

Direttive inerenti al regolamento per l'esame professionale superiore Esperta in cure oncologiche con diploma federale / esperto in cure oncologiche con diploma federale

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Scopo delle direttive	4
1.1.1	Destinatari	4
1.1.2	Basi	4
1.1.3	Validità.....	4
1.2	Organi.....	4
1.2.1	Organo responsabile	4
1.2.2	Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)	4
1.2.3	Segreteria d'esame.....	4
1.2.4	Periti d'esame.....	5
2	Profilo professionale	5
3	Competenze operative professionali	5
4	Moduli	5
4.1	Elenco dei moduli	5
4.2	Descrizione dei moduli.....	5
4.3	Esami e certificati di fine modulo.....	5
4.4	Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo	5
4.5	Durata di validità dei certificati di fine modulo	5
4.6	Equipollenza di altri certificati di fine modulo.....	5
4.7	Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori	5
4.8	Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli	6
5	Ammissione all'esame finale	6
6	Esame finale	6
6.1	In generale	6
6.2	Oggetto dell'esame.....	7
6.4	Parti d'esame.....	7
6.6	Parità di trattamento delle regioni linguistiche	8
6.7	Assicurazioni	8
6.8	Ricorso alla SEFRI	8
7	Organizzazione dell'esame	9
7.1	Procedura amministrativa	9
7.2	Spese a carico dei candidati.....	9



8	Disposizioni finali	10
8.1	Disposizioni transitorie.....	10
8.2	Approvazione ed emanazione	11
Allegato 1: Profilo di qualificazione		12
Allegato 2: Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo delle esperte in cure oncologiche con diploma federale/esperti in cure oncologiche con diploma federale		19
A	Campi di competenze operative	19
B	Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo	19
Modulo 1 Campo di competenze operative Processo di cura approfondito		20
A	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	20
A.1	Elaborare diagnosi infermieristiche	20
A.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	20
A.3	Fissare obiettivi e pianificare	21
A.4	Svolgere interventi infermieristici.....	21
A.5	Valutare il processo di cura	22
B	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	23
B.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	23
B.2	Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	23
B.3	Assumere altri compiti di comunicazione.....	24
C	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	25
C.1	Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	25
C.2	Perfezionarsi e svilupparsi	25
D	Campo di competenze operative Processo organizzativo	26
D.1	Organizzare	26
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche</i>		<i>26</i>
Modulo 2 Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche		27
E	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	27
E.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nei pazienti con intenzione di terapia curativa	27
E.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	28
E.3	Cura dei pazienti sottoposti a terapia oncologica Pianificare lo svolgimento delle terapie oncologiche, attuarle e valutarne l'andamento	29
F	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	30
F.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	30
G	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	32
G.1	Perfezionarsi e svilupparsi	32
H	Campo di competenze operative Processo organizzativo	33
H.1	Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	33
<i>Certificato di fine modulo Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche</i>		<i>34</i>

Modulo 3 Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche	35
I Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	35
I.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	35
I.2 Comunicare con i collaboratori e nel team multiprofessionale	36
J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	37
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	38
<i>Certificato di fine modulo Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche</i>	<i>38</i>
Modulo 4 Fase palliativa e di fine vita in oncologia	39
K Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	39
K.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nella fase palliativa e di fine vita della patologia oncologica	39
K.2 Fissare obiettivi e pianificare	40
K.3 Svolgere interventi infermieristici.....	41
K.4 Valutare il processo di cura	41
L Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	42
L.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	42
M Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	43
M.1 Perfezionarsi e svilupparsi	43
<i>Certificato di fine modulo Fase palliativa e fine vita in oncologia.....</i>	<i>44</i>
Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione.....	45
N Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	45
N.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	45
O Campo di competenze operative Processo organizzativo	46
O.1 Organizzare	46
O.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	46
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione.....</i>	<i>47</i>

1 Introduzione

Visto il punto 2.1 lett. a del regolamento d'esame del (data) per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure oncologiche con diploma federale, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) emana le seguenti direttive inerenti al suddetto regolamento d'esame.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive sono parte integrante del regolamento d'esame. Esse commentano e precisano il regolamento per l'esame professionale superiore di esperto/esperta in cure oncologiche con diploma federale. Le direttive sono rivedute periodicamente e, se necessario, adeguate.

1.1.1 Destinatari

Le direttive si rivolgono in particolare ai:

- candidati all'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure oncologiche con diploma federale,
- responsabili delle cure oncologiche in strutture ospedaliere e ambulatoriali e loro datori di lavoro,
- fornitori di moduli,
- periti.

1.1.2 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (ordinanza sulla formazione professionale, OFPr)
- Regolamento sull'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure oncologiche con diploma federale.

1.1.3 Validità

La versione vigente delle direttive è consultabile su www.epsante.ch.

Ogni eventuale modifica sarà resa nota al più tardi al momento della pubblicazione dell'esame su www.epsante.ch.

1.2 Organi

1.2.1 Organo responsabile

Vedi regolamento d'esame, punto 1.3.

1.2.2 Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)

La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è composta dai seguenti membri:

- Minimo sette, massimo nove esperti in cure oncologiche con diploma federale o qualifica equivalente attivi nella pratica professionale. Sono rappresentati anche specialisti con compiti direttivi e specialisti con qualifiche pedagogiche;
- Le regioni linguistiche sono rappresentate in modo adeguato.

1.2.3 Segreteria d'esame

La segreteria d'esame è affidata a EPSanté.

Indirizzo della segreteria d'esame:

EPSanté, Segreteria d'esame, Seilerstrasse 22, 3011 Berna.

E-mail: info@epsante.ch

Telefono: 031 380 88 68

Sito internet www.epsante.ch

1.2.4 Periti d'esame

I periti vengono nominati dalla commissione per la garanzia della qualità. I nominativi dei membri del team di periti vengono comunicati al candidato con la convocazione.

2 Profilo professionale

Il profilo professionale dettagliato (vedi regolamento d'esame, punto 1.2) rappresenta la base per l'esame professionale superiore.

3 Competenze operative professionali

Il profilo di qualificazione figura nell'allegato 1, la descrizione dei campi di competenze operative, dei moduli e dei certificati di fine modulo nell'allegato 2 delle direttive.

4 Moduli

4.1 Elenco dei moduli

I moduli sono elencati al punto 3.3 2 del regolamento d'esame.

4.2 Descrizione dei moduli

I moduli sono descritti nell'allegato 2 delle direttive.

4.3 Esami e certificati di fine modulo

I moduli si concludono con un esame di fine modulo. Se l'esame di fine modulo è superato viene rilasciato un certificato di fine modulo. Questo attesta che il partecipante ha acquisito le competenze operative richieste nel modulo. I certificati di fine modulo servono esclusivamente come prerequisito per l'ammissione all'esame finale. Il loro giudizio non influisce sulla valutazione dell'esame finale.

4.4 Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo

L'organizzazione e lo svolgimento degli esami di fine modulo rientrano nella responsabilità dei fornitori dei moduli, che decidono anche sull'ammissione agli esami di fine modulo.

4.5 Durata di validità dei certificati di fine modulo

I certificati di fine modulo rimangono validi per cinque anni.

4.6 Equipollenza di altri certificati di fine modulo

Su domanda del candidato, la commissione per la garanzia della qualità decide, nei singoli casi, dell'equipollenza di moduli non riconosciuti. A tal fine elabora una procedura trasparente. La domanda è soggetta al pagamento di una tassa.

4.7 Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori

Su domanda dei fornitori di moduli, la commissione per la garanzia della qualità riconosce i moduli da loro offerti, con relative regole per la preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione dei certificati di fine modulo. A tal fine elabora una guida per l'accreditamento dei moduli dei singoli fornitori di moduli.

L'organo responsabile pubblica sul suo sito un elenco aggiornato dell'offerta di moduli riconosciuti dalla commissione per la garanzia della qualità e con un link rimanda alla lista della SEFRI concernente i corsi di preparazione per i quali i partecipanti possono ricevere un contributo della Confederazione.

4.8 Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli

I candidati che non sono ammessi agli esami di fine modulo o non superano definitivamente gli esami di fine modulo possono presentare ricorso presso la direzione dei fornitori dei moduli entro 30 giorni dal ricevimento della decisione. Il ricorso deve essere motivato per iscritto. La decisione della direzione del fornitore del modulo è definitiva. Il trattamento del ricorso è soggetto al pagamento di una tassa.

5 Ammissione all'esame finale

I requisiti per l'ammissione all'esame finale sono stabiliti in modo esaustivo al punto 3.3 del regolamento d'esame. Al riguardo valgono le precisazioni seguenti:

- La data di riferimento per l'esperienza professionale da attestare è il termine d'iscrizione all'esame professionale superiore. Sono ammessi anche i candidati che al momento dell'iscrizione all'esame non hanno ancora raggiunto l'esperienza professionale richiesta purché sia prevedibile che entro il termine d'iscrizione all'esame soddisfino questo requisito.
- Se il grado di occupazione è variabile, si calcola il totale dell'esperienza professionale effettiva, che complessivamente deve essere equivalente a un'esperienza pratica di due anni all'80%. Per il computo dell'esperienza professionale si prende in considerazione esclusivamente quella acquisita nell'ambito di un grado di occupazione minimo del 50% dopo l'acquisizione del titolo preliminare richiesto secondo il punto 3.31 del regolamento d'esame.
- Sono ammesse le interruzioni nell'esperienza professionale effettiva.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con documenti scritti (p. es. certificato di lavoro).

Nel quadro dell'esame finale, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi legati al loro handicap. Il foglio informativo "Compensazione degli svantaggi legati all'handicap" può essere scaricato [sito web della SEFRI](#).

6 Esame finale

6.1 In generale

Nella definizione delle prove di esame e successivamente nella realizzazione dell'esame finale, la commissione per la garanzia della qualità applica i seguenti cinque criteri di qualità per la verifica e la valutazione:

- **validità:** un esame deve riflettere un campione rappresentativo dei contenuti elaborati e fornire un quadro il più differenziato possibile del profilo di competenze richiesto;
- **oggettività:** i risultati dell'esame devono essere giudicati dai periti d'esame in modo il più imparziale possibile. Tale oggettività viene assicurata mediante l'elaborazione di griglie di criteri, soluzioni-modello, chiare norme di superamento dell'esame, ecc.;
- **affidabilità:** un esame deve essere affidabile e preciso. I principali presupposti dell'affidabilità di un esame sono l'adeguatezza del grado di difficoltà, il volume e la lunghezza della prova e il tempo a disposizione per risolvere il compito affidato;

- **pari opportunità:** i candidati devono essere informati sul tipo e la forma dell'esame. Nessuno deve essere avvantaggiato o discriminato in base al sesso, la religione, la cittadinanza, l'etnia o la lingua;
- **economicità:** un esame deve essere svolto in modo economico. La sua utilità deve essere proporzionata alle spese di elaborazione, realizzazione e valutazione.

6.2 Oggetto dell'esame

L'esame verifica la capacità di collegare le competenze operative acquisite nei moduli.

6.3 Periti

I periti sono nominati dalla commissione GQ. Ogni candidato viene esaminato da due periti (*detti qui di seguito team di periti*). L'elenco dei periti viene comunicato al candidato con la convocazione, conformemente al punto 4.13 del regolamento d'esame.

6.4 Parti d'esame

Le componenti dell'esame finale sono disciplinate al punto 5.11 del regolamento d'esame.

6.4.1 Guida della commissione GQ

La commissione GQ stabilisce le disposizioni dettagliate sul lavoro di diploma scritto, la presentazione e il colloquio professionale in una guida all'esame finale.

6.4.2 Lavoro di diploma

Il candidato elabora una situazione tratta dalla propria pratica professionale attuale. La situazione corrisponde al profilo di qualificazione dell'esperta/esperto in cure oncologiche con diploma federale secondo l'allegato 1. Per il lavoro di diploma si richiede di sapere utilizzare e mettere in relazione le competenze operative di diversi campi di competenze operative (almeno due).

Il candidato redige un lavoro di diploma scritto e lo consegna almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame.

Un perito esamina e valuta il lavoro scritto di diploma e propone un giudizio. Il secondo membro del team di periti verifica la valutazione e la plausibilità del giudizio proposto.

6.4.3 Presentazione del lavoro di diploma

Il candidato presenta al team di periti contenuti selezionati del suo lavoro di diploma, conformemente alle istruzioni contenute nella guida della commissione GQ sull'esame finale. A tal scopo sceglie delle forme di presentazione idonee (lucidi, poster, illustrazioni, handout, ecc.)

L'obiettivo della presentazione è di illustrare con competenza la situazione descritta nel lavoro di diploma. Il candidato deve essere in grado di presentare in modo convincente, chiaramente strutturato e adeguato ai destinatari la situazione elaborata e le conseguenze che ne ha tratto per il suo futuro lavoro.

Il team di periti valuta e giudica la presentazione in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri formali,
- capacità di esposizione, interazione con il pubblico.

6.4.4 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, il candidato deve riuscire a discutere in modo approfondito i contenuti del lavoro di diploma e a indicare le correlazioni con altre competenze operative del profilo di qualificazione. Il candidato è in grado di chiarire gli aspetti ambigui del suo lavoro di diploma e/o di precisare la sua presentazione.

Il team di periti valuta e giudica il colloquio professionale in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri relativi all'argomentazione,
- criteri relativi al processo di riflessione.

6.5 Valutazione e ripetizione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio del diploma nonché le disposizioni sulla ripetizione dell'esame sono specificate al punto 6 del regolamento d'esame. Queste regole sono precisate come segue:

6.5.1 Valutazione e condizioni di superamento

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale sono specificate ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento d'esame.

6.5.2 Ripetizione

I candidati che non hanno superato l'esame devono ripetere le parti d'esame nelle quali hanno fornito una prestazione insufficiente. Per la ripetizione delle parti d'esame è necessario:

Parte d'esame 1 Lavoro di diploma

Consegnare un nuovo lavoro di diploma, non è ammessa una rielaborazione del lavoro reputato insufficiente.

Parte d'esame 2 Presentazione

La presentazione si riferisce al lavoro di diploma consegnato.

Parte d'esame 3 Colloquio professionale

Chi deve ripetere la parte d'esame 3 e ha superato la parte d'esame 2, deve ugualmente svolgere di nuovo una presentazione. Il candidato ha la possibilità di mostrare possibili sviluppi tematici. La presentazione funge da base per il colloquio professionale e non viene (nuovamente) giudicata.

6.6 Parità di trattamento delle regioni linguistiche

L'esame professionale superiore può essere sostenuto in italiano, francese o tedesco, indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge. Deve essere garantita la parità di trattamento dei candidati di tutte le regioni linguistiche.

6.7 Assicurazioni

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro i rischi (infortunio, malattia, responsabilità civile, ecc.).

6.8 Ricorso alla SEFRI

Vedi regolamento d'esame, punto 7.3.

I memorandum "Ricorsi" e "Diritto di esaminare gli atti" possono essere scaricati dal [sito web della SEFRI](#).

7 Organizzazione dell'esame

7.1 Procedura amministrativa

La commissione per la garanzia della qualità pubblica l'esame almeno 10 mesi prima del suo inizio in tre lingue (italiano, francese e tedesco) sul sito www.epsante.ch.

L'iscrizione e l'ammissione all'esame professionale superiore sono descritte nel regolamento d'esame al punto 3. Per l'iscrizione si deve utilizzare l'apposito modulo ufficiale. Il link verso il modulo d'iscrizione è indicato nella pubblicazione.

Lo svolgimento dell'esame finale è descritto al punto 4 del regolamento d'esame.

Le informazioni relative all'esame sono disponibili sul sito www.epsante.ch.

Lo svolgimento dettagliato dell'esame è illustrato nella tabella seguente. Le scadenze indicate si riferiscono alle date degli esami:

Pubblicazione	almeno 10 mesi prima
Iscrizione	almeno 8 mesi prima
Decisione di ammissione	almeno 7 mesi prima
Consegna del lavoro di diploma	almeno 3 mesi prima
Ritiro dall'esame	almeno 3 mesi prima
Approvazione del programma d'esame definitivo e attribuzione dei candidati ai periti d'esame	almeno 10 settimane prima
Convocazione dei candidati e comunicazione dei nominativi dei periti	almeno 2 mesi prima
Presentazione delle domande di rikusazione	almeno 6 settimane prima
Decisioni sulle domande di rikusazione e risposte ai candidati	almeno 4 settimane prima
Formazione dei periti d'esame	almeno 3 settimane prima

7.2 Spese a carico dei candidati

La tassa d'esame e le tasse di stampa del diploma e di iscrizione nel registro dei titolari del diploma, stabilite dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SE-FRI), sono a carico dei candidati.

Una volta confermata l'ammissione all'esame, i candidati ricevono una fattura per il pagamento della tassa d'esame.

Ai candidati che, conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame, si ritirano dall'esame finale entro i termini prescritti o per motivi validi, viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. In tutti gli altri casi deve essere pagata la tassa d'esame intera.

La commissione per la garanzia della qualità stabilisce la tassa d'esame per i ripetenti.

La tassa d'esame in vigore è comunicata nella pubblicazione e resa nota anche sul sito www.epsante.ch.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio durante l'esame sono a carico dei candidati.

8 Disposizioni finali

8.1 Disposizioni transitorie

I requisiti per ottenere il diploma senza dover sostenere l'esame sono disciplinati in modo esaustivo al punto 9.1 del regolamento d'esame. In aggiunta si applicano le seguenti condizioni:

- Al momento della presentazione della domanda, il candidato deve dimostrare di possedere l'esperienza professionale richiesta in cure oncologiche. Questa equivale ad almeno tre anni di attività professionale con un grado di occupazione dell'80%.
- Se il grado di occupazione è inferiore, il numero degli anni necessari di esperienza professionale aumenta in proporzione. Sono ammesse le interruzioni nell'attività professionale.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con certificati di lavoro. Nei certificati di lavoro dei richiedenti deve essere citato espressamente almeno il campo di attività cure oncologiche.
- Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve essere impiegato ininterrottamente nelle cure oncologiche da almeno un anno.



8.2 Approvazione ed emanazione

Approvato dall'organo responsabile ed emanato dalla commissione per la garanzia della qualità per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure oncologiche con diploma federale.

La commissione per la garanzia della qualità

(Luogo, data)

(Firma N.N)

Il presidente / la presidente

L'organo responsabile

Berna,

OdASanté

Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

(Firma N.N)

Anne-Geneviève Bütikofer

Il presidente / la presidente



Allegato 1 Profilo di qualificazione

Competenze operative Responsabilità tecnica nelle cure					
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
A Processo di cura approfondito	A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi A.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità. A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza. A.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.	A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche A.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.	A.3 Fissare obiettivi e pianificare A.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	A.4 Svolgere interventi infermieristici A.4.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento. A.4.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	A.5 Valutare il processo di cura A.5.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.
	B Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento B.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura. B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale B.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comunica in modo appropriato con gli specialisti delle cure oncologiche e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione B.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali. B.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti. B.3.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
C Gestione delle conoscenze		C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – "best practice" C.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	C.2 Perfezionarsi e svilupparsi C.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.		

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali					
	1	2	3	4	5	
D Processo organizzativo	D.1 Organizzare D.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.					
Competenze operative Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche						
E Processo di cura approfondito	E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nei pazienti con intenzione di terapia curativa E.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza la comprensione e le reazioni dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della diagnosi di cancro con intenzione di terapia curativa. E.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment mirato dei sintomi potenziali e manifesti più frequenti, delle ripercussioni delle patologie oncologiche e degli effetti indesiderati delle terapie oncologiche con intenzione curativa. A tale scopo applica strumenti di assessment adeguati e validati in modo consono alla situazione. E.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce i sintomi che indicano un cambiamento dello stato di salute.	E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche E.2.1 Grazie a un assessment clinico sistematico, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta la situazione individuale e le capacità specifiche dei pazienti e delle loro persone di riferimento, in modo da promuovere in modo mirato e continuo l'autoefficacia (self-efficacy) e il self-management nonché offrire un sostegno attraverso cure mirate.	E.3 Cura dei pazienti sottoposti a terapia oncologica. Pianificare lo svolgimento delle terapie oncologiche, attuarle e valutarne l'andamento E.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale trasmette ai pazienti un senso di sicurezza, conquista la loro fiducia, anticipa i rischi e agisce in modo corretto e sicuro nelle situazioni critiche. E.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aiuta i pazienti a superare i cambiamenti di terapia. E.3.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce le prescrizioni medicamentose della terapia oncologica e di altri farmaci e ne pianifica la somministrazione. Conosce le diverse forme e modalità di somministrazione. E.3.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale tiene conto delle prescrizioni legali e delle direttive della propria istituzione. E.3.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa effettuare interventi infermieristici profilattici e di supporto nella radioterapia. E.3.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa effettuare interventi infermieristici profilattici e di supporto prima e dopo le operazioni di tumore.			
F Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	F.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento F.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta nella fase diagnostica e terapeutica il fabbisogno di consulenza o educazione per promuovere la Health literacy in campo oncologico, il self-management e l'autoefficacia (self-efficacy). A tal scopo si avvale di metodi adeguati alla situazione e al contesto biopsicosociale e spirituale e fa leva sulle risorse cognitive e sensorie dei pazienti e delle loro persone di riferimento.					

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
	<p>F.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce le raccomandazioni e direttive per la gestione dei sintomi e degli effetti indesiderati e in base a queste informa e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento.</p> <p>F.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale istruisce i pazienti su come svolgere una corretta assunzione delle terapie oncologiche medicamentose e di supporto.</p> <p>F.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale consiglia e insegna ai pazienti come affrontare gli effetti desiderati e indesiderati delle terapie oncologiche e di supporto.</p> <p>F.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa i pazienti sul comportamento da adottare durante la terapia e su come riconoscere le complicanze, contribuendo così alla sicurezza dei pazienti.</p> <p>F.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si prefigge l'obiettivo di offrire una consulenza ragionata e basata sulle evidenze.</p> <p>F.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua i fattori di mancata adesione da parte dei pazienti (p. es. in caso di terapia oncologica orale) e promuove l'adesione.</p> <p>F.1.8 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si mostra disponibile nei confronti delle domande dei pazienti sulle possibilità della medicina complementare e indica loro i rischi, l'utilità e le possibili reazioni e interazioni con le terapie allopatiche. Consiglia ai pazienti gli specialisti in materia.</p>				
G Gestione delle conoscenze	<p>G.1 Perfezionarsi e svilupparsi</p> <p>G.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aggiorna continuamente le proprie conoscenze sui quadri patologici oncologici e sugli attuali schemi terapeutici.</p> <p>G.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale conosce le ultime e più frequenti terapie oncologiche e sa quali sono i loro effetti desiderati e indesiderati.</p> <p>G.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comprende i risultati medico-diagnostici e le relative misure.</p>				
H Processo organizzativo	<p>H Campo di competenze operative Processo organizzativo</p> <p>H.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale garantisce la sicurezza dei pazienti e del personale a contatto con raggi radioattivi e farmaci nocivi per la salute.</p>				

Competenze operative Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche						
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali					
	1	2	3	4	5	
I Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	I.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento I.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale stabilisce gli obiettivi in funzione della diagnosi infermieristica e tenendo conto degli obiettivi del paziente, della patologia oncologica, della fase della malattia e della terapia. Si avvale in questo contesto anche dei concetti di malattia cronica e survivorship. I.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale attira l'attenzione dei pazienti sui comportamenti a rischio e nocivi per la salute e indica le diverse possibilità di prevenzione primaria, secondaria e terziaria. I.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale. Tiene conto e promuove in modo mirato le capacità di self-management, autoefficacia (self-efficacy) e Health literacy dei pazienti e delle loro persone di riferimento. I.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte alla promozione della salute, al miglioramento e mantenimento della qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate. I.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce sintomi e situazioni complesse come spossatezza, depressione e trasformazioni nell'immagine del proprio corpo, nella sessualità e nel ruolo sociale. Consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento su come gestirli. I.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa i pazienti sull'offerta di riabilitazione per i pazienti oncologici. I.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale discute con i pazienti e le loro persone di riferimento le ripercussioni della patologia oncologica e della terapia sulla definizione dei ruoli e i compiti quotidiani, li consiglia in caso di domande e di stress e se necessario li indirizza verso servizi di consulenza specifici.	I.2 Comunicare con i collaboratori e nel team multiprofessionale I.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e multiprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva. I.2.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si avvale delle reti e dei servizi di sostegno della sua regione, promuove la collaborazione e valuta la loro idoneità per i singoli pazienti e le loro persone di riferimento.				
	J Gestione delle conoscenze	J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team J.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici del suo campo professionale, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali				

Competenze operative Fase palliativa e fine vita in oncologia				
K Processo di cura approfondito	K.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nella fase palliativa e di fine vita della patologia oncologica K.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza la comprensione dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della diagnosi di cancro e della fase palliativa della malattia K.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment mirato dei sintomi potenziali e manifesti più frequenti e delle ripercussioni delle patologie oncologiche e, a tale scopo, impiega in modo consono alla situazione strumenti di assessment adeguati e validati. K.1.3 Riconosce i sintomi di un peggioramento del decorso della malattia.	K.2 Fissare obiettivi e pianificare K.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale pianifica misure di sostegno e interventi mirati, professionalmente fondati e armonizzati, in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team multiprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	K.3 Svolgere interventi infermieristici K.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa gestire sintomi complessi e riconosce quelli refrattari. K.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comprende le correlazioni interdisciplinari, definisce le priorità delle cure palliative e di quelle di fine vita, agisce in collaborazione e con l'accordo del paziente, delle sue persone di riferimento, di altre persone di sostegno e del team multiprofessionale. K.3.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	K.4 Valutare il processo di cura K.4.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un reassessment della qualità di vita e della situazione globale assieme ai pazienti e alle loro persone di riferimento e propone misure di miglioramento. K.4.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta il processo di cura e presenta le informazioni e i risultati infermieristici complessi. K.4.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta il raggiungimento degli obiettivi di cura e riconosce i fattori che possono pregiudicare il successo del trattamento infermieristico.
	L Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	L.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento L.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento in caso di sintomi gravosi. L.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento. L.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.		

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
	<p>L.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause, sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei</p> <p>L.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.</p> <p>L.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si adopera per una collaborazione interprofessionale con tutti gli interessati di tutti i settori di assistenza ai pazienti, in modo da garantire il proseguimento del trattamento e</p> <p>L.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale forma le persone di riferimento a utilizzare i dispositivi infermieristici e</p>				
M Gestione delle conoscenze	<p>M.1 Perfezionarsi e svilupparsi</p> <p>M.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aggiorna continuamente le proprie conoscenze sui quadri patologici oncologici e sugli attuali schemi terapeutici.</p> <p>M.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale conosce le ultime e più frequenti terapie oncologiche e sa quali sono i loro effetti desiderati e indesiderati.</p> <p>M.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i risultati medico-diagnostici e le relative misure.</p>				

Competenze operative Responsabilità tecnica in seno all'organizzazione		
<p>N Gestione delle conoscenze</p>	<p>N.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team</p> <p>N.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori</p> <p>N.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.</p> <p>N.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.</p>	
<p>O Processo organizzativo</p>	<p>O.1 Organizzare</p> <p>O.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>O.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>	<p>O.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>O.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>O.2.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità</p>

Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo

A Campi di competenze operative

I campi di competenze operative sono descritti al punto 1.22 del regolamento d'esame.

B Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo¹

Introduzione

I punti centrali dei moduli specifici alle cure oncologiche si articolano lungo le fasi centrali della malattia: modulo 2 “Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche”, modulo 3 “Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche”, modulo 4 “Fase palliativa e di fine vita in oncologia”. Questa struttura ha il vantaggio, da un lato, di consentire ai fornitori dei moduli di formazione di definire per ogni modulo un piano di studio coerente dal punto di vista logico e tematico e, dall'altro, di rispecchiare il tipico decorso di molte patologie oncologiche grazie alla sua suddivisione nelle varie fasi della malattia. I contenuti dei moduli sono concepiti in modo da non dover necessariamente essere seguiti nel suddetto ordine.

I moduli 2 e 4 propongono un approfondimento di determinate fasi del processo di cura e sono per l'appunto trattati in rapporto alle caratteristiche principali delle fasi della malattia: “Assessment focalizzato sui sintomi”, “Diagnosi infermieristiche”, “Obiettivi e pianificazione”, “Svolgere interventi infermieristici” e “Valutare il processo di cura”. Il modulo 3 è dedicato al processo di consulenza.

In funzione della tematica del modulo, si aggiungono in tutti i moduli altri aspetti del settore oncologico: “Perfezionarsi e svilupparsi”, “Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione”, “Comunicare con i collaboratori e nel team multiprofessionale” e “Contribuire allo sviluppo specialistico del team”.

Al fine di ottenere una sintesi didattica, la varietà di quadri patologici viene elaborata sulla base di esempi, attribuendo dei tumori tipici ai relativi moduli:

Modulo 2: Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche: tumori solidi trattati essenzialmente con intenzione curativa, come il carcinoma della mammella e quello del colon.

Modulo 3: Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche: tumori emato-oncologici – leucemie, linfomi, mielomi multipli.

Modulo 4: Fase palliativa e di fine vita in oncologia: tumori solidi con frequente metastatizzazione e con problematiche palliative – carcinomi bronchiali incluse metastasi cerebrali e carcinoma della prostata incluse metastasi ossee.

Si parte fondamentalmente dal presupposto che le analisi e le riflessioni, così come le decisioni in materia di interventi infermieristici debbano includere in primo luogo la prospettiva delle persone colpite dal cancro e debbano avvenire secondo teorie riconosciute e in base alle evidenze (transfer teoria-pratica).

¹ Per facilitare la lettura, nei campi di competenze operative e nei contenuti dei moduli si utilizza la forma femminile.

Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche**Contenuti del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****A Campo di competenze operative Processo di cura approfondito****A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi**

A.1.1. L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità.

A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza.

A.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colloquio anamnestico ■ Esame fisico ■ Strumenti rispondenti a criteri di qualità scientifici ■ Criteri per valutare i nuovi sviluppi e strumenti di assessment ■ Criteri per valutare le strategie di prevenzione e le risposte
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza e valuta le procedure corrette in diversi assessment ■ Si fa un quadro globale sulla situazione di vita, il percorso d'assistenza e il decorso della malattia dei pazienti, coinvolgendo i pazienti stessi e le loro persone di riferimento ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

A.2.1. L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi e utilizzo di classificazioni (tassonomie) su diagnosi, diagnosi infermieristiche, interventi e risultati ■ Fasi e principi del processo diagnostico ("clinical reasoning", "clinical judgement") Pensiero critico ("Critical Thinking") nell'attività pratica basata sulle evidenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza i dati raccolti, li valuta e prende decisioni cliniche conseguenti e mirate ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procedo con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni

A.3 Fissare obiettivi e pianificare	
A.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e conseguenze dei diritti e dei doveri dei pazienti nonché della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti ■ Health literacy e self-management ■ Metodi a sostegno del self-management ■ Advocacy ■ Gestione dei processi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume il case management nella sua unità organizzativa ■ Nella sua pianificazione tiene conto della volontà, degli obiettivi, delle direttive e delle risorse dei pazienti ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i pazienti e il loro entourage ■ Integra i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

A.4 Svolgere interventi infermieristici	
A.4.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.	
A.4.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possibilità di individuare, verificare, valutare e applicare in modo adeguato interventi avanzati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sceglie interventi infermieristici appropriati e assume la responsabilità della qualità del loro svolgimento ■ Dirige e coordina la collaborazione intra- e interprofessionale anche al di là del proprio campo di attività ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.5 Valutare il processo di cura	
A.5.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo di cura approfondito e olistico ■ Principi per una documentazione corretta del processo di cura ■ Metodo sistematico e criteri per la verifica e la valutazione del processo di cura
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua l'intero processo di cura e ne assume la responsabilità nel contesto intra- e interdisciplinare ■ Documenta in modo integrale e corretto il processo di cura e lo stato di salute dei pazienti seguendo le direttive e i sistemi dell'organizzazione ■ Riconosce e tiene conto dei fattori d'influenza, delle possibilità e dei limiti delle persone coinvolte ■ Analizza le cause di un insufficiente raggiungimento degli obiettivi ■ Consiglia il team intraprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali



B Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	
B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	
B.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura.	
B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione e consulenza, dei loro metodi e procedimenti ■ Importanza e forme dell'approccio relazionale e comunicativo in un contesto trans- e interculturale ■ Utilità e limiti della metacomunicazione ■ Molteplicità dei ruoli e dei rapporti nel sistema familiare ■ Educazione dei pazienti e dei familiari ■ Differenze e analogie tra i concetti di informazione, formazione e consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica concetti e teorie sull'impostazione di rapporti professionali e il relativo repertorio di strategie di comunicazione ■ È capace di tenere colloqui sistematici, ispirati alla teoria e basati su approcci metodologici ■ Adatta il suo modo di agire alle esigenze dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Crea un ambiente favorevole all'apprendimento ■ Sa distinguere tra atteggiamento professionale e personale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere
B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	
B.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comunica in modo appropriato con gli specialisti delle cure oncologiche e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecniche di moderazione ■ Modelli di approccio relazionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presenta un'immagine professionale di sé ■ Modera in modo partecipativo processi di gruppo e discussioni su questioni di fondo ■ Tiene e dirige colloqui strutturati, mirati e adeguati ai destinatari ■ Sa argomentare e negoziare in modo professionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità

B.3 Assumere altri compiti di comunicazione	
B.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
B.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
B.3.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversità degli stili di vita e pari opportunità ■ Conoscenze approfondite sui modelli di conflitto ■ Conoscenze approfondite sulla gestione dell'aggressività ■ Processi decisionali etici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Divulga le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Promuove il dibattito etico, vi partecipa e apporta il proprio contributo ■ Favorisce la comprensione e le conoscenze nel processo decisionale ■ Approfondisce e sviluppa l'importanza della comunicazione e dell'interazione ■ Individua situazioni potenzialmente conflittuali e attua misure di de-escalation
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per le persone di culture estranee, per i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Dimostra rispetto per la volontà dei pazienti



C Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze**C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”**

C.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerche nella letteratura specialistica ■ Criteri delle conoscenze attuali ■ Livello delle evidenze ■ Metodi e strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifica l'attualità delle conoscenze applicate nella pratica e ne controlla le fonti ■ Individua le problematiche e il fabbisogno di sviluppo nell'attività pratica ■ Partecipa a progetti di ricerca ■ Esplora conoscenze basate sulle evidenze attingendo a diverse fonti e le elabora sistematicamente ■ Adegua gli interventi di cura tenendo conto delle conoscenze attuali, delle preferenze dei pazienti e dell'esperienza clinica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

C.2 Perfezionarsi e svilupparsi

C.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fonti di conoscenze specialistiche e politica sanitaria ■ Sviluppi e tendenze nella politica sanitaria ■ Organismi della politica sanitaria ■ Strategie per il perfezionamento personale ■ Metodi e strumenti per la valutazione delle proprie competenze professionali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individua il proprio fabbisogno di perfezionamento ■ Sviluppa il proprio portfolio ■ Riflette con spirito critico su sé stessa e il proprio modo di lavorare ■ Segue regolarmente e in modo mirato gli sviluppi del proprio settore specialistico e della politica sanitaria
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione

D Campo di competenze operative Processo organizzativo**D.1 Organizzare**

D.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contenuti e competenze delle diverse professioni del sistema di assistenza sanitaria ■ Interfacce nella collaborazione e loro gestione mirata in diversi campi di lavoro, nel team interprofessionale, nei vari sistemi di assistenza e con gli attori coinvolti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collega teoria e pratica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Assume la funzione di esempio ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento

Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche

Requisiti	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parte A: portfolio personale dei candidati. Il portfolio indica in particolare <ul style="list-style-type: none"> - il percorso professionale della candidata/del candidato; - i motivi per i quali desidera seguire i corsi di preparazione - gli obiettivi che desidera raggiungere con i corsi di preparazione. <p>Il fornitore del modulo fissa gli elementi obbligatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Parte B: Documentazione scritta di 5-7 pagine sulle principali conoscenze acquisite con il trasferimento in pratica delle competenze nelle tematiche: processo di cura, educazione dei pazienti, consulenza e best practice. ■ Parte C: Colloquio professionale di 20 minuti sulla documentazione di cui nella parte B. Il colloquio comprende il trasferimento in pratica e una riflessione su due delle quattro tematiche trattate. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 2 Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche

Contenuti del modulo Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche

E Campo di competenze operative Processo di cura approfondito

E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nei pazienti con intenzione di terapia curativa

E.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza la comprensione e le reazioni dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della diagnosi di cancro con intenzione di terapia curativa.

E.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment mirato dei sintomi potenziali e manifesti più frequenti, delle ripercussioni delle patologie oncologiche e degli effetti indesiderati delle terapie oncologiche con intenzione curativa. A tale scopo applica strumenti di assessment adeguati e validati in modo consono alla situazione.

E.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce i sintomi che indicano un cambiamento dello stato di salute.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze aggiornate e valide in materia di assessment specifico delle patologie oncologiche ■ Solide conoscenze professionali per valutare situazioni complesse e/o instabili e pensare a possibili conseguenze ■ Reazioni psicologiche e comportamenti nei confronti di malattie potenzialmente letali ■ Strumenti validi di assessment in materia oncologica focalizzati sui sintomi e i rischi, nonché la necessaria comunicazione/applicazione ■ Esame fisico incentrato sui sintomi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ In funzione della situazione individuale del paziente impiega in modo mirato gli strumenti di assessment adatti in tutte le fasi della malattia e del trattamento ■ Verifica l'utilità e l'applicabilità dei nuovi sviluppi e strumenti nella sua pratica professionale e li introduce ■ Analizza la comprensione e le reazioni psicologiche dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della malattia, del trattamento e della prognosi nonché delle possibili conseguenze per la loro vita ■ Grazie a un'osservazione mirata, domande ed un esame fisico, rileva in modo sistematico i fenomeni e i dati salienti di situazioni complesse e/o instabili ■ Capisce i rapporti medici e non medici (p. es. classificazione dei tumori e dati di laboratorio)
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni

E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	
E.2.1 Grazie a un assessment clinico sistematico, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta la situazione individuale e le capacità specifiche dei pazienti e delle loro persone di riferimento, in modo da promuovere in modo mirato e continuo l'autoefficacia (self-efficacy) e il self-management nonché offrire un sostegno attraverso cure mirate.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ripercussioni della malattia e del trattamento sul quotidiano del paziente, tenendo conto degli aspetti psicologici, sociali e spirituali nonché della qualità di vita dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Sistemi di classificazione dei problemi infermieristici ■ Misure profilattiche per il mantenimento della qualità di vita di fronte alle ripercussioni della malattia e della terapia nonché relativo sostegno e promozione della qualità di vita ■ Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie di risposta nonché possibili conseguenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elabora diagnosi infermieristiche focalizzate sui problemi ■ Assieme al paziente e al suo entourage stabilisce delle priorità tra le diagnosi infermieristiche elaborate ■ Si avvale dei sistemi di classificazione impiegati nell'istituzione
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procede con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni



E.3 Cura dei pazienti sottoposti a terapia oncologica Pianificare lo svolgimento delle terapie oncologiche, attuarle e valutarne l'andamento	
E.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale trasmette ai pazienti un senso di sicurezza, conquista la loro fiducia, anticipa i rischi e agisce in modo corretto e sicuro nelle situazioni critiche.	
E.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aiuta i pazienti a superare i cambiamenti di terapia.	
E.3.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce le prescrizioni medicamentose della terapia oncologica e di altri farmaci e ne pianifica la somministrazione. Conosce le diverse forme e modalità di somministrazione.	
E.3.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale tiene conto delle prescrizioni legali e delle direttive della propria istituzione.	
E.3.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa effettuare interventi infermieristici profilattici e di supporto nella radioterapia.	
E.3.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa effettuare interventi infermieristici profilattici e di supporto prima e dopo le operazioni di tumore.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Percorso decisionale in materia di oncologia clinica nel team multiprofessionale e assieme ai pazienti e alle loro persone di riferimento nonché basi per le decisioni terapeutiche, ruolo del tumorboard ■ Conoscenze professionali aggiornate in materia di interventi infermieristici basati sulle evidenze, loro gestione, possibilità e limiti ■ Biologia tumorale, epidemiologia, eziologia ■ Quadri patologici in oncologia e loro terapie (medicamentosa, chirurgica e radiologica) ■ Interventi infermieristici e medici integrativi (complementari) ■ Effetti indesiderati ed eventi acuti durante la somministrazione di terapie oncologiche medicamentose e loro gestione ■ Tipi, modalità e schemi di somministrazione di terapie oncologiche medicamentose e di altre terapie medicamentose ■ Conoscenze fondamentali ampliate sulle diverse terapie oncologiche ■ Interazioni tra le terapie oncologiche medicamentose, le terapie di supporto e altri farmaci impiegati in oncologia ■ Direttive sulla gestione dei sintomi ■ Direttive sulla gestione degli effetti indesiderati ■ Situazioni di emergenza in oncologia
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esegue una gestione dei sintomi adeguata alla situazione e la sorveglia ■ Trasmette ai pazienti sicurezza e orientamento, instaura un rapporto di fiducia (caring) ■ Garantisce la sicurezza dei pazienti (somministrazione corretta della terapia) e del personale (tutela della salute) ■ Consiglia il team intraprofessionale nell'attuazione delle terapie oncologiche ■ Esegue con sicurezza le terapie oncologiche medicamentose e le monitora ■ Applica ai pazienti misure infermieristiche mirate e basate sulle evidenze prima e dopo la radioterapia ■ Cura i pazienti prima e dopo la terapia oncologica chirurgica ■ Valuta le possibilità e i limiti del suo settore di attività (assistenza ambulatoriale, ospedaliera e a domicilio)

Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti ■ Riconosce la possibile situazione di vulnerabilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Accetta le decisioni dei pazienti anche quando non sono per lei necessariamente comprensibili
---------------	--

F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

F.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento

F.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta nella fase diagnostica e terapeutica il fabbisogno di consulenza o educazione per promuovere la Health literacy in campo oncologico, il self-management e l'autoefficacia (self-efficacy). A tal scopo si avvale di metodi adeguati alla situazione e al contesto biopsicosociale e spirituale e fa leva sulle risorse cognitive e sensorie dei pazienti e delle loro persone di riferimento.

F.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce le raccomandazioni e direttive per la gestione dei sintomi e degli effetti indesiderati e in base a queste informa e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento.

F.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale istruisce i pazienti su come svolgere una corretta assunzione delle terapie oncologiche medicamentose e di supporto.

F.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale consiglia e insegna ai pazienti come affrontare gli effetti desiderati e indesiderati delle terapie oncologiche e di supporto.

F.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa i pazienti sul comportamento da adottare durante la terapia e su come riconoscere le complicanze, contribuendo così alla sicurezza dei pazienti.

F.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si prefigge l'obiettivo di offrire una consulenza ragionata e basata sulle evidenze.

F.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua i fattori di mancata adesione da parte dei pazienti (p. es. in caso di terapia oncologica orale) e promuove l'adesione.

F.1.8 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si mostra disponibile nei confronti delle domande dei pazienti sulle possibilità della medicina complementare e indica loro i rischi, l'utilità e le possibili reazioni e interazioni con le terapie allopatriche. Consiglia ai pazienti gli specialisti in materia.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Offerte di sostegno e trattamento in oncologia ■ Vivere la malattia e strategie di coping ■ Affrontare il corpo che si trasforma ■ Raccomandazioni e direttive sulla gestione degli effetti indesiderati e dei sintomi ■ Adesione/non adesione, in particolare nelle terapie oncologiche ■ Self-management dei pazienti e delle persone di riferimento nell'affrontare le terapie oncologiche, le terapie di supporto e gli effetti indesiderati ■ Prevenzione e gestione della nausea/emesi e alopecia in caso di terapie medicamentose ■ Prevenzione e gestione dei problemi alla cute e alle mucose associati alla radioterapia e alla terapia oncologica medicamentosa ■ Conoscenze in materia di medicina complementare e alternativa ■ Processo decisionale dei pazienti e delle loro persone di riferimento
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione delle misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale ■ Valuta e organizza con i pazienti e le loro persone di riferimento un'adeguata offerta di sostegno (prevenzione, promozione della qualità della vita e della salute) ■ Capisce e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento nel vivere ed elaborare la malattia e le terapie coinvolgendo il team interdisciplinare e i servizi di consulenza specialistica ■ Promuove in modo mirato il self-management, la Health literacy e l'empowerment in diversi destinatari ■ Informa e consiglia i pazienti e le persone di riferimento su come gestire gli effetti indesiderati e i sintomi basandosi su raccomandazioni e direttive nazionali e internazionali ■ Consiglia i pazienti sugli effetti desiderati e indesiderati delle terapie oncologiche ■ Identifica i fattori di mancata adesione dei pazienti (p. es. nella terapia oncologica orale). Promuove l'adesione dei pazienti ■ Assicura l'accesso alle conoscenze sulla medicina complementare e consiglia professionisti in materia
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere

G Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	
G.1 Perfezionarsi e svilupparsi	
G.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aggiorna continuamente le proprie conoscenze sui quadri patologici oncologici e sugli attuali schemi terapeutici.	
G.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale conosce le ultime e più frequenti terapie oncologiche e sa quali sono i loro effetti desiderati e indesiderati.	
G.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comprende i risultati medico-diagnostici e le relative misure.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quadri patologici oncologici: diagnosi, sintomi, decorso e trattamento e loro effetti indesiderati sull'esempio del carcinoma della mammella e del colon ■ Genetica ■ Organizzazioni regionali (p. es. leghe cantonali contro il cancro, servizio oncologico ambulatoriale a domicilio, cure oncologiche a domicilio, centro cure palliative, hospice) ■ Organizzazioni nazionali (lega svizzera contro il cancro, SAKK, OPS, SSOM, palliative.ch) ■ Organizzazioni internazionali (p. es. MASCC, ONS, EONS) ■ Storia e sviluppi nell'oncologia e nelle cure oncologiche
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Segue gli sviluppi nel campo dell'oncologia ■ Riconosce le correlazioni fra sintomi soggettivi e oggettivi di quadri patologici e terapie sull'esempio del carcinoma della mammella e del colon
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione

H Campo di competenze operative Processo organizzativo	
H.1 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	
H.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale garantisce la sicurezza dei pazienti e del personale a contatto con raggi radioattivi e farmaci nocivi per la salute.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sicurezza sul lavoro e tutela della salute nell'uso di citostatici e altri farmaci nocivi per la salute, materiale radioattivo ed esposizione a raggi ■ Self-management in caso di problemi di lavoro e cura dei contatti in seno al team ■ Prevenzione e depistaggio precoce dei rischi per la salute psichica e fisica e relative misure
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume la responsabilità tecnica e guida i processi specialistici su propria responsabilità ■ Valuta e sviluppa misure e strategie nonché la loro applicazione nella sua unità organizzativa anche in situazioni speciali e impegnative, sorveglia e consiglia il team. ■ Riconosce tempestivamente i conflitti e le situazioni di stress e adotta contromisure ■ Accetta sistemi di valori diversi e media tra le parti ■ Rispetta le vie decisionali ■ Attua misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e si impegna per un miglioramento ■ È competente in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute nell'uso di citostatici e altri farmaci nocivi per la salute ■ Integra efficacemente delle strategie per gestire il proprio stress ■ Riconosce un rischio per la salute psichica e fisica in sé stessa e nei suoi collaboratori e coinvolge i superiori. Attiva il management sanitario
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È consapevole di trasmettere sicurezza e orientamento ai pazienti e alle loro persone di riferimento nonché nel team ■ Mostra attenzione verso sé stessa e gli altri

Certificato di fine modulo Fase diagnostica e terapeutica nelle patologie oncologiche

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo / Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parte A: Prova delle competenze pratiche attraverso una presentazione orale di 20-30 minuti su base teorica di un caso clinico sui temi dell’assessment approfondito dei sintomi e della terapia oncologica medicamentosa. ■ Parte B: Esame scritto (multiple choice o domande su casi) di 60 minuti per la verifica delle conoscenze acquisite sui temi di approfondimento del modulo. <p>Le due parti di esame devono avere la stessa ponderazione.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	250 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 3 Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche

Contenuti del modulo Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche

La partecipante deve già conoscere il processo di cura. Questo modulo contiene complementi specialistici al processo di cura generale. Ulteriori prerequisiti sono conoscenze approfondite e capacità in materia di comunicazione, consulenza ed educazione.

I Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

I.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	
I.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale stabilisce gli obiettivi in funzione della diagnosi infermieristica e tenendo conto degli obiettivi del paziente, della patologia oncologica, della fase della malattia e della terapia. Si avvale in questo contesto anche dei concetti di malattia cronica e survivorship.	
I.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale attira l'attenzione dei pazienti sui comportamenti a rischio e nocivi per la salute e indica le diverse possibilità di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.	
I.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale. Tiene conto e promuove in modo mirato le capacità di self-management, autoefficacia (self-efficacy) e Health literacy dei pazienti e delle loro persone di riferimento.	
I.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte alla promozione della salute, al miglioramento e mantenimento della qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate.	
I.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce sintomi e situazioni complesse come spossatezza, depressione e trasformazioni nell'immagine del proprio corpo, nella sessualità e nel ruolo sociale. Consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento su come gestirli.	
I.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa i pazienti sull'offerta di riabilitazione per i pazienti oncologici.	
I.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale discute con i pazienti e le loro persone di riferimento le ripercussioni della patologia oncologica e della terapia sulla definizione dei ruoli e i compiti quotidiani, li consiglia in caso di domande e di stress e se necessario li indirizza verso servizi di consulenza specifici.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prevenzione primaria, secondaria e terziaria ■ Promozione della salute per esempio attraverso consulenza alimentare e programmi per smettere di fumare ■ Riabilitazione oncologica ■ Survivorship e chronic care ■ Health literacy – gestione delle informazioni in materia di salute e terapie, gestione delle seconde opinioni ■ Quadri patologici emato-oncologici e loro terapie (leucemie, linfomi, mielomi multipli) ■ Interventi o malattie, terapie, possibili complicanze ed effetti indesiderati ■ Self-management e autoefficacia (self-efficacy) ■ Compiti e ruolo nel follow-up, survivorship e chronic care ■ Prevenzione e management della neutropenia febbrile, spossatezza, infezioni ■ Conseguenze a lungo termine della malattia e delle terapie per esempio in materia di fertilità, sessualità, trasformazione del corpo, depressione, problemi alimentari ■ Conseguenze a lungo termine della terapia oncologica ■ Reintegrazione nella vita attiva ■ Possibilità di consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comprende la cronicità della patologia oncologica ■ Tiene conto delle capacità di self-management, autoefficacia (self-efficacy) e Health literacy dei pazienti e delle loro persone di riferimento, le promuove in modo mirato tenendo conto della situazione attuale

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Riconosce e analizza i fattori di rischio e gli effetti a lungo termine delle malattie nonché le complicanze e gli effetti indesiderati delle terapie come ritardi nel ritorno al lavoro, spossatezza inabituale, ripercussioni negative sulla vita sociale ■ Discute con i pazienti possibili ripercussioni a breve e lungo termine ■ Lavora in modo mirato e precoce con reti di prossimità e servizi specifici per persone che necessitano di sostegno e consulenza duraturi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

I.2 Comunicare con i collaboratori e nel team multiprofessionale	
I.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e multiprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.	
I.2.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si avvale delle reti e dei servizi di sostegno della sua regione, promuove la collaborazione e valuta la loro idoneità per i singoli pazienti e le loro persone di riferimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicazione nel team multiprofessionale ■ Collaborazione intra- e interprofessionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rappresenta l'ottica delle cure nel team multiprofessionale e lavora con tutte le parti interessate in uno spirito di partenariato ■ Comunica e presenta informazioni complesse in modo succinto, chiaro e adeguato ai destinatari, promuove la qualità della cura e dell'assistenza nel trasferimento dei pazienti all'interno e all'esterno dell'istituzione ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Contribuisce a una buona collaborazione con le reti e i servizi extra-ospedalieri
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità ■ Si relaziona agli altri con rispetto



J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	
J.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i complessi nessi specifici del suo campo professionale, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali	
L'esperta in cure oncologiche con diploma federale collabora a organismi ed eventi dedicati allo scambio intra- e intraprofessionale. Contribuisce a uno sviluppo professionale orientato a una strategia.	
J.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale partecipa a progetti in campo oncologico e promuove il trasferimento dei risultati nella pratica.	
J.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale assume compiti a lei delegati nella realizzazione e documentazione di studi clinici.	
J.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale segue gli sviluppi tecnici e l'offerta delle organizzazioni oncologiche regionali, nazionali e internazionali.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerca clinica ■ Basi per la realizzazione di studi clinici / protocolli di studio e loro documentazione ■ Ruolo e compiti della study nurse
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contribuisce allo sviluppo del proprio settore specialistico e partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze in modo adeguato alla situazione ■ Collabora all'assistenza dei pazienti che partecipano a uno studio e provvede a una corretta applicazione delle prescrizioni e della documentazione
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale



Certificato di fine modulo Survivorship e chronic care nelle patologie oncologiche

Requisiti	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo. Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	Presentazione orale di 20-30 minuti della situazione di un paziente sul tema della survivorship o chronic care con accento sull'educazione del paziente e sulla comunicazione professionale All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 4 Fase palliativa e di fine vita in oncologia

Contenuti del modulo Fase palliativa e di fine vita in oncologia

La partecipante deve già conoscere il processo di cura. Questo modulo contiene complementi specialistici al processo di cura generale. Ulteriori prerequisiti sono conoscenze approfondite e capacità in materia di comunicazione, consulenza ed educazione.

K Campo di competenze operative Processo di cura approfondito

K.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi nella fase palliativa e di fine vita della patologia oncologica	
K.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale analizza la comprensione dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della diagnosi di cancro e della fase palliativa della malattia	
K.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un assessment mirato dei sintomi potenziali e manifesti più frequenti e delle ripercussioni delle patologie oncologiche e, a tale scopo, impiega in modo consono alla situazione strumenti di assessment adeguati e validati.	
K.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce i sintomi di un peggioramento del decorso della malattia.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solide conoscenze professionali per valutare situazioni complesse e in peggioramento e pensare a possibili conseguenze ■ Strumenti validi di assessment riferiti ai sintomi e la necessaria comunicazione/applicazione ■ Modello SENS (rilevazione dei sintomi, processo decisionale, rete e supporto)
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adotta in modo mirato gli strumenti di assessment adeguati in funzione della situazione individuale del paziente ■ Verifica l'utilità e l'applicabilità dei nuovi sviluppi e strumenti nella sua pratica professionale e li introduce ■ Grazie a un'osservazione mirata rileva in modo sistematico i fenomeni e i dati salienti di situazioni palliative e terminali ■ Analizza la comprensione dei pazienti e delle loro persone di riferimento nei confronti della malattia, del trattamento e del passaggio all'ultima fase della vita ■ Percepisce quali temi esistenziali preoccupano il paziente e se necessario li affronta ■ Riconosce la comunicazione simbolica e non verbale come parte dell'assessment ■ Riconosce possibili situazioni gravose per i pazienti e le loro persone di riferimento e discute diverse forme di percorsi decisionali
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni

K.2 Fissare obiettivi e pianificare	
K.2.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale pianifica misure di sostegno e interventi mirati, professionalmente fondati e armonizzati, in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team multiprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi delle cure palliative ■ Strategie nazionali ■ Modello del gap di Calman e qualità di vita ■ Advance Care Planning ■ Mandato precauzionale ■ Direttive anticipate del paziente e applicazione legale ■ Percorso decisionale clinico ■ Etica e diritto, decisioni di rianimazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capisce e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento che stanno vivendo ed elaborando una malattia progressiva, li aiuta a decidere nella fase palliativa coinvolgendo tutto il team interdisciplinare ■ Avvia l'Advance Care Planning ■ Nella sua pianificazione tiene conto della volontà, degli obiettivi, delle direttive e delle risorse dei pazienti ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i pazienti e il loro entourage
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti ■ Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento



K.3 Svolgere interventi infermieristici	
K.3.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sa gestire sintomi complessi e riconosce quelli refrattari.	
K.3.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale comprende le correlazioni interdisciplinari, definisce le priorità delle cure palliative e di quelle di fine vita, agisce in collaborazione e con l'accordo del paziente, delle sue persone di riferimento, di altre persone di sostegno e del team multiprofessionale.	
K.3.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione oncologico-palliativa dei sintomi (dolori, delirio, ileo, paura/depressione, problemi alimentari, lesioni maligne, dispnea, rantolo terminale) ■ Somministrazione sottocutanea di farmaci e manipolazione di pompe infusionali ■ Situazioni palliative di emergenza e percorso decisionale ■ Sedazione palliativa
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esegue una gestione dei sintomi adeguata e la sorveglianza ■ Trasmette sicurezza e orientamento ai pazienti ■ Garantisce la sicurezza dei pazienti e del personale e consiglia il team intraprofessionale nello svolgimento degli interventi ■ Sostegno adeguato al destinatario nel percorso decisionale volto a trattare situazioni di emergenza
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni

K.4 Valutare il processo di cura	
K.4.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale svolge un re-assessment della qualità di vita e della situazione globale assieme ai pazienti e alle loro persone di riferimento e propone misure di miglioramento.	
K.4.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta il processo di cura e presenta le informazioni e i risultati infermieristici complessi.	
K.4.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale valuta il raggiungimento degli obiettivi di cura e riconosce i fattori che possono pregiudicare il successo del trattamento infermieristico.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forme e strumenti di valutazione, pensiero critico differenziato nella valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica continuamente il pensiero critico nel processo di cura ■ Mette in questione e valuta gli effetti e le procedure della pratica infermieristica nella propria unità organizzativa, tenendo conto della situazione dei pazienti e delle direttive dell'organizzazione ■ Assieme al team multiprofessionale e interdisciplinare definisce misure, metodi e strategie
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

L Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	
L.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	
L.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale informa e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento in caso di sintomi gravi.	
L.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	
L.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
L.1.4 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause, sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
L.1.5 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
L.1.6 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale si adopera per una collaborazione interprofessionale con tutti gli interessati di tutti i settori di assistenza ai pazienti, in modo da garantire il proseguimento del trattamento e delle cure.	
L.1.7 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale forma le persone di riferimento a utilizzare i dispositivi infermieristici e medicamentosi.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporto e reti di cura e assistenza per gli interessati ■ Piano di emergenza ■ Modi in cui gli interessati affrontano il morire, la morte e il lutto ■ Possibili reazioni stressanti nei confronti del morire, della morte e del distacco ■ Culture straniere e modo di affrontare la morte e il morire ■ Modello "Tavola rotonda" ■ "Fine di vita" e percorso decisionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure professionalmente fondate e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale ■ Valuta e organizza con i pazienti e le loro persone di riferimento un'adeguata offerta di sostegno (prevenzione e promozione della qualità della vita) ■ Comprende e consiglia i pazienti e le loro persone di riferimento che vivono ed elaborano la malattia, la situazione palliativa e il momento dell'addio
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere ■ Mostra rispetto per le persone di altre culture, per i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Dimostra rispetto per la volontà dei pazienti

M Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	
M.1 Perfezionarsi e svilupparsi	
M.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale aggiorna continuamente le proprie conoscenze sui quadri patologici oncologici e sugli attuali schemi terapeutici.	
M.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale conosce le ultime e più frequenti terapie oncologiche e sa quali sono i loro effetti desiderati e indesiderati.	
M.1.3 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale capisce i risultati medico-diagnostici e le relative misure.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quadri patologici oncologici: diagnosi, sintomi, decorso e trattamento e loro effetti indesiderati sull'esempio del carcinoma bronchiale con metastasi al cervello e del carcinoma della prostata con metastasi ossee ■ Organizzazioni regionali (p. es. leghe cantonali contro il cancro, servizio oncologico ambulatoriale a domicilio, cure oncologiche a domicilio, centro cure palliative, hospice)
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Segue gli sviluppi nel campo dell'oncologia e delle cure palliative ■ Riconosce le correlazioni fra sintomi soggettivi e oggettivi di quadri patologici e terapie sull'esempio del carcinoma bronchiale con metastasi al cervello e carcinoma della prostata con metastasi ossee
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione



Certificato di fine modulo Fase palliativa e fine vita in oncologia

Requisiti	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parte A: Lavoro scritto sulla situazione palliativa-oncologica di un paziente con derivazione di conclusioni per la pratica in tre dei quattro temi seguenti (per ognuno dei tre lavori scritti si conta un volume di 3-5 pagine) : <ul style="list-style-type: none"> - gestione dei sintomi - percorso decisionale etico - coinvolgimento delle persone di riferimento - Advance Care Planning. ■ Parte B: Verifica delle conoscenze sotto forma di “mini casi” di 60 minuti sui temi di approfondimento del modulo. <p>I “mini cases” sono brevi descrizioni scritte (10-15 frasi) di casi riferiti a situazioni professionali rilevanti, che i candidati analizzano in base a domande presentate per iscritto come spunti di riflessione e che valutano in modo ragionato. In questo processo i candidati esaminano sia gli interventi professionali efficaci, sia il proprio ruolo e identità professionale.</p> <p>Le due parti di esame A e B devono avere la stessa ponderazione.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Contenuti del modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

N Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	
N.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	
N.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.	
N.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.	
N.1.3 L'esperta in cure nefrologiche con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Basi didattiche per trasmettere conoscenze tecniche in modo adeguato ai destinatari ■ Coaching dei collaboratori ■ Introduzione dei nuovi collaboratori nel campo professionale ■ Pratica della cura ragionata ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in seno ad organismi o nel quadro di eventi specializzati e rappresenta in modo professionale gli aspetti riguardanti il proprio campo specialistico ■ Trasmette le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Motiva i collaboratori a partecipare al cambiamento e all'innovazione ■ Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

E



O Campo di competenze operative Processo organizzativo	
O.1 Organizzare	
O.1.1 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.	
O.1.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grade- e skillmix ■ Modelli direttivi e organizzazione dell'assetto e dei processi ■ Importanza dell'economia e dell'ecologia nel settore sanitario e nelle cure ■ Principi della negoziazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impiega i collaboratori in funzione delle loro competenze e tiene conto dei loro punti forti e deboli ■ Avvia e dirige la collaborazione professionale interdisciplinare ■ Riflette in modo olistico ■ Organizza tenendo conto delle risorse e integra gli aspetti economici ed ecologici ■ Prende decisioni organizzative trasparenti ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Adotta argomentazioni professionali, assume la responsabilità del suo agire e sa imporsi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si sente responsabile ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli
O.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	
O.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure oncologiche con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.	
O.2.2 L'esperta in cure oncologiche con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di ruoli e definizione del proprio ruolo (ottica sociologica) ■ Criteri dell'applicazione della ricerca ■ Pratica basata sulle evidenze ■ Sviluppo della qualità ■ Processo di implementazione pratica delle nuove conoscenze – “project management” ■ Basi del “change management” ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge il proprio ruolo e i propri compiti con competenza ■ Argomenta in modo professionale e convincente ■ Promuove e imposta i processi della pratica basata sulle evidenze nel team intra- e interdisciplinare ■ Riconosce la necessità d'intervento all'interno dell'istituzione, la soddisfa nel proprio ambito di responsabilità o la comunica agli organi responsabili. ■ È responsabile dello sviluppo della qualità nella propria unità organizzativa ■ Dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Requisiti	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	Lavoro pratico concettuale scritto di 10-12 pagine. Il lavoro pratico concettuale affronta una problematica reale riscontrata nell'azienda, analizza la situazione effettiva, indica proposte di soluzione concettualmente motivate, ne illustra i vantaggi e gli svantaggi e infine propone una soluzione individuale motivata. Non include l'applicazione della soluzione nella pratica. All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.
Entità del modulo	100 ore di studio
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

