

Direttive inerenti al regolamento per l'esame professionale superiore Esperta in cure palliative con diploma federale / Esperto in cure palliative con diploma federale

Indice

1	Introduzione.....	4
1.1	Scopo delle direttive	4
1.1.1	Destinatari	4
1.1.2	Basi	4
1.1.3	Validità.....	4
1.2	Organi.....	4
1.2.1	Organo responsabile	4
1.2.2	Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)	4
1.2.3	Segreteria d'esame.....	5
1.2.4	Periti d'esame.....	5
2	Profilo professionale.....	5
3	Competenze operative professionali	5
4	Moduli	5
4.1	Elenco dei moduli	5
4.2	Descrizione dei moduli.....	5
4.3	Esami e certificati di fine modulo.....	5
4.4	Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo	5
4.5	Durata di validità dei certificati di fine modulo	5
4.6	Equipollenza di altri certificati di fine modulo.....	5
4.7	Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori	6
4.8	Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli	6
5	Ammissione all'esame finale.....	6
6	Esame finale	6
6.1	In generale	6
6.2	Oggetto dell'esame.....	7
6.3	Periti	7
6.4	Parti d'esame.....	7
6.4.1	Guida della commissione GQ	7
6.4.2	Lavoro di diploma	7
6.4.3	Presentazione del lavoro di diploma	7
6.4.4	Colloquio professionale.....	8
6.5	Valutazione e ripetizione.....	8
6.5.1	Valutazione e condizioni di superamento.....	8
6.5.2	Ripetizione.....	8
6.6	Parità di trattamento delle regioni linguistiche	8
6.7	Assicurazioni	8
6.8	Ricorso alla SEFRI	8



7	Organizzazione dell'esame	9
7.1	Procedura amministrativa	9
7.2	Spese a carico dei candidati	9
8	Disposizioni finali	10
8.1	Disposizioni transitorie.....	10
8.2	Approvazione ed emanazione	11
	Allegato 1 Profilo di qualificazione	12
	Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo	18
A	Campi di competenze operative	18
B	Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo	18
	Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche	18
A	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	18
A.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	18
A.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	18
A.3	Fissare obiettivi e pianificare	19
A.4	Svolgere interventi infermieristici.....	19
A.5	Valutare il processo di cura	19
B	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	20
B.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	20
B.2	Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	20
B.3	Assumere altri compiti di comunicazione.....	21
C	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	21
C.1	Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”attive.....	21
C.2	Perfezionarsi e svilupparsi	22
D	Campo di competenze operative Processo organizzativo	22
D.1	Organizzare	22
	<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche</i>	23
	Modulo 2 Gestione dei sintomi	24
E	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	24
E.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	24
E.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	24
E.3	Fissare obiettivi e pianificare	25
E.4	Svolgere interventi infermieristici.....	26
E.5	Valutare il processo di cura	27

<i>Certificato di fine modulo Gestione dei sintomi</i>	28
Modulo 3 Accompagnamento delle persone con malattie inguaribili: comunicazione, consulenza, educazione	29
F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	29
F.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento	29
<i>Certificato di fine modulo Accompagnamento delle persone con malattie incurabili: comunicazione, consulenza, educazione</i>	32
Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione	33
G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione.....	33
G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	33
G.2 Assumere altri compiti di comunicazione.....	33
H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	34
H.1 Perfezionarsi e svilupparsi	34
H.2 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	34
H.3 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	35
I Campo di competenze operative Processo organizzativo	35
I.1 Organizzare	35
I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	36
<i>Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione</i>	37
Modulo 5 Direzione tecnica in seno all’organizzazione	38
J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	38
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	38
K Campo di competenze operative Processo organizzativo	39
K.1 Organizzare	39
K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	39
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all’organizzazione</i>	40

1 Introduzione

Visto il punto 2.1 lett. a del regolamento d'esame del (data) per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure palliative con diploma federale, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) emana le seguenti direttive inerenti al suddetto regolamento d'esame.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive sono parte integrante del regolamento d'esame. Esse commentano e precisano il regolamento per l'esame professionale superiore di esperto/esperta in cure palliative con diploma federale. Le direttive sono rivedute periodicamente e, se necessario, adeguate.

1.1.1 Destinatari

Le direttive si rivolgono in particolare ai:

- candidati all'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure palliative con diploma federale,
- responsabili delle cure palliative in strutture ospedaliere e ambulatoriali e loro datori di lavoro,
- fornitori di moduli,
- periti.

1.1.2 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (ordinanza sulla formazione professionale, OFPr)
- Regolamento sull'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure palliative con diploma federale.

1.1.3 Validità

La versione vigente delle direttive è consultabile su www.epsante.ch.

Ogni eventuale modifica sarà resa nota al più tardi al momento della pubblicazione dell'esame su www.epsante.ch.

1.2 Organi

1.2.1 Organo responsabile

Vedi regolamento d'esame, punto 1.3.

1.2.2 Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)

La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è composta dai seguenti membri:

- minimo sette, massimo nove esperti in cure palliative con diploma federale o qualifica equivalente attivi nella pratica professionale. Sono rappresentati anche specialisti con compiti direttivi e specialisti con qualifiche pedagogiche;
- le regioni linguistiche sono rappresentate in modo adeguato.

1.2.3 Segreteria d'esame

La segreteria d'esame è affidata a EPSanté.

Indirizzo della segreteria d'esame:

EPSanté, Segreteria d'esame, Seilerstrasse 22, 3011 Berna.

E-mail: info@epsante.ch

Telefono: 031 380 88 68

Sito web: www.epsante.ch

1.2.4 Periti d'esame

I periti vengono nominati dalla commissione per la garanzia della qualità. I nominativi dei membri del team di periti vengono comunicati al candidato con la convocazione.

2 Profilo professionale

Il profilo professionale dettagliato (vedi regolamento d'esame, punto 1.2) rappresenta la base per l'esame professionale superiore.

3 Competenze operative professionali

Il profilo di qualificazione figura nell'allegato 1, la descrizione dei campi di competenze operative, dei moduli e dei certificati di fine modulo nell'allegato 2 delle direttive.

4 Moduli

4.1 Elenco dei moduli

I moduli sono elencati al punto 3.32 del regolamento d'esame.

4.2 Descrizione dei moduli

I moduli sono descritti nell'allegato 2 delle direttive.

4.3 Esami e certificati di fine modulo

I moduli si concludono con un esame di fine modulo. Se l'esame di fine modulo è superato viene rilasciato un certificato di fine modulo. Questo attesta che il partecipante ha acquisito le competenze operative richieste nel modulo. I certificati di fine modulo servono esclusivamente come prerequisito per l'ammissione all'esame finale. Il loro giudizio non influisce sulla valutazione dell'esame finale.

4.4 Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo

L'organizzazione e lo svolgimento degli esami di fine modulo rientrano nella responsabilità dei fornitori dei moduli, che decidono anche sull'ammissione agli esami di fine modulo.

4.5 Durata di validità dei certificati di fine modulo

I certificati di fine modulo rimangono validi per cinque anni.

4.6 Equipollenza di altri certificati di fine modulo

Su domanda del candidato, la commissione per la garanzia della qualità decide, nei singoli casi, dell'equipollenza di moduli non riconosciuti. A tal fine allestisce una procedura trasparente. La domanda è soggetta al pagamento di una tassa.

4.7 Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori

Su domanda dei fornitori di moduli, la commissione per la garanzia della qualità riconosce i moduli da loro offerti, con relative regole per la preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione dei certificati di fine modulo. A tal fine allestisce una direttiva per l'accreditamento dei moduli dei singoli fornitori di moduli.

L'organo responsabile pubblica sul suo sito un elenco aggiornato dell'offerta di moduli riconosciuti dalla commissione per la garanzia della qualità e con un link rimanda alla lista della SEFRI concernente i corsi di preparazione per i quali i partecipanti possono ricevere un contributo della Confederazione.

4.8 Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli

I candidati che non sono ammessi agli esami di fine modulo o non superano definitivamente gli esami di fine modulo possono presentare ricorso presso la direzione dei fornitori dei moduli entro 30 giorni dal ricevimento della decisione. Il ricorso deve essere motivato per iscritto. La decisione della direzione del fornitore del modulo è definitiva. Il trattamento del ricorso è soggetto al pagamento di una tassa.

5 Ammissione all'esame finale

I requisiti per l'ammissione all'esame finale sono stabiliti in modo esaustivo al punto 3.3 del regolamento d'esame. Al riguardo valgono le precisazioni seguenti:

- La data di riferimento per l'esperienza professionale da attestare è il termine d'iscrizione all'esame professionale superiore. Sono ammessi anche i candidati che al momento dell'iscrizione all'esame non hanno ancora raggiunto l'esperienza professionale richiesta purché sia prevedibile che entro il termine d'iscrizione all'esame soddisfino questo requisito.
- Se il grado di occupazione è variabile, si calcola il totale dell'esperienza professionale effettiva, che complessivamente deve essere equivalente a un'esperienza pratica di due anni all'80%. Per il computo dell'esperienza professionale si prende in considerazione esclusivamente quella acquisita nell'ambito di un grado di occupazione minimo del 50% dopo l'acquisizione del titolo preliminare richiesto secondo il punto 3.31 del regolamento d'esame.
- È raccomandato che durante la formazione l'esperienza professionale sia fatta sia in un'istituzione che ponga l'accento su problematiche delle cure palliative generali che in un'istituzione focalizzata su problematiche delle cure palliative specializzate.
- Sono ammesse le interruzioni nell'esperienza professionale effettiva.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con documenti scritti (p. es. certificato di lavoro).

Nel quadro dell'esame finale, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi legati al loro handicap. Il foglio informativo "Compensazione degli svantaggi legati all'handicap" può essere scaricato dal [sito web della SEFRI](#).

6 Esame finale

6.1 In generale

Nella definizione delle prove di esame e successivamente nello svolgimento dell'esame finale, la commissione per la garanzia della qualità applica i seguenti cinque criteri di qualità per la verifica e la valutazione:

- **validità:** un esame deve riflettere un campione rappresentativo dei contenuti elaborati e fornire un quadro il più differenziato possibile del profilo di competenze richiesto;
- **oggettività:** i risultati dell'esame devono essere giudicati dai periti d'esame in modo il più imparziale possibile. Tale oggettività viene assicurata mediante l'elaborazione di griglie di criteri, soluzioni-modello, chiare norme di superamento dell'esame, ecc.;

- **affidabilità:** un esame deve essere affidabile e preciso. I principali presupposti dell'affidabilità di un esame sono l'adeguatezza del grado di difficoltà, il volume e la lunghezza della prova e il tempo a disposizione per risolvere il compito affidato;
- **pari opportunità:** i candidati devono essere informati sul tipo e la forma dell'esame. Nessuno deve essere avvantaggiato o discriminato in base al sesso, la religione, la cittadinanza, l'etnia o la lingua;
- **economicità:** un esame deve essere svolto in modo economico. La sua utilità deve essere proporzionata alle spese di elaborazione, realizzazione e valutazione.

6.2 Oggetto dell'esame

L'esame verifica la capacità di collegare le competenze operative acquisite nei moduli.

6.3 Periti

I periti sono nominati dalla commissione GQ. Ogni candidato viene esaminato da due periti (detti qui di seguito team di periti). L'elenco dei periti viene comunicato al candidato con la convocazione, conformemente al punto 4.13 del regolamento d'esame.

6.4 Parti d'esame

Le componenti dell'esame finale sono disciplinate al punto 5.11 del regolamento d'esame.

6.4.1 Guida della commissione GQ

La commissione GQ stabilisce le disposizioni dettagliate sul lavoro di diploma scritto, la presentazione e il colloquio professionale in una guida all'esame finale.

6.4.2 Lavoro di diploma

Il candidato elabora una situazione tratta dalla propria pratica professionale attuale. La situazione corrisponde al profilo di qualificazione dell'esperto/esperta in cure palliative con diploma federale secondo l'allegato 1. Per il lavoro di diploma si richiede di sapere utilizzare e mettere in relazione le competenze operative di diversi campi di competenze operative (almeno due).

Il candidato redige un lavoro di diploma scritto e lo consegna almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame.

Un perito esamina e valuta il lavoro scritto di diploma e propone un giudizio. Il secondo membro del team di periti verifica la valutazione e la plausibilità del giudizio proposto.

6.4.3 Presentazione del lavoro di diploma

Il candidato presenta al team di periti alcuni contenuti del suo lavoro di diploma, conformemente alle istruzioni contenute nella guida della commissione GQ sull'esame finale. A tal scopo sceglie delle forme di presentazione idonee (lucidi, poster, illustrazioni, handout, ecc.)

L'obiettivo della presentazione è di illustrare con competenza la situazione descritta nel lavoro di diploma. Il candidato deve essere in grado di presentare in modo convincente, chiaramente strutturato e adeguato ai destinatari la situazione elaborata e le conseguenze che ne ha tratto per il suo futuro lavoro.

Il team di periti valuta e giudica la presentazione in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri formali,
- capacità di esposizione, interazione con il pubblico.

6.4.4 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, il candidato deve riuscire a discutere in modo approfondito i contenuti del lavoro di diploma e di indicare le correlazioni con altre competenze operative del profilo di qualificazione. Nel colloquio professionale il candidato può chiarire gli aspetti ambigui del suo lavoro di diploma e/o precisare la sua presentazione.

Il team di periti valuta e giudica il colloquio professionale in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri relativi all'argomentazione
- criteri relativi al processo di riflessione

6.5 Valutazione e ripetizione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio del diploma nonché le disposizioni sulla ripetizione dell'esame sono specificate al punto 6 del regolamento d'esame. Queste regole sono precisate come segue:

6.5.1 Valutazione e condizioni di superamento

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale sono specificate ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento d'esame.

6.5.2 Ripetizione

I candidati che non hanno superato l'esame devono ripetere le parti d'esame nelle quali hanno fornito una prestazione insufficiente. Per la ripetizione delle parti d'esame è necessario:

Parte d'esame 1 Lavoro di diploma	Consegnare un nuovo lavoro di diploma, non è ammessa una rielaborazione del lavoro reputato insufficiente.
Parte d'esame 2 Presentazione	La presentazione si riferisce al lavoro di diploma consegnato.
Parte d'esame 3 Colloquio professionale	Chi deve ripetere la parte d'esame 3 e ha superato la parte d'esame 2, deve ugualmente svolgere di nuovo una presentazione. Il candidato ha la possibilità di mostrare possibili sviluppi tematici. La presentazione funge da base per il colloquio professionale e non viene (nuovamente) giudicata.

6.6 Parità di trattamento delle regioni linguistiche

L'esame professionale superiore può essere sostenuto in italiano, francese o tedesco, indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge. È garantita la parità di trattamento dei candidati di tutte le regioni linguistiche.

6.7 Assicurazioni

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro i rischi (infortunio, malattia, responsabilità civile, ecc.).

6.8 Ricorso alla SEFRI

Vedi regolamento d'esame, punto 7.3.

I memorandum "Ricorsi" e "Diritto di esaminare gli atti" possono essere scaricati dal [sito web della SEFRI](#).

7 Organizzazione dell'esame

7.1 Procedura amministrativa

La commissione per la garanzia della qualità pubblica l'esame almeno 10 mesi prima del suo inizio in tre lingue (italiano, francese e tedesco) sul sito www.epsante.ch.

L'iscrizione e l'ammissione all'esame professionale superiore sono descritte nel regolamento d'esame al punto 3. Per l'iscrizione si deve utilizzare l'apposito modulo ufficiale. Il link verso il modulo d'iscrizione è indicato nella pubblicazione.

Lo svolgimento dell'esame finale è descritto al punto 4 del regolamento d'esame.

Le informazioni relative all'esame sono disponibili sul sito www.epsante.ch.

Lo svolgimento dettagliato dell'esame è illustrato nella tabella seguente. Le scadenze indicate si riferiscono alle date degli esami:

Pubblicazione	almeno 10 mesi prima
Iscrizione	almeno 8 mesi prima
Decisione di ammissione	almeno 7 mesi prima
Consegna del lavoro di diploma	almeno 3 mesi prima
Ritiro dall'esame	almeno 3 mesi prima
Approvazione del programma d'esame definitivo e attribuzione dei candidati ai periti d'esame	almeno 10 settimane prima
Convocazione dei candidati e comunicazione dei nominativi dei periti	almeno 2 mesi prima
Presentazione delle domande di rikusazione	almeno 6 settimane prima
Decisioni sulle domande di rikusazione e risposte ai candidati	almeno 4 settimane prima
Formazione dei periti d'esame	almeno 3 settimane prima

7.2 Spese a carico dei candidati

La tassa d'esame e le tasse di stampa del diploma e di iscrizione nel registro dei titolari del diploma, stabilite dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SE-FRI), sono a carico dei candidati.

Una volta confermata l'ammissione all'esame, i candidati ricevono una fattura per il pagamento della tassa d'esame.

Ai candidati che, conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame, si ritirano dall'esame finale entro i termini prescritti o per motivi validi, viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. In tutti gli altri casi deve essere pagata la tassa d'esame intera.

La commissione per la garanzia della qualità stabilisce la tassa d'esame per i ripetenti.

La tassa d'esame in vigore è comunicata nella pubblicazione e resa nota anche sul sito www.epsante.ch.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio durante l'esame sono a carico dei candidati.

8 Disposizioni finali

8.1 Disposizioni transitorie

I requisiti per ottenere il diploma senza dover sostenere l'esame sono disciplinati in modo esaustivo al punto 9.1 del regolamento d'esame. In aggiunta si applicano le seguenti condizioni:

- Al momento della presentazione della domanda, il candidato deve dimostrare di possedere l'esperienza professionale richiesta in cure palliative. Questa equivale ad almeno tre anni di attività professionale con un grado di occupazione dell'80%.
- Se il grado di occupazione è inferiore, il numero degli anni necessari di esperienza professionale aumenta in proporzione. Sono ammesse le interruzioni nell'attività professionale.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con certificati di lavoro. Nei certificati di lavoro dei richiedenti deve essere citato espressamente almeno il campo di attività cure palliative.
- Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve essere impiegato ininterrottamente nelle cure palliative da almeno un anno.



8.2 Approvazione ed emanazione

Approvato dall'organo responsabile ed emanato dalla commissione per la garanzia della qualità per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure nefrologiche con diploma federale.

La commissione per la garanzia della qualità

(Luogo, data)

(Firma N.N)

Il presidente / la presidente

L'organo responsabile

Berna,

OdASanté

Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

(Firma N.N)

Anne-Geneviève Bütikofer

Il presidente / la presidente



Allegato 1 Profilo di qualificazione

Competenze operative Responsabilità tecnica nelle cure					
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
A Processo di cura approfondito	A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi A.1.1. L'esperta in cure palliative con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità. A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure palliative con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza. A.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e risposta dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.	A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche A.2.1. L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.	A.3 Fissare obiettivi e pianificare A.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	A.4 Svolgere interventi infermieristici A.4.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento. A.4.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	A.5 Valutare il processo di cura A.5.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa su propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.
	B Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento B.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura. B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure palliative con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale B.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale comunica in modo appropriato con gli specialisti delle cure palliative e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione B.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali. B.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti. B.3.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	

Campi di competenze operative		Competenze operative professionali				
C Gestione delle conoscenze	C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	C.2 Perfezionarsi e svilupparsi				
	C.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	C.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.				
D Processo organizzativo	D.1 Organizzare					
	D.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.					
Competenze operative Gestione dei sintomi						
E Processo di cura approfondito	E.1 Svolgere un assessment approfondito e	E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	E.3 Fissare obiettivi e pianificare	E.4 Svolgere interventi infermieristici	E.5 Valutare il processo di cura	
	E.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale decide sulla necessità di un assessment clinico, lo motiva e sceglie una forma adeguata alla situazione.	E.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale esegue diagnosi infermieristiche tenendo conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, delle possibili complicanze, degli effetti indesiderati come pure dell'aspetto del comportamento legato alla salute nonché avvalendosi dei sistemi di classificazione impiegati nell'istituzione e definendo delle priorità in merito.	E.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale stabilisce degli obiettivi di cura orientati ai risultati in base alle sue conoscenze approfondite, alle evidenze e all'esperienza ragionata, tenendo conto delle preferenze e possibilità dei pazienti e del loro entourage. Individua sfide complesse e sviluppa soluzioni costruttive. Individua le tensioni, le elabora e sopporta situazioni senza soluzione. E.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale adegua la valutazione clinica e la pianificazione lungimirante delle cure al decorso tipico di patologie oncologiche, organopatie croniche progressive, malattie neurologiche e fragilità.	E.4.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale. E.4.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte a promuovere e mantenere la qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate.	E.5.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce gli effetti desiderati e indesiderati degli interventi e sviluppa tempestivamente misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare.	
	E.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza, tenendo conto delle preferenze dei pazienti e delle dimensioni fisiche, psichiche, cognitive, sociali, spirituali e culturali dei pazienti e del loro entourage.		E.3.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale si impegna per integrare sistematicamente le esigenze individuali e gli obiettivi dei pazienti nell'offerta di cure, che è finalizzata al mantenimento e al miglioramento della qualità di vita come pure all'alleviamento del dolore. E.3.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale anticipa i potenziali sviluppi della malattia, discute le misure terapeutico-infermieristiche con i pazienti e/o le loro persone di riferimento e adegua costantemente la pianificazione delle cure in collaborazione con il team interprofessionale.	E.4.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale sa gestire sintomi complessi nel proprio campo di competenze professionali. E.4.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale accompagna e sostiene le persone nell'integrazione della dimensione fisica della loro malattia con le sofferenze psichiche, sociali e spirituali che ne derivano. Riconosce la necessità di coinvolgere altri professionisti e avvia le procedure necessarie in modo autonomo e in accordo con il team interprofessionale	E.5.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale termina in modo professionale il processo di cura e presenta le informazioni infermieristiche. Capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	
	E.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta il fabbisogno di sostegno dei pazienti e delle loro persone di riferimento.					

Competenze operative Accompagnamento delle persone con malattie incurabili: comunicazione, consulenza, educazione					
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
F Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	F.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento				
	<p>F.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale rileva il fabbisogno di consulenza ed educazione dei pazienti e delle loro persone di riferimento in materia di conoscenze, capacità, abilità e strategie di risposta. Aiuta gli interessati ad affrontare la loro situazione di vita e le conseguenze della malattia, terapia, sintomi e problemi potenziali e manifesti, facendo leva sulle proprie risorse.</p> <p>F.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa o sceglie modelli di consulenza ed educazione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsicosociale e spirituale nonché delle risorse dei pazienti e delle loro persone di riferimento.</p> <p>F.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale, in collaborazione con il team interprofessionale, aiuta i pazienti a decidere se svolgere e/o interrompere le terapie. Indica le possibili conseguenze di tali decisioni e consiglia su ulteriori opzioni. Se necessario, lascia ai pazienti lo spazio e il tempo necessari a far maturare la loro decisione.</p> <p>F.1.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale conosce il concetto di Advance Care Planning (ACP) e lo applica in modo adeguato alla situazione. Lo verifica sistematicamente assieme al paziente e alle sue persone di riferimento, coinvolgendo il team interprofessionale e, se necessario, altri esperti di ACP.</p> <p>F.1.5 L'esperta in cure palliative con diploma federale individua i fattori che contribuiscono alla mancata adesione dei pazienti. Cerca delle spiegazioni e contribuisce a soddisfare il fabbisogno d'informazione, consulenza ed educazione del paziente. Riconosce e rispetta le opinioni divergenti del paziente.</p>				

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
	<p>F. 1.6 L'esperta in cure palliative con diploma federale consiglia i pazienti sull'offerta e gli strumenti di trattamento e sostegno ambulatoriali e ospedalieri, tenendo conto del suo entourage e degli aspetti finanziari.</p> <p>F. 1.7 L'esperta in cure palliative con diploma federale identifica le lacune nelle conoscenze in materia di assicurazione, occupazione e successione e indirizza i pazienti verso i relativi professionisti.</p> <p>F. 1.8 L'esperta in cure palliative con diploma federale imposta la comunicazione e si avvale degli strumenti necessari ad accompagnare i pazienti all'annuncio di una brutta notizia e quando devono affrontare questioni esistenziali concementi la vita, il morire e la morte.</p> <p>F. 1.9 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce e riflette sulle ambivalenze del paziente.</p> <p>F. 1.10 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce e sostiene la dimensione spirituale del paziente come risorsa per l'accompagnamento di fine vita (spiritual care). Aiuta il paziente a fare un bilancio della propria vita, lo sostiene nel momento del distacco e nello svolgimento dei rituali e delle forme di espressione della fase terminale della sua vita. Se necessario, coinvolge assistenti spirituali e psicologi.</p> <p>F. 1.11 L'esperta in cure palliative con diploma federale aiuta i pazienti e il loro entourage a scegliere come morire. Partecipa al processo decisionale etico nel team interprofessionale, conosce e utilizza le strutture dell'etica clinica della propria istituzione nonché i modelli decisionali etici.</p> <p>F. 1.12 L'esperta in cure palliative con diploma federale prende seriamente il desiderio di morte e la richiesta di assistenza al suicidio da parte dei pazienti. Analizza il desiderio di morire e discute nel team interprofessionale ulteriori provvedimenti. Garantisce al contempo la continuità delle cure e dell'assistenza e agisce nel rispetto delle disposizioni di legge.</p> <p>F. 1.13 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige i colloqui con i familiari e con le persone di riferimento in base ai principi della comunicazione sistemica.</p> <p>F. 1.14 L'esperta in cure palliative con diploma federale accompagna le famiglie nel processo di lutto e individua le persone per le quali sussiste il rischio di una reazione critica al cordoglio. Mostra loro le offerte di sostegno esistenti e consiglia possibili professionisti.</p>				

Competenze operative Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione						
Campi di competenze operative	Competenze operative professionali					
	1	2	3	4	5	
G Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale G.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva. G.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sostiene, accompagna, informa e consiglia il team di cura in diverse strutture (ospedale, cure a domicilio, case di cura, ecc.) in materia di cure e assistenza di pazienti che necessitano di cure palliative e delle loro persone di riferimento. G.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale promuove il networking dei professionisti referenti regionali e cantonali nonché dei fornitori di servizi ambulatoriali e stazionari nel settore delle cure palliative. G.1.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale stimola la riflessione etica nel team, conosce e sfrutta le strutture dell'etica clinica della propria istituzione nonché i diversi modelli del processo decisionale etico. Partecipa attivamente alle discussioni etiche.		G.2 Assumere altri compiti di comunicazione G.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce l'importanza delle cure palliative per la società, partecipa attivamente all'applicazione e allo sviluppo delle cure palliative e contribuisce a garantire e migliorare l'accesso alle cure palliative G.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa, valuta e adatta continuamente l'offerta di consulenza ed educazione a singoli pazienti, famiglie e persone di riferimento e/o a gruppi di pazienti. Tiene conto in questo contesto dei principi di educazione dei pazienti e trasmette le proprie conoscenze in modo adeguato ai destinatari anche quando si rivolge ai non "addetti ai lavori".			
	H.1 Perfezionarsi e svilupparsi H.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce il proprio disagio e i propri limiti.		H.2 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche - "best practice" H.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale. Segue lo sviluppo interdisciplinare delle raccomandazioni in materia di "best practice". H.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige progetti di sviluppo delle cure palliative nella propria unità organizzativa. H.2.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta i risultati e l'efficacia della cura attraverso criteri di qualità aziendali e professionali riconosciuti a livello nazionale e internazionale, allo scopo di garantire e promuovere la qualità delle cure.		H.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team H.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale organizza e pianifica perfezionamenti e li realizza. H.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige nei team di cura l'analisi/riflessione sulla pratica professionale basandosi su situazioni palliative complesse.	

<p>I Processo organizzativo</p>	<p>I.1 Organizzare</p> <p>I.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale coordina gli interventi delle persone che partecipano alle cure e all'assistenza e garantisce la comunicazione fra i diversi attori.</p>	<p>I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>I.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.</p>					
<p>↓ Campi di competenze operative</p>	<p>Competenze operative professionali</p>						
		<p>→</p>					
		1	2	3	4	5	
	<p>I.2.2 Per evitare il burnout professionale, l'esperta in cure palliative con diploma federale incita il team interprofessionale a discutere del vissuto personale di situazioni complesse. Prende le misure di sostegno adeguate (per esempio intensione, supervisione, discussione etica di casi).</p> <p>I.2.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale aiuta il team a gestire in modo oggettivo e privo di pregiudizi il desiderio di morire del paziente.</p> <p>I.2.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento che promuova la salute tra i collaboratori.</p> <p>I.2.5 L'esperta in cure palliative con diploma federale è consapevole della necessità di rituali istituzionali e vi riflette in modo critico.</p>						
<p>Competenze operative Responsabilità tecnica in seno all'organizzazione</p>							
<p>J Gestione delle conoscenze</p>	<p>J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team</p> <p>J.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.</p> <p>J.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.</p> <p>J.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.</p>						
<p>K Processo organizzativo</p>	<p>K.1 Organizzare</p> <p>K.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>	<p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure palliative con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie all'interno dell'unità organizzativa.</p>					

Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo**A Campi di competenze operative**

I campi di competenze operative sono descritti al punto 1.22 del regolamento d'esame.

B Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo**Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****Contenuti del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****A Campo di competenze operative Processo di cura approfondito****A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi**

A.1.1. L'esperta in cure palliative con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità.

A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure palliative con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza.

A.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e risposta dei pazienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colloquio anamnestico ■ Esame fisico ■ Strumenti rispondenti a criteri di qualità scientifici ■ Criteri per valutare i nuovi sviluppi e strumenti di assessment ■ Criteri per valutare le strategie di prevenzione e le risposte
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza e valuta le procedure corrette in diversi assessment ■ Si fa un quadro globale sulla situazione di vita, il percorso d'assistenza e il decorso della malattia, coinvolgendo i pazienti stessi e le loro persone di riferimento ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

A.2.1. L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i pazienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi e utilizzo di classificazioni (tassonomie) su diagnosi, diagnosi infermieristiche, interventi e risultati ■ Fasi e principi del processo diagnostico («clinical reasoning», «clinical judgement») ■ Pensiero critico ("Critical Thinking") nell'attività pratica basata sulle evidenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza i dati raccolti, li valuta e prende decisioni cliniche conseguenti e mirate ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Procedo con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni

A.3 Fissare obiettivi e pianificare	
A.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i pazienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e conseguenze dei diritti e dei doveri dei pazienti nonché della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti ■ Health literacy e self-management ■ Metodi a sostegno del self-management ■ Advocacy ■ Gestione dei processi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume la responsabilità del caso nella sua unità organizzativa ■ Nella sua pianificazione tiene conto della volontà, degli obiettivi, delle direttive e delle risorse dei pazienti ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i pazienti e il loro entourage ■ Integra i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Rispetta i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

A.4 Svolgere interventi infermieristici	
A.4.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.	
A.4.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possibilità di individuare, verificare, valutare e applicare in modo adeguato interventi avanzati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sceglie interventi infermieristici appropriati e assume la responsabilità della qualità del loro svolgimento ■ Dirige e coordina la collaborazione intra- e interprofessionale anche al di là del proprio campo di attività ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Rispetta i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.5 Valutare il processo di cura	
A.5.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa su propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo di cura approfondito e olistico ■ Principi per una documentazione corretta del processo di cura ■ Metodo sistematico e criteri per la verifica e la valutazione del processo di cura
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua l'intero processo di cura e ne assume la responsabilità nel contesto intra- e interdisciplinare ■ Documenta in modo integrale e corretto il processo di cura e lo stato di salute dei pazienti seguendo le direttive e i sistemi dell'organizzazione

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Riconosce e tiene conto dei fattori d'influenza, delle possibilità e dei limiti delle persone coinvolte ■ Analizza le cause di un insufficiente raggiungimento degli obiettivi ■ Consiglia il team intraprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

B Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

B.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento

B.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura.

B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei pazienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure palliative con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione e consulenza, dei loro metodi e procedimenti ■ Importanza e forme dell'approccio relazionale e comunicativo in un contesto trans- e interculturale ■ Utilità e limiti della metacomunicazione ■ Molteplicità dei ruoli e dei rapporti nel sistema familiare ■ Educazione dei pazienti e dei familiari ■ Differenze e analogie tra i concetti di informazione, educazione e consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica concetti e teorie sull'impostazione di rapporti professionali e il relativo repertorio di strategie di comunicazione ■ È capace di tenere colloqui sistematici, ispirati alla teoria e basati su approcci metodologici ■ Adatta il suo modo di agire alle esigenze dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Crea un ambiente favorevole all'apprendimento ■ Sa distinguere tra atteggiamento professionale e personale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Rispetta l'importanza dei rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere

B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale

B.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale comunica in modo appropriato con gli specialisti delle cure palliative e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecniche di moderazione ■ Modelli di approccio relazionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presenta un'immagine professionale di sé ■ Modera in modo partecipativo processi di gruppo e discussioni su questioni di fondo ■ Tiene e dirige colloqui strutturati, mirati e adeguati ai destinatari ■ Sa argomentare e negoziare in modo professionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità

B.3 Assumere altri compiti di comunicazione	
B.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
B.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
B.3.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale individua in modo differenziato i mondi della vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversità degli stili di vita e pari opportunità ■ Conoscenze approfondite sui modelli di conflitto ■ Conoscenze approfondite sulla gestione dell'aggressività ■ Processi decisionali etici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Divulga le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Promuove il dibattito etico, vi partecipa e apporta il proprio contributo ■ Favorisce la comprensione e le conoscenze nel processo decisionale ■ Approfondisce e sviluppa l'importanza della comunicazione e dell'interazione ■ Individua situazioni potenzialmente conflittuali e attua misure di de-escalation
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta le persone di culture estranee, i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Rispetta la volontà dei pazienti

C Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	
C.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerche nella letteratura specialistica ■ Criteri delle conoscenze attuali ■ Livello delle evidenze ■ Metodi e strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifica l'attualità delle conoscenze applicate nella pratica e ne controlla le fonti ■ Individua le problematiche e il fabbisogno di sviluppo nell'attività pratica ■ Partecipa a progetti di ricerca ■ Esplora conoscenze basate sulle evidenze attingendo a diverse fonti e le elabora sistematicamente ■ Adegua gli interventi di cura tenendo conto delle conoscenze attuali, delle preferenze dei pazienti e dell'esperienza clinica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

C.2 Perfezionarsi e svilupparsi	
C.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fonti di conoscenze specialistiche e politica sanitaria ■ Sviluppi e tendenze nella politica sanitaria ■ Organismi della politica sanitaria ■ Strategie per il perfezionamento personale ■ Metodi e strumenti per la valutazione delle proprie competenze professionali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individua il proprio fabbisogno di perfezionamento

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sviluppa il proprio portfolio ■ Riflette con spirito critico su sé stessa e il proprio modo di lavorare ■ Segue regolarmente e in modo mirato gli sviluppi del proprio settore specialistico e della politica sanitaria
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'auto-riflessione

D Campo di competenze operative Processo organizzativo

D.1 Organizzare	
D.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contenuti e competenze delle diverse professioni del sistema di assistenza sanitaria ■ Interfacce nella collaborazione e loro gestione mirata in diversi campi di lavoro, nel team interprofessionale, nei vari sistemi di assistenza e con gli attori coinvolti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collega teoria e pratica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Assume la funzione di esempio ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento

Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche

Requisiti di iscrizione	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> • Parte A: portfolio personale dei candidati. Il portfolio indica in particolare <ul style="list-style-type: none"> - il percorso professionale della candidata/del candidato; - i motivi per i quali desidera seguire i corsi di preparazione - gli obiettivi che desidera raggiungere con i corsi di preparazione. <p>Il fornitore del modulo fissa gli elementi obbligatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parte B: documentazione scritta di 5-7 pagine sulle principali conoscenze acquisite con il trasferimento in pratica delle competenze nelle tematiche: processo di cura, educazione dei pazienti, consulenza e best practice. • Parte C: colloquio professionale di 20 minuti sulla documentazione di cui nella parte B. Il colloquio comprende il trasferimento in pratica e una riflessione su due delle quattro tematiche trattate. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 2 Gestione dei sintomi

Contenuti del modulo Gestione dei sintomi

E Campo di competenze operative Processo di cura approfondito

E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi

E.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale decide sulla necessità di un assessment clinico, lo motiva e sceglie una forma adeguata alla situazione.

E.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza, tenendo conto delle preferenze dei pazienti e delle dimensioni fisiche, psichiche, cognitive, sociali, spirituali e culturali dei pazienti e del loro entourage.

E.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta il fabbisogno di sostegno dei pazienti e delle loro persone di riferimento.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Strumenti di assessment aggiornati, validi e specifici per ogni approfondimento ■ Sintomi fisici e psichici frequenti e loro ripercussioni psico-sociali, esistenziali e spirituali ■ Total Pain ■ Punti di riferimento essenziali per individuare i sintomi refrattari ■ Segnali clinici, fenomeni e sintomi frequenti nell'ultimo anno di vita e nella fase terminale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica solide conoscenze professionali per valutare situazioni complesse e/o instabili e pensare a possibili conseguenze ■ Applica validi strumenti di assessment, tenendo conto in modo differenziato dei percorsi tipici delle malattie e dei sintomi specifici di patologie oncologiche, organopatie croniche progressive, malattie neurologiche e fragilità. ■ Riconosce e rileva le ripercussioni psichiche, sociali e spirituali. Analizza la comprensione del paziente nei confronti della sua diagnosi e della fase della sua malattia ■ Attraverso un'osservazione mirata rileva sistematicamente il decorso di situazioni complesse e/o instabili ■ Rileva costantemente i cambiamenti dei bisogni e dei progetti (obiettivi, bilancio della vita, commiato) dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Presta attenzione ai segnali del progredire della malattia e individua possibili sintomi di una morte vicina (fase del morire) ■ Distingue tra sintomi difficili da controllare e sintomi refrattari ■ Riconosce i gruppi di pazienti vulnerabili e i loro bisogni specifici ■ Rileva i bisogni specifici delle persone di riferimento curanti delle diverse fasce d'età e dei familiari particolarmente vulnerabili
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei pazienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ È disposta a confrontarsi con i temi del morire, della morte e della propria mortalità ■ Si adopera per una collaborazione interprofessionale

E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

E.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale esegue diagnosi infermieristiche tenendo conto delle risorse disponibili, dei fattori di rischio, delle possibili complicanze, degli effetti indesiderati come pure dell'aspetto del comportamento legato alla salute nonché avvalendosi dei sistemi di classificazione impiegati nell'istituzione e definendo delle priorità in merito.

Conoscenze ■ Si fonda sulle conoscenze acquisite nel modulo 1 (Direzione tecnica nelle cure).

Capacità ■ Elabora diagnosi infermieristiche adeguate, esatte e corrette: diagnosi infermieristiche focalizzate sui problemi, sui rischi, sulla promozione della salute e sui sintomi

	<ul style="list-style-type: none"> Assieme al paziente e al suo entourage stabilisce delle priorità tra le diagnosi infermieristiche elaborate e le comunica al team interprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà Procede con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni

E.3 Fissare obiettivi e pianificare	
E.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale stabilisce degli obiettivi di cura orientati ai risultati in base alle sue conoscenze approfondite, alle evidenze e all'esperienza ragionata, tenendo conto delle preferenze e possibilità dei pazienti e del loro entourage. Individua sfide complesse e sviluppa soluzioni costruttive. Individua le tensioni, le elabora e sopporta situazioni senza soluzione.	
E.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale adegua la valutazione clinica e la pianificazione lungimirante delle cure al decorso tipico di patologie oncologiche, organopatie croniche progressive, malattie neurologiche e fragilità.	
E.3.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale si impegna per integrare sistematicamente le esigenze individuali e gli obiettivi dei pazienti nell'offerta di cure, che è finalizzata al mantenimento e al miglioramento della qualità di vita come pure all'alleviamento del dolore.	
E.3.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale anticipa i potenziali sviluppi della malattia, discute le misure terapeutiche-infermieristiche con i pazienti e/o le loro persone di riferimento e adegua costantemente la pianificazione delle cure in collaborazione con il team interprofessionale.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Decorsi tipici (trajectories) e possibili complicanze in caso di patologie oncologiche, organopatie croniche progressive, malattie neurologiche e fragilità Offerte di sostegno locali e regionali per i pazienti e le loro persone di riferimento Familiari curanti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Pianifica misure basate sulle evidenze, orientandosi ai risultati e tenendo conto delle risorse a disposizione Consiglia i pazienti, le loro persone di riferimento e il team infermieristico sulle misure e le possibilità per raggiungere gli obiettivi in situazioni impegnative, complesse e/o instabili, e sviluppa delle soluzioni costruttive Nella pianificazione anticipa i possibili decorsi della malattia e le complicanze Rappresenta l'ottica dei pazienti nel rapporto con altri specialisti e pianifica delle misure orientate alle soluzioni in collaborazione con le parti interessate Integra nella pianificazione le offerte di sostegno locali e regionali per i pazienti e le loro persone di riferimento tenendo conto dei gruppi di pazienti specifici (bambini, adolescenti, persone con disabilità, persone con disturbi di salute mentale, familiari curanti) Rileva le possibilità e i limiti della propria istituzione e della rete di assistenza sanitaria e li sottopone a un esame critico Rappresenta le cure nel team interprofessionale, lavora con tutte le parti interessate in uno spirito di partenariato
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) Rispetta i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei pazienti e delle loro persone di riferimento

E.4 Svolgere interventi infermieristici	
E.4.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale.	
E.4.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta e sviluppa con i pazienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte a promuovere e mantenere la qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate.	
E.4.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale sa gestire sintomi complessi nel proprio campo di competenze professionali.	
E.4.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale accompagna e sostiene le persone nell'integrazione della dimensione fisica della loro malattia con le sofferenze psichiche, sociali e spirituali che ne derivano. Riconosce la necessità di coinvolgere altri professionisti e avvia le procedure necessarie in modo autonomo e in accordo con il team interprofessionale	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenze professionali aggiornate in materia di interventi basati sulle evidenze, loro gestione, possibilità e limiti ■ Concetti e strategie della promozione della salute, prevenzione e miglioramento della qualità di vita ■ Principi su cui si basano le misure, le offerte di sostegno e di trattamento e la loro gestione ■ Le misure di cura più frequenti nelle cure palliative
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consiglia e sostiene i pazienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione delle misure e nell'impiego degli ausili ■ Valuta e organizza adeguate offerte di sostegno assieme ai pazienti e al loro entourage ■ Nei momenti difficili e stressanti dal punto di vista emotivo, sa essere una presenza calma a sostegno dei pazienti e dei loro familiari ■ Prende misure adatte alla situazione allo scopo di mantenere e promuovere la qualità di vita in caso di malattia grave e progressiva
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Rispetta i diritti e l'autodeterminazione dei pazienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ È presente e riesce a sopportare, assieme agli altri interessati, il fatto che non tutte le sofferenze possono essere alleviate

E.5 Valutare il processo di cura	
E.5.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce gli effetti desiderati e indesiderati degli interventi e sviluppa tempestivamente misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare.	
E.5.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale termina in modo professionale il processo di cura e presenta le informazioni infermieristiche. Capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei pazienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forme e strumenti di valutazione, pensiero critico e differenziato nella valutazione ■ Quadri clinici ampliati e specifici o questioni infermieristiche, ripercussioni o possibili complicanze ed effetti indesiderati degli interventi/delle terapie e loro analisi e valutazione ■ Ampio repertorio di misure, metodi e strategie per affrontare compiti e interventi specifici, risp. malattie, terapie e possibili complicanze ed effetti indesiderati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica continuamente il pensiero critico nel processo di cura; mette in questione e valuta gli effetti e le procedure della pratica infermieristica nella propria unità organizzativa, tenendo conto della situazione dei pazienti e delle direttive dell'organizzazione ■ Comunica e presenta informazioni complesse in modo chiaro e adeguato ai destinatari e promuove la qualità della cura e dell'assistenza nel trasferimento dei pazienti all'interno e all'esterno dell'istituzione ■ Conosce diversi sistemi di classificazione e documentazione aziendali, ne valuta i vantaggi e gli svantaggi, promuove la qualità delle cure attraverso la loro applicazione nella propria unità organizzativa ■ A partire dalla valutazione definisce nuovi obiettivi e misure adeguate e li realizza nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali ■ Si adopera per una collaborazione interprofessionale

Certificato di fine modulo Gestione dei sintomi

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure”</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tre “mini casi” con 90 minuti di preparazione ▪ Successivo colloquio professionale o di gruppo di minimo 20 minuti. <p>I “mini cases” sono brevi descrizioni scritte (10-15 frasi) di casi riferiti a situazioni professionali rilevanti, che i candidati analizzano in base a domande presentate per iscritto come spunti di riflessione e che valutano in modo ragionato. In questo processo i candidati esaminano sia gli interventi professionali efficaci, sia il proprio ruolo e identità professionale.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 3 Accompagnamento delle persone con malattie inguaribili: comunicazione, consulenza, educazione

Contenuti del modulo Accompagnamento delle persone con malattie inguaribili: comunicazione, consulenza, educazione

F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

F.1 Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento

F.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale rileva il fabbisogno di consulenza ed educazione dei pazienti e delle loro persone di riferimento in materia di conoscenze, capacità, abilità e strategie di risposta. Aiuta gli interessati ad affrontare la loro situazione di vita e le conseguenze della malattia, terapia, sintomi e problemi potenziali e manifesti, facendo leva sulle proprie risorse.

F.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa o sceglie modelli di consulenza ed educazione adeguati in base alle evidenze e all'esperienza ragionata, seleziona e applica in modo mirato metodi di consulenza e comunicazione appropriati. Così facendo tiene conto della biografia, del contesto biopsicosociale e spirituale nonché delle risorse dei pazienti e delle loro persone di riferimento.

F.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale, in collaborazione con il team interprofessionale, aiuta i pazienti a decidere se svolgere e/o interrompere le terapie. Indica le possibili conseguenze di tali decisioni e consiglia su ulteriori opzioni. Se necessario, lascia ai pazienti lo spazio e il tempo necessari a far maturare la loro decisione.

F.1.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale conosce il concetto di Advance Care Planning (ACP) e lo applica in modo adeguato alla situazione. Lo verifica sistematicamente assieme al paziente e alle sue persone di riferimento, coinvolgendo il team interprofessionale e, se necessario, altri esperti di ACP.

F.1.5 L'esperta in cure palliative con diploma federale individua i fattori che contribuiscono alla mancata adesione dei pazienti. Cerca delle spiegazioni e contribuisce a soddisfare il fabbisogno d'informazione, consulenza ed educazione del paziente. Riconosce e rispetta le opinioni divergenti del paziente.

F.1.6 L'esperta in cure palliative con diploma federale consiglia i pazienti sull'offerta e gli strumenti di trattamento e sostegno ambulatoriali e ospedalieri, tenendo conto del suo entourage e degli aspetti finanziari.

F.1.7 L'esperta in cure palliative con diploma federale identifica le lacune nelle conoscenze in materia di assicurazione, occupazione e successione e indirizza i pazienti verso i relativi professionisti.

F.1.8 L'esperta in cure palliative con diploma federale imposta la comunicazione e si avvale degli strumenti necessari ad accompagnare i pazienti all'annuncio di una brutta notizia e quando devono affrontare questioni esistenziali concernenti la vita, il morire e la morte.

F.1.9 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce e riflette sulle ambivalenze del paziente.

F.1.10 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce e sostiene la dimensione spirituale del paziente come risorsa per l'accompagnamento di fine vita (spiritual care). Aiuta il paziente a fare un bilancio della propria vita, lo sostiene nel momento del distacco e nello svolgimento dei rituali e delle forme di espressione della fase terminale della sua vita. Se necessario, coinvolge assistenti spirituali e psicologi.

F.1.11 L'esperta in cure palliative con diploma federale aiuta i pazienti e il loro entourage a scegliere come morire. Partecipa al processo decisionale etico nel team interprofessionale, conosce e utilizza le strutture dell'etica clinica della propria istituzione nonché i modelli decisionali etici.

F.1.12 L'esperta in cure palliative con diploma federale prende seriamente il desiderio di morte e la richiesta di assistenza al suicidio da parte dei pazienti. Analizza il desiderio di morire e discute nel team interprofessionale ulteriori provvedimenti. Garantisce al contempo la continuità delle cure e dell'assistenza e agisce nel rispetto delle disposizioni di legge.

F.1.13 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige i colloqui con i familiari e con le persone di riferimento in base ai principi della comunicazione sistemica.

F.1.14 L'esperta in cure palliative con diploma federale accompagna le famiglie nel processo di lutto e individua le persone per le quali sussiste il rischio di una reazione critica al cordoglio. Mostra loro le offerte di sostegno esistenti e consiglia possibili professionisti.

<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diverse strategie di prevenzione e risposta nonché possibili conseguenze ■ Impostazione del rapporto di cura in situazioni di crisi della vita ■ Metodi di consulenza e comunicazione ■ Concetto di adesione e mancata adesione ■ Concetto di sistema familiare e assessment familiare (p. es. attraverso un genogramma o ecogramma), concetto del lavoro di biografia ■ Esigenze delle persone di riferimento (curanti) ■ Offerte di sostegno locali e regionali per i pazienti e le loro persone di riferimento tenendo conto di gruppi di pazienti specifici (bambini, adolescenti, persone con disabilità psichica, persone con disturbi di salute mentale, familiari curanti) ■ Basi legali in materia di assicurazione malattia e assicurazioni sociali ■ Visione dell'essere umano, salutogenesi e resilienza in caso di malattie inguaribili ■ Questioni esistenziali: spiritualità e spiritual care, altri concetti analoghi (come logoterapia, dignity therapy) ■ Significato, approccio e comunicazione in materia di morire e morte nelle diverse culture ■ Ambivalenza alla fine della vita e in caso di malattie inguaribili: come affrontare i desideri di morte o di suicidio assistito ■ Basi legali del rifiuto e dell'interruzione del trattamento, eutanasia e suicidio assistito ■ Diversi modelli di direttive anticipate del paziente ■ Concetto dell'Advance Care Planning; standard di consulenza, documentazione e implementazione di documenti precauzionali personali ■ Basi etiche e legali per il trattamento di malati gravi e di persone in fase terminale ■ Basi etiche e legali per il trattamento di malati gravi e di persone in fase terminale, processo decisionale interprofessionale, strutture dell'etica clinica ■ Shared Decision Making ■ Processi di morte ■ Misure in caso di morte ■ Modelli di lutto, processo di lutto, segnali e rischio di cordoglio difficile
<p>Capacità</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Costruisce rapporti di cura, li imposta e li termina in modo professionale ■ Valuta le risorse e i limiti del paziente e delle sue persone di riferimento nella situazione di vita attuale ■ Informa, consiglia ed educa i pazienti e le loro persone di riferimento in modo adeguato alla situazione e orientandosi alle soluzioni e alle risorse disponibili ■ Aiuta i pazienti a individuare e utilizzare strategie di risposta, promuove in modo mirato il self-management, la health literacy e l'empowerment ■ Integra il processo educativo nel processo di cura ■ Riconosce resistenze, paure, disagi e malintesi in materia di effetti desiderati e indesiderati di interventi e farmaci, affronta tali questioni ■ Sfrutta gli strumenti del processo decisionale etico interprofessionale e delle strutture dell'etica clinica disponibili nella propria istituzione; nelle situazioni difficili propone discussioni etiche sul caso e le organizza ■ S'impegna per dare voce alla volontà e ai valori del paziente ■ Valuta in modo differenziato le direttive anticipate dei pazienti ■ Avvia e accompagna il processo di Advance Care Planning e, se necessario, coinvolge i relativi professionisti ■ Agisce nel quadro della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti, la riferisce alla situazione specifica del paziente e difende gli interessi del paziente ■ Rispetta i diritti del paziente, informa e consiglia il paziente in situazioni conflittuali ■ Riflette in modo differenziato sui propri valori e atteggiamenti, mostra comprensione per valori diversi dai propri ■ Sviluppa strategie per rispettare la volontà e i valori del paziente nei conflitti di co-

	<p>scienza</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prende seriamente il desiderio di morire di un paziente e ne chiede i motivi e le implicazioni; discute ulteriori misure nel team interprofessionale. Sostiene i pazienti nel processo decisionale ■ Riconosce la diversità dei valori in materia di eutanasia. In caso di valori divergenti provvede a garantire la continuità delle cure e dell'assistenza ■ Rispetta le condizioni legali dell'assistenza al suicidio e delle diverse forme di eutanasia passiva, attiva indiretta e attiva diretta. ■ Accetta la mancata disponibilità a parlare e comunicare da parte del paziente ■ Sopporta le incertezze e insicurezze ■ Sviluppa e verifica continuamente la sua capacità ad “essere presente” e a “sopportare assieme agli altri” ■ Riconosce l'importanza della spiritualità e dei rituali ■ Rileva le esigenze e dimensioni spirituali e culturali dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce e riflette sulle ambivalenze del paziente ■ Accompagna il processo individuale di morte del paziente ■ Informa le persone di riferimento in modo adeguato ai destinatari sull'imminente processo di morte del paziente ■ Comunica in modo adeguato durante il processo di morte e al momento del decesso del paziente ■ Individua nelle persone di riferimento il rischio di un lutto difficile
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei pazienti e delle loro persone di riferimento ■ Rispetta l'importanza dei rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere ■ Considera i pazienti come dei partner, li informa continuamente e li coinvolge nel processo decisionale ■ Si adopera per una collaborazione interprofessionale ■ È disposta a confrontarsi con i temi del morire, della morte e della propria mortalità ■ È tollerante nei confronti di valori diversi dai propri ■ È empatica ■ È disposta a sopportare incertezze e ambivalenze

Certificato di fine modulo **Accompagnamento delle persone con malattie incurabili: comunicazione, consulenza, educazione**

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure”</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Parte A: studio di un caso di una situazione realmente vissuta (10-15 pagine) Lo studio di un caso è la descrizione scritta di un caso pratico complesso con documenti originali anonimizzati in allegato.</p> <p>Parte B: analisi e riflessione scritte di parti del caso Nel trattamento delle parti scelte i candidati dimostrano le loro competenze analitiche, concezionali e di riflessione.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	300 ore di studio
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 4 Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Contenuti del modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

G Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

G.1 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale

G.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.

G.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sostiene, accompagna, informa e consiglia il team di cura in diverse strutture (ospedale, cure a domicilio, case di cura, ecc.) in materia di cure e assistenza di pazienti che necessitano di cure palliative e delle loro persone di riferimento.

G.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale promuove il networking dei professionisti referenti regionali e cantonali nonché dei fornitori di servizi ambulatoriali e stazionari nel settore delle cure palliative.

G.1.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale stimola la riflessione etica nel team, conosce e sfrutta le strutture dell'etica clinica della propria istituzione nonché i diversi modelli del processo decisionale etico. Partecipa attivamente alle discussioni etiche.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di consulenza ■ Modelli di collaborazione ■ Reti, istanze e risorse regionali e nazionali nel settore delle cure palliative ■ Attori e partner nell'assistenza sanitaria di base (locale e regionale) ■ Importanza del volontariato, esigenze dei collaboratori volontari ■ Istruzioni aziendali riguardo all'impiego di collaboratori volontari ■ Percorso decisionale interprofessionale, strutture dell'etica clinica ■ Modelli e strumenti del percorso decisionale etico
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica i modelli di consulenza in modo consono alla situazione ■ Rappresenta il know-how del suo settore professionale in seno ad organismi regionali e transregionali, s'impegna in seno ad organizzazioni di cure palliative attive a livello cantonale e regionale ■ Allaccia e cura contatti all'interno e all'esterno della propria unità organizzativa ■ Integra i volontari nel team e li sostiene nella loro attività ■ Individua e riconosce i dilemmi etici e utilizza strumenti decisionali etici
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli ■ È impegnata ■ È determinata

G.2 Assumere altri compiti di comunicazione

G.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce l'importanza delle cure palliative per la società, partecipa attivamente all'applicazione e allo sviluppo delle cure palliative e contribuisce a garantire e migliorare l'accesso alle cure palliative

G.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa, valuta e adatta continuamente l'offerta di consulenza ed educazione a singoli pazienti, famiglie e persone di riferimento e/o a gruppi di pazienti. Tiene conto in questo contesto dei principi di educazione dei pazienti e trasmette le proprie conoscenze in modo adeguato ai destinatari anche quando si rivolge ai non "addetti ai lavori".

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Storia, definizioni, valori e principi di base delle cure palliative ■ Ultimi sviluppi nel campo delle cure palliative
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attori locali, nazionali e internazionali nel settore delle cure palliative ■ Attori e partner in campo sanitario e sociale ■ Concetti e strategie della promozione della salute, prevenzione e miglioramento della qualità di vita ■ Metodi didattici ■ Fonti di dati e conoscenze rilevanti per il settore
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilizza diversi mezzi e forme di comunicazione per far conoscere le cure palliative ai professionisti, alla popolazione e alle istanze politiche ■ Utilizza le risorse internazionali, nazionali, regionali e locali disponibili ■ Comunica e trasmette conoscenze aggiornate in modo adeguato ai destinatari ■ Crea contatti e partnership all'interno della rete sociale e sanitaria ■ Sfrutta le offerte di sostegno locali e regionali per i pazienti e le loro persone di riferimento tenendo conto di gruppi di pazienti specifici (bambini, adolescenti, persone con disabilità psichica, persone con disturbi di salute mentale, familiari curanti) ■ Partecipa a progetti per lo sviluppo delle cure palliative
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rispetta le persone di culture estranee nonché quelle con mentalità e schemi mentali diversi (diversità) ■ È aperta alla riflessione e all'autocritica ■ Rispetta la volontà dei pazienti e ne promuove l'autodeterminazione ■ È impegnata ■ Mostra perseveranza ed è orientata agli obiettivi

H Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

H.1 Perfezionarsi e svilupparsi	
H.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce il proprio disagio e i propri limiti.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fattori di rischio e caratteristiche del burnout ■ Proprie risorse e fonti di energia
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Riconosce il disagio, i limiti e il bisogno di sostegno in sé stessa ■ Utilizza in modo proattivo le risorse e le possibilità di sostegno ■ Sviluppa e verifica continuamente la sua capacità ad "essere presente" e a "sopportare assieme agli altri" ■ Si prende cura di sé stessa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione
H.2 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – "best practice"	
H.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale. Segue lo sviluppo interdisciplinare delle raccomandazioni in materia di "best practice".	
H.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige progetti di sviluppo delle cure palliative nella propria unità organizzativa.	
H.2.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale valuta i risultati e l'efficacia della cura attraverso criteri di qualità aziendali e professionali riconosciuti a livello nazionale e internazionale, allo scopo di garantire a promuovere la qualità delle cure.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sviluppo della qualità nel proprio settore specifico ■ Strumenti di valutazione ■ Fonti di dati e conoscenze rilevanti per il settore ■ Rilevanza di diverse fonti di conoscenze (conoscenze empiriche, risultati delle ricerche, ecc.)

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Criteri di qualità nella valutazione delle informazioni ■ Metodi per formulare le questioni rilevanti ed elaborare le conoscenze ■ Basi metodologiche per l'implementazione di nuove conoscenze nel proprio campo di attività ■ Organismi specializzati ■ Ampie conoscenze del project management
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge misure di garanzia della qualità nella propria unità organizzativa e ne assume la responsabilità ■ Prende decisioni che tengono conto dell'evoluzione attuale del proprio settore specialistico, delle proprie capacità, delle risorse disponibili e delle esigenze delle persone bisognose di cura, e si impegna per la loro applicazione ■ Verifica l'utilità di nuovi sviluppi e strumenti e la possibilità di applicarli nella propria attività pratica, li introduce, li utilizza e li valuta ■ Valuta l'importanza e la validità di dati e fonti di conoscenze rilevanti per il settore ■ Apporta il proprio know-how in seno ad organismi e nel quadro di eventi specializzati ■ Avvia e dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È aperta, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione e all'autocritica ■ Mostra un'immagine di sé professionale

H.3 Contribuire allo sviluppo specialistico del team

H.3.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale organizza e pianifica perfezionamenti e li realizza.

H.3.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale dirige nei team di cura l'analisi/riflessione sulla pratica professionale basandosi su situazioni palliative complesse.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Metodi di analisi e riflessione sulla pratica professionale ■ Differenze tra competenze strategiche e operative (campi di responsabilità) nel settore specialistico
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze in modo consona alla situazione ■ Trasmette le nuove conoscenze in collaborazione con interfacce interdisciplinari
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

I Campo di competenze operative Processo organizzativo

I.1 Organizzare

I.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale coordina gli interventi delle persone che partecipano alle cure e all'assistenza e garantisce la comunicazione fra i diversi attori.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Interfacce della collaborazione con le persone che partecipano alle cure e all'assistenza nei diversi ambiti d'intervento ■ Modelli/concetti della collaborazione interprofessionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordina e dirige tavole rotonde con pazienti, persone di riferimento e il team interprofessionale; implementa le misure che ne scaturiscono ■ Garantisce il flusso di informazioni ■ Integra le risorse umane, economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Riconosce le possibilità e i limiti della propria istituzione e della rete di assistenza sanitaria ■ S'impegna per la mobilitazione delle risorse necessarie alle cure palliative

Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione attenta delle risorse ■ Si adopera per una collaborazione interprofessionale
I.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	
I.2.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.	
I.2.2 Per evitare il burnout professionale, l'esperta in cure palliative con diploma federale incita il team interprofessionale a discutere del vissuto personale di situazioni complesse. Prende le misure di sostegno adeguate (per esempio intervizione, supervisione, discussione etica di casi).	
I.2.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale aiuta il team a gestire in modo oggettivo e privo di preconcetti il desiderio di morire del paziente.	
I.2.4 L'esperta in cure palliative con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento che promuova la salute tra i collaboratori.	
I.2.5 L'esperta in cure palliative con diploma federale è consapevole della necessità di rituali istituzionali e vi riflette in modo critico.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduzione di un colloquio e moderazione ■ Modelli di discussione di casi e intervizione; discussione di casi etici ■ Sicurezza sul lavoro e protezione della salute ■ Ritualità di commiato, cultura del commiato
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dirige e modera gruppi di lavoro ■ Pianifica e conduce discussioni di casi e altre forme di riflessione sull'attività pratica in diversi team di cura ■ Riconosce tempestivamente i conflitti e le situazioni di stress e adotta contromisure ■ Accompagna e consiglia il team ■ Riconosce sistemi di valori diversi nell'ambito delle norme culturali ed etiche generalmente accettate, funge da mediatrice fra le diverse parti ■ Valuta e sviluppa strategie e misure e le applica nella sua unità organizzativa anche in situazioni impegnative. ■ Assume la responsabilità tecnica e guida i processi specialistici su propria responsabilità ■ Rispetta le vie decisionali ■ Attua misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e si impegna per un miglioramento ■ Elabora e assicura assieme al team l'applicazione e il mantenimento di rituali istituzionali per superare il passaggio dalla vita alla morte e il lutto
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È coerente con sé stessa ■ È inclusiva ■ È disposta ad assumere una funzione di esempio

Certificato di fine modulo Comunicazione, gestione delle conoscenze, organizzazione

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure”</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo 4	<p>Pianificazione scritta e attuazione sul posto di uno dei seguenti compiti di comunicazione reali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istruzione del team - Presentazione in pubblico - Educazione dei pazienti o dei familiari <p>Durata dell’attuazione sul posto: 30-45 minuti.</p> <p>All’inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l’attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	150 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

Modulo 5 Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Contenuti del modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team

J.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.

J.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.

J.1.3 L'esperta in cure palliative con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Basi didattiche per trasmettere conoscenze tecniche in modo adeguato ai destinatari ■ Coaching dei collaboratori ■ Introduzione dei nuovi collaboratori nel campo professionale ■ Pratica della cura ragionata ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in seno ad organismi o nel quadro di eventi specializzati e rappresenta in modo professionale gli aspetti riguardanti il proprio campo specialistico ■ Trasmette le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Motiva i collaboratori a partecipare al cambiamento e all'innovazione ■ Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

K Campo di competenze operative Processo organizzativo**K.1 Organizzare**

K.1.1 L'esperta in cure palliative con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai pazienti e alle loro persone di riferimento.

K.1.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grade- e skillmix ■ Modelli direttivi e organizzazione dell'assetto e dei processi ■ Importanza dell'economia e dell'ecologia nel settore sanitario e nelle cure ■ Principi della negoziazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impiega i collaboratori in funzione delle loro competenze e tiene conto dei loro punti forti e deboli ■ Avvia e dirige la collaborazione professionale interdisciplinare ■ Riflette in modo olistico ■ Organizza tenendo conto delle risorse e integra gli aspetti economici ed ecologici ■ Prende decisioni organizzative trasparenti ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Adotta argomentazioni professionali, assume la responsabilità del suo agire e sa imporsi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si sente responsabile ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli

K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione

K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure palliative con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.

K.2.2 L'esperta in cure palliative con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie all'interno dell'unità organizzativa.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di ruoli e definizione del proprio ruolo (ottica sociologica) ■ Criteri dell'applicazione della ricerca ■ Pratica basata sulle evidenze ■ Sviluppo della qualità ■ Processo di implementazione pratica delle nuove conoscenze – "project management" ■ Basi del "change management" ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge il proprio ruolo e i propri compiti con competenza ■ Argomenta in modo professionale e convincente ■ Nel team intra- e interdisciplinare promuove e imposta processi della pratica basata sulle evidenze ■ Riconosce la necessità d'intervento all'interno dell'istituzione, la soddisfa nel proprio ambito di responsabilità o la comunica agli organi responsabili ■ È responsabile dello sviluppo della qualità nella propria unità organizzativa ■ Dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure"</p>
Certificato di fine modulo	<p>Lavoro pratico concettuale scritto di 10-12 pagine.</p> <p>Il lavoro pratico concettuale affronta una problematica reale riscontrata nell'azienda, analizza la situazione effettiva, indica proposte di soluzione concettualmente motivate, ne illustra i vantaggi e gli svantaggi e infine propone una soluzione personale motivata.</p> <p>Non include l'applicazione della soluzione nella pratica.</p> <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo	100 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.

