse disponibili e delle esigenze delle persone bisognose di cura, e le implementa ■ Verifica l'utilità di nuovi sviluppi e strumenti e la possibilità di applicarli nella propria attività pratica, li introduce e utilizza ■ Promuove una cultura dell'errore improntata sulla franchezza
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È autocritica ■ È aperta a nuovi sviluppi e all'acquisizione di nuove conoscenze

Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Pianificazione scritta e attuazione sul posto di uno dei seguenti compiti di comunicazione reali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - istruzione del team - presentazione in pubblico - educazione dei pazienti o dei familiari <p>L’attuazione sul posto dura 30-45 minuti.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Contenuti del modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	
J.1.1	L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.
J.1.2	L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.
J.1.3	L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Basi didattiche per trasmettere conoscenze tecniche in modo adeguato ai destinatari ■ Coaching dei collaboratori ■ Introduzione dei nuovi collaboratori nel campo professionale ■ Pratica della cura ragionata ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in seno ad organismi o nel quadro di eventi specializzati e rappresenta in modo professionale gli aspetti riguardanti il proprio campo specialistico ■ Trasmette le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Motiva i collaboratori a partecipare al cambiamento e all'innovazione ■ Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

K Campo di competenze operative Processo organizzativo

K.1 Organizzare	
K.1.1	L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.
K.1.2	L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grade- e skillmix ■ Modelli direttivi e organizzazione dell'assetto e dei processi ■ Importanza dell'economia e dell'ecologia nel settore sanitario e nelle cure ■ Principi della negoziazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impiega i collaboratori in funzione delle loro competenze e tiene conto dei loro punti forti e deboli ■ Avvia e dirige la collaborazione professionale interdisciplinare ■ Riflette in modo olistico ■ Organizza tenendo conto delle risorse e integra gli aspetti economici ed ecologici ■ Prende decisioni organizzative trasparenti

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Adotta argomentazioni professionali, assume la responsabilità del suo agire e sa imporsi
	<ul style="list-style-type: none"> ■
	<ul style="list-style-type: none"> ■
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si sente responsabile ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli

K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione

K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure nefrologiche con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.

K.2.2 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e alla valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di ruoli e definizione del proprio ruolo (ottica sociologica) ■ Criteri dell'applicazione della ricerca ■ Pratica basata sulle evidenze ■ Sviluppo della qualità ■ Processo di implementazione pratica delle nuove conoscenze – “project management” ■ Basi del “change management” ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge il proprio ruolo e i propri compiti con competenza ■ Argomenta in modo professionale e convincente ■ Nel team intra- e interdisciplinare promuove e imposta processi della pratica basata sulle evidenze ■ Riconosce la necessità d'intervento all'interno dell'istituzione, la soddisfa nel proprio ambito di responsabilità o la comunica agli organi responsabili. ■ È responsabile dello sviluppo della qualità nella propria unità organizzativa ■ Dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure"</p>
Certificato di fine modulo	<p>Lavoro pratico concettuale scritto di 10-12 pagine.</p> <p>Il lavoro pratico concettuale affronta una problematica reale riscontrata nell'azienda, analizza la situazione effettiva, indica proposte di soluzione concettualmente motivate, ne illustra i vantaggi e gli svantaggi e infine propone una soluzione personale motivata.</p> <p>Non include l'applicazione della soluzione nella pratica.</p> <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	100 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.