

Direttive inerenti al regolamento per l'esame professionale superiore Esperta in cure in psichiatria con diploma federale / esperto in cure in psichiatria con diploma federale

Indice

1	Introduzione.....	4
1.1	Scopo delle direttive	4
1.1.1	Destinatari.....	4
1.1.2	Basi.....	4
1.1.3	Validità	4
1.2	Organi.....	4
1.2.1	Organo responsabile.....	4
1.2.2	Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ).....	4
1.2.3	Segreteria d'esame.....	5
1.2.4	Periti d'esame	5
2	Profilo professionale.....	5
3	Competenze operative professionali	5
4	Moduli	5
4.1	Elenco dei moduli	5
4.2	Descrizione dei moduli.....	5
4.3	Esami e certificati di fine modulo.....	5
4.4	Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo	5
4.5	Durata di validità dei certificati di fine modulo	5
4.6	Equipollenza di altri certificati di fine modulo.....	5
4.7	Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori	6
4.8	Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli	6
5	Ammissione all'esame finale.....	6
6	Esame finale	6
6.1	In generale	6
6.2	Oggetto dell'esame.....	7
6.3	Periti	7
6.4	Parti d'esame.....	7
6.4.1	Guida della commissione GQ.....	7
6.4.2	Lavoro di diploma.....	7
6.4.3	Presentazione del lavoro di diploma.....	8
6.4.4	Colloquio professionale	8
6.5	Valutazione e ripetizione.....	8
6.5.1	Valutazione e condizioni di superamento	8
6.5.2	Ripetizione	8

6.6	Parità di trattamento delle regioni linguistiche	9
6.7	Assicurazioni	9
6.8	Ricorso alla SEFRI	9
7	Organizzazione dell'esame	9
7.1	Procedura amministrativa	9
7.2	Spese a carico dei candidati	10
8	Disposizioni finali	10
8.1	Disposizioni transitorie	10
8.2	Approvazione ed emanazione	11
	Allegato 1 Profilo di qualificazione	12
	Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo	20
A	Campi di competenze operative	18
B	Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo	18
	Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche	18
A	Campo di competenze operative Processo di cura approfondito	18
A.1	Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	18
A.2	Elaborare diagnosi infermieristiche	18
A.3	Fissare obiettivi e pianificare	19
A.4	Svolgere interventi infermieristici	19
A.5	Valutare il processo di cura	20
B	Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione ...	20
B.1	Informare, consigliare ed educare i pazienti e le loro persone di riferimento.....	20
B.2	Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	21
B.3	Assumere altri compiti di comunicazione.....	21
C	Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	21
C.1	Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	21
C.2	Perfezionarsi e svilupparsi	22
D	Campo di competenze operative Processo organizzativo	22
D.1	Organizzare	22
	<i>Certificato di fine modulo del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche</i>	<i>23</i>

Modulo 2 Processo di cura	24
E Campo di competenze operative Processo di cura approfondito.....	24
E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	24
E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	25
E.3 Fissare obiettivi e pianificare	25
E.4 Svolgere interventi infermieristici.....	26
E.5 Valutare il processo di cura	27
<i>Certificato di fine modulo Processo di cura</i>	27
Modulo 3 Comunicazione	28
F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	28
F.1 Informare, consigliare ed educare i clienti e le loro persone di riferimento.....	28
F.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale.....	29
F.3 Assumere altri compiti di comunicazione.....	29
<i>Certificato di fine modulo Comunicazione</i>	30
Modulo 4 Gestione delle conoscenze, organizzazione	31
G Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze	31
G.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	31
G.2 Perfezionarsi e svilupparsi	31
G.3 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	32
H Campo di competenze operative Processo organizzativo	33
H.1 Organizzare	33
H.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	33
<i>Certificato di fine modulo Gestione delle conoscenze e organizzazione</i>	34
Modulo 5 Approfondimento, sintesi e integrazione	35
Breve descrizione del modulo 5 e dell’esame di fine modulo.....	35
I Campo di competenze operative Riflessione e autoriflessione	36
I.1 Sviluppare un approccio ragionato nell’attività pratica professionale e sostenerlo in diverse situazioni	36
I.2 Riflettere sul proprio ruolo in gruppi diversi.....	36
<i>Certificato di fine modulo Approfondimento, sintesi e integrazione</i>	37
Modulo 6 Direzione tecnica in seno all’organizzazione	38
J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze.....	38
J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	38
K Campo di competenze operative Processo organizzativo	38
K.1 Organizzare	38
K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	39
<i>Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all’organizzazione</i>	40

1 Introduzione

Visto il punto 2.1 lett. a del regolamento d'esame del 24 giugno 2020 per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure in psichiatria con diploma federale, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) emana le seguenti direttive inerenti al suddetto regolamento d'esame.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive sono parte integrante del regolamento d'esame. Esse commentano e precisano il regolamento per l'esame professionale superiore di esperto/esperta in cure in psichiatria con diploma federale. Le direttive sono rivedute periodicamente e, se necessario, adeguate.

1.1.1 Destinatari

Le direttive si rivolgono in particolare ai:

- candidati all'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure in psichiatria con diploma federale,
- responsabili delle cure in psichiatria che lavorano in istituzioni sociopsichiatriche, in campo ospedaliero, nei servizi di consulenza e in strutture non psichiatriche nonché ai loro datori di lavoro,
- fornitori di moduli,
- periti.

1.1.2 Basi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale LFPr)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (ordinanza sulla formazione professionale, OFPr)
- Regolamento sull'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure in psichiatria con diploma federale.

1.1.3 Validità

La versione vigente delle direttive è consultabile su www.epsante.ch.

Ogni eventuale modifica sarà pubblicata al più tardi al momento della pubblicazione dell'esame su www.epsante.ch.

1.2 Organi

1.2.1 Organo responsabile

Vedi regolamento d'esame, punto 1.3.

1.2.2 Commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ)

La commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) è composta dai seguenti membri:

- Minimo sette, massimo nove esperti in cure in psichiatria con diploma federale o qualifica equivalente attivi nella pratica professionale. Sono rappresentati anche specialisti con compiti direttivi e specialisti con qualifiche pedagogiche.
- Le regioni linguistiche sono rappresentate in modo adeguato.

1.2.3 Segreteria d'esame

La segreteria d'esame è affidata a EPSanté.

Indirizzo della segreteria d'esame:

EPSanté, Segreteria d'esame, Seilerstrasse 22, 3011 Berna.

E-mail: info@epsante.ch

Telefono: 031 380 88 68

Sito internet www.epsante.ch

1.2.4 Periti d'esame

I periti vengono nominati dalla commissione per la garanzia della qualità. I nominativi dei membri del team di periti vengono comunicati alla candidata e al candidato con la convocazione.

2 Profilo professionale

Il profilo professionale dettagliato (vedi regolamento d'esame, punto 1.2) rappresenta la base per l'esame professionale superiore.

3 Competenze operative professionali

Il profilo di qualificazione figura nell'allegato 1, la descrizione dei campi di competenze operative, dei moduli e dei certificati di fine modulo nell'allegato 2 delle direttive.

4 Moduli

4.1 Elenco dei moduli

I moduli sono elencati al punto 3.32 del regolamento d'esame.

4.2 Descrizione dei moduli

I moduli sono descritti nell'allegato 2 delle direttive.

4.3 Esami e certificati di fine modulo

I moduli si concludono con un esame di fine modulo. Se l'esame di fine modulo è superato viene rilasciato un certificato di fine modulo. Questo attesta che il partecipante ha acquisito le competenze operative richieste nel modulo.

I certificati di fine modulo servono esclusivamente come prerequisito per l'ammissione all'esame finale. Il loro giudizio non influisce sulla valutazione dell'esame finale.

4.4 Organizzazione e svolgimento degli esami di fine modulo

L'organizzazione e lo svolgimento degli esami di fine modulo rientrano nella responsabilità dei fornitori dei moduli, che decidono anche sull'ammissione agli esami di fine modulo.

4.5 Durata di validità dei certificati di fine modulo

I certificati di fine modulo rimangono validi per cinque anni.

4.6 Equipollenza di altri certificati di fine modulo

Su domanda della candidata o del candidato, la commissione per la garanzia della qualità decide, nei singoli casi, dell'equipollenza di moduli non riconosciuti. A tal fine elabora una procedura trasparente. La domanda è soggetta al pagamento di una tassa.

4.7 Riconoscimento dei moduli dei diversi fornitori

Su domanda dei fornitori di moduli, la commissione per la garanzia della qualità riconosce i moduli da loro offerti, con relative regole per la preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione dei certificati di fine modulo. A tal fine elabora una direttiva per l'accREDITAMENTO dei moduli dei singoli fornitori di moduli.

L'organo responsabile pubblica sul suo sito un elenco aggiornato dell'offerta di moduli riconosciuti dalla commissione per la garanzia della qualità e con un link rimanda alla lista della SEFRI concernente i corsi di preparazione per i quali i partecipanti possono ricevere un contributo della Confederazione.

4.8 Ricorso presso la direzione dei fornitori di moduli

I candidati che non sono ammessi agli esami di fine modulo o non superano definitivamente gli esami di fine modulo possono presentare ricorso presso la direzione dei fornitori dei moduli entro 30 giorni dal ricevimento della decisione. Il ricorso deve essere motivato per iscritto. La decisione della direzione del fornitore del modulo è definitiva. Il trattamento del ricorso è soggetto al pagamento di una tassa.

5 Ammissione all'esame finale

I requisiti per l'ammissione all'esame finale sono stabiliti in modo esaustivo al punto 3.3 del regolamento d'esame. Al riguardo valgono le precisazioni seguenti:

- La data di riferimento per l'esperienza professionale da attestare è il termine d'iscrizione all'esame professionale superiore. Sono ammessi anche i candidati che al momento dell'iscrizione all'esame non hanno ancora raggiunto l'esperienza professionale richiesta purché sia prevedibile che entro il termine d'iscrizione all'esame soddisfino questo requisito.
- Se il grado di occupazione è variabile, si calcola il totale dell'esperienza professionale effettiva, che complessivamente deve essere equivalente a un'esperienza pratica di due anni all'80%. Per il computo dell'esperienza professionale si prende in considerazione esclusivamente quella acquisita nell'ambito di un grado di occupazione minimo del 50% dopo l'acquisizione del titolo preliminare richiesto secondo il punto 3.31 del regolamento d'esame.
- Sono ammesse le interruzioni nell'esperienza professionale effettiva.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con documenti scritti (p. es. certificato di lavoro).

Nel quadro dell'esame finale, le persone disabili hanno diritto a misure che compensino gli svantaggi legati al loro handicap. Il foglio informativo "Compensazione degli svantaggi legati all'handicap" può essere scaricato dal [sito web della SEFRI](#).

6 Esame finale

6.1 In generale

Nella definizione delle prove di esame e successivamente nella realizzazione dell'esame finale, la commissione per la garanzia della qualità applica i seguenti cinque criteri di qualità per la verifica e la valutazione:

- **validità:** un esame deve riflettere un campione rappresentativo dei contenuti elaborati e fornire un quadro il più differenziato possibile del profilo di competenze richiesto;
- **oggettività:** i risultati dell'esame devono essere giudicati dai periti d'esame in modo il più imparziale possibile. Tale oggettività viene assicurata mediante l'elaborazione di griglie di criteri, soluzioni-modello, chiare norme di superamento dell'esame, ecc.;

- **affidabilità:** un esame deve essere affidabile e preciso. I principali presupposti dell'affidabilità di un esame sono l'adeguatezza del grado di difficoltà, il volume e la lunghezza della prova e il tempo a disposizione per risolvere il compito affidato;
- **pari opportunità:** i candidati devono essere informati sul tipo e la forma dell'esame. Nessuno deve essere avvantaggiato o discriminato in base al sesso, la religione, la cittadinanza, l'etnia o la lingua;
- **economicità:** un esame deve essere svolto in modo economico. La sua utilità deve essere proporzionata alle spese di elaborazione, realizzazione e valutazione.

6.2 Oggetto dell'esame

L'esame verifica la capacità di collegare le competenze operative acquisite nei moduli.

6.3 Periti

I periti sono nominati dalla commissione GQ. Ogni candidato viene esaminato da due periti (*detti qui di seguito team di periti*). L'elenco dei periti viene comunicato al candidato con la convocazione, conformemente al punto 4.13 del regolamento d'esame.

6.4 Parti d'esame

Le componenti dell'esame finale sono disciplinate al punto 5.11 del regolamento d'esame.

6.4.1 Guida della commissione GQ

La commissione GQ stabilisce le disposizioni dettagliate sul lavoro di diploma scritto, la presentazione e il colloquio professionale in una guida all'esame finale.

6.4.2 Lavoro di diploma

Il candidato elabora una situazione tratta dalla propria pratica professionale attuale. La situazione corrisponde al profilo di qualificazione dell'esperta/esperto in cure in psichiatria con diploma federale secondo l'allegato 1. Per il lavoro di diploma si richiede di sapere utilizzare e mettere in relazione le competenze operative di diversi campi di competenze operative (almeno due).

Il candidato redige un lavoro di diploma scritto e lo consegna almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame.

Un perito esamina e valuta il lavoro scritto di diploma e propone un giudizio. Il secondo membro del team di periti verifica la valutazione e la plausibilità del giudizio proposto.

6.4.3 Presentazione del lavoro di diploma

Il candidato presenta al team di periti contenuti selezionati del suo lavoro di diploma, conformemente alle istruzioni contenute nella guida della commissione GQ sull'esame finale. A tal scopo sceglie delle forme di presentazione idonee (lucidi, poster, illustrazioni, handout, ecc.)

L'obiettivo della presentazione è di illustrare con competenza la situazione descritta nel lavoro di diploma. Il candidato deve essere in grado di presentare in modo convincente, chiaramente strutturato e adeguato ai destinatari la situazione elaborata e le conseguenze che ne ha tratto per il suo futuro lavoro.

Il team di periti valuta e giudica la presentazione in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri formali,
- capacità di esposizione, interazione con il pubblico.

6.4.4 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, il candidato deve riuscire a discutere in modo approfondito i contenuti del lavoro di diploma e a indicare le correlazioni con altre competenze operative del profilo di qualificazione. Il candidato è in grado di chiarire gli aspetti ambigui del suo lavoro di diploma e/o di precisare la sua presentazione.

Il team di periti valuta e giudica il colloquio professionale in base a:

- criteri relativi al contenuto e alle conoscenze professionali,
- criteri relativi all'argomentazione,
- criteri relativi al processo di riflessione.

6.5 Valutazione e ripetizione

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio del diploma nonché le disposizioni sulla ripetizione dell'esame sono specificate al punto 6 del regolamento d'esame. Queste regole sono precisate come segue:

6.5.1 Valutazione e condizioni di superamento

La valutazione e le condizioni per il superamento dell'esame finale sono specificate ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento d'esame.

6.5.2 Ripetizione

I candidati che non hanno superato l'esame devono ripetere le parti d'esame nelle quali hanno fornito una prestazione insufficiente. Per la ripetizione delle parti d'esame è necessario:

Parte d'esame 1 Lavoro di diploma

Consegnare un nuovo lavoro di diploma, non è ammessa una rielaborazione del lavoro reputato insufficiente.

Parte d'esame 2 Presentazione

La presentazione si riferisce al lavoro di diploma consegnato.

Parte d'esame 3 Colloquio professionale

Chi deve ripetere la parte d'esame 3 e ha superato la parte d'esame 2, deve ugualmente svolgere di nuovo una presentazione. La candidata / il candidato ha la possibilità di mostrare possibili sviluppi tematici. La presentazione funge da base per il colloquio professionale e non viene (nuovamente) giudicata.

6.6 Parità di trattamento delle regioni linguistiche

L'esame professionale superiore può essere sostenuto in italiano, francese o tedesco, indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge. Deve essere garantita la parità di trattamento dei candidati di tutte le regioni linguistiche.

6.7 Assicurazioni

È responsabilità dei candidati assicurarsi contro i rischi (infortunio, malattia, responsabilità civile, ecc.).

6.8 Ricorso alla SEFRI

Vedi regolamento d'esame, punto 7.3.

I memorandum "Ricorsi" e "Diritto di esaminare gli atti" possono essere scaricati dal [sito web della SEFRI](#).

7 Organizzazione dell'esame

7.1 Procedura amministrativa

La commissione per la garanzia della qualità pubblica l'esame almeno 10 mesi prima del suo inizio in tre lingue (italiano, francese e tedesco) sul sito www.epsante.ch.

L'iscrizione e l'ammissione all'esame professionale superiore sono descritte nel regolamento d'esame al punto 3. Per l'iscrizione si deve utilizzare l'apposito modulo ufficiale. Il link verso il modulo d'iscrizione è indicato nella pubblicazione.

Lo svolgimento dell'esame finale è descritto al punto 4 del regolamento d'esame.

Le informazioni relative all'esame sono disponibili sul sito www.epsante.ch.

Lo svolgimento dettagliato dell'esame è illustrato nella tabella seguente. Le scadenze indicate si riferiscono alle date degli esami:

Pubblicazione	almeno 10 mesi prima
Iscrizione	almeno 8 mesi prima
Decisione di ammissione	almeno 7 mesi prima
Consegna del lavoro di diploma	almeno 3 mesi prima
Ritiro dall'esame	almeno 3 mesi prima
Approvazione del programma d'esame definitivo e attribuzione dei candidati ai periti d'esame	almeno 10 settimane prima
Convocazione dei candidati e comunicazione dei nominativi dei periti	almeno 2 mesi prima
Presentazione delle domande di rikusazione	almeno 6 settimane prima
Decisioni sulle domande di rikusazione e risposte ai candidati	almeno 4 settimane prima
Formazione dei periti d'esame	almeno 3 settimane prima

7.2 Spese a carico dei candidati

La tassa d'esame e le tasse di stampa del diploma e di iscrizione nel registro dei titolari del diploma, stabilite dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), sono a carico dei candidati.

Una volta confermata l'ammissione all'esame, i candidati ricevono una fattura per il pagamento della tassa d'esame.

Ai candidati che, conformemente al punto 4.2 del regolamento d'esame, si ritirano dall'esame finale entro i termini prescritti o per motivi validi, viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute. In tutti gli altri casi deve essere pagata la tassa d'esame intera.

La commissione per la garanzia della qualità stabilisce la tassa d'esame per i ripetenti.

La tassa d'esame in vigore è comunicata nella pubblicazione e resa nota anche sul sito www.epsante.ch.

Le spese di viaggio, vitto e alloggio durante l'esame sono a carico dei candidati.

8 Disposizioni finali

8.1 Disposizioni transitorie

I requisiti per ottenere il diploma senza dover sostenere l'esame sono disciplinati in modo esaustivo al punto 9.1 del regolamento d'esame. In aggiunta si applicano le seguenti condizioni:

- Al momento della presentazione della domanda, il candidato deve dimostrare di possedere l'esperienza professionale richiesta in cure e assistenza di persone con disturbi psichici. Questa equivale ad almeno tre anni di attività professionale con un grado di occupazione dell'80%.
- Se il grado di occupazione è inferiore, il numero degli anni necessari di esperienza professionale aumenta in proporzione. Sono ammesse le interruzioni nell'attività professionale.
- L'esperienza professionale richiesta deve essere attestata con certificati di lavoro. Nei certificati di lavoro dei richiedenti deve essere citato espressamente almeno il campo di attività cure e assistenza di persone con disturbi della salute mentale.
- Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve essere impiegato ininterrottamente da almeno un anno nelle cure e assistenza di persone con disturbi della salute mentale o provare di aver svolto ininterrottamente da almeno un anno un'attività indipendente nelle cure e assistenza di persone con disturbi della salute mentale.



8.2 Approvazione ed emanazione

Approvato dall'organo responsabile ed emanato dalla commissione per la garanzia della qualità per l'esame professionale superiore di esperta/esperto in cure in psichiatria con diploma federale.

La commissione per la garanzia della qualità

[Luogo e data]

(Firma)

Il presidente / la presidente

L'organo responsabile

Berna,

OdASanté

Organizzazione nazionale mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

(Firma)

Anne-Geneviève Bütikofer

Presidente

(Firma)



Allegato 1 Profilo di qualificazione

Competenze operative Responsabilità tecnica nelle cure

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
A Processo di cura approfondito	A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi A.1.1.Svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità. A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza. A.1.3 Analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei clienti e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.	A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche A.2.1.Analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento.	A.3 Fissare obiettivi e pianificare A.3.1 Sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i clienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	A.4 Svolgere interventi infermieristici A.4.1 Sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento. A.4.2 Dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	A.5 Valutare il processo di cura A.5.1 Documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.
	B Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	B.1 Informare, consigliare ed educare i clienti e le loro persone di riferimento B.1.1 Analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura. B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei clienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale B.2.2 Comunica in modo adeguato ai destinatari con i professionisti e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione B.3.1 Difende con argomenti fondati gli interessi dei clienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali. B.3.2 Riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti. B.3.3 Individua in modo differenziato gli stili di vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
C Gestione delle conoscenze	C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”		C.2 Perfezionarsi e svilupparsi		
	C.1.1 Capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.		C.2.1 Sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.		
D Processo organizzativo	D.1 Organizzare				
	D.1.1 Analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.				

Competenze operative Processo di cura e assistenza

E Processo di cura approfondito	E.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi	E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	E.3 Fissare obiettivi e pianificare	E.4 Svolgere interventi infermieristici	E.5 Valutare il processo di cura
	E.1.1 Conduce colloqui anamnestici con persone vulnerabili affette da disturbi psichici. A tal fine adotta un approccio sistemico.	E.2.1 Analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.	E.3.1 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale stabilisce gli obiettivi assieme ai clienti e alle loro persone di riferimento tenendo conto delle loro preferenze e possibilità nonché delle evidenze. In questo contesto è capace di tollerare tensioni, individuare sfide complesse e sviluppare soluzioni costruttive.	E.4.1 Consiglia e sostiene i clienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione delle misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale.	E.5.1 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale analizza le misure applicate e il processo di cura e sviluppa tempestivamente misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare.
	E.1.2 Valuta il fabbisogno di cure e assistenza dei clienti e delle loro persone di riferimento.		E.3.2 Sullo sfondo delle malattie psichiatriche, sviluppa con il cliente una comprensione condivisa del suo caso specifico e su questa base stabilisce degli obiettivi. Tale comprensione è essenziale ai fini della pianificazione congiunta (finalizzata al raggiungimento degli obiettivi stabiliti).	E.4.2 Valuta e sviluppa con i clienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte a promuovere e mantenere la qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate.	E.5.2 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale termina con professionalità il processo di cura. Si avvale delle conoscenze acquisite sia per le situazioni individuale dei pazienti sia per apportare modifiche più generali nei rispettivi setting. Capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura e nell'assistenza dei clienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.
	E.1.3 Valuta il potenziale e il fabbisogno dei clienti in materia di conoscenze, capacità, abilità e strategie di risposta nella gestione dei sintomi della malattia e delle sue ripercussioni sulla loro qualità di vita e convivenza.		E.3.3 Anticipa potenziali sviluppi e rischi nel decorso della malattia e discute le possibilità di cura, assistenza e terapia con il cliente e/o le sue persone di riferimento.	E.4.3 È consapevole delle difficoltà nella collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento. Individua le resistenze e i conflitti nella collaborazione con il cliente, mantiene il rapporto con il cliente anche in condizioni difficili e agisce in modo mirato. Utilizza la resistenza a collaborare come base di discussione nella consulenza.	
			E.3.4 Aiuta il cliente nel processo decisionale sugli obiettivi e i possibili interventi.	E.4.4 Sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.	
			E.3.5 Elaborata assieme agli interessati delle misure preventive per gestire le crisi.		

Competenze operative Comunicazione

F Processo di comunicazione, consulenza ed educazione	F.1 Informare, consigliare ed educare i clienti e le loro persone di riferimento	F.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	B.3 Assumere altri compiti di comunicazione
	<p>F.1.1 Individua il fabbisogno di consulenza ed educazione al fine di promuovere la "health literacy", il self-management e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e agli effetti prodotti dalla malattia e dalla terapia.</p> <p>F.1.2 Sceglie delle forme di consulenza o educazione adeguate basandosi sulle evidenze ed esperienze ragionate. Sceglie dei metodi di consulenza e comunicazione adatti e li applica in modo mirato.</p> <p>F.1.3 Consiglia e affianca i clienti e le loro persone di riferimento nel gestire le ripercussioni della malattia e della terapia sulla loro vita quotidiana</p> <p>F.1.4 Aiuta i clienti a riflettere sull'autopercezione e la percezione altrui.</p> <p>F.1.5 Consiglia i clienti e le loro persone di riferimento su come affrontare le ripercussioni della malattia sulla definizione dei ruoli e i compiti quotidiani nonché su come sviluppare delle prospettive di vita. Se necessario li indirizza verso servizi di consulenza specifici.</p> <p>F.1.6 Dirige colloqui tematici con le persone di riferimento del cliente.</p> <p>F.1.7 Individua sistemi familiari problematici, offre consulenza agli interessati e, dove necessario, consiglia delle offerte di sostegno.</p>	<p>F.2.1 Assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione. Offre un contributo costruttivo alla comprensione reciproca, sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.</p>	<p>F.3.1 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale crea un ambiente con caratteristiche positive di cui si avvale in modo mirato nell'assistenza di persone con diversi disturbi di salute mentale. Contribuisce a sviluppare e attuare diverse iniziative di gruppo per favorire la recovery. Nella sua funzione direttiva tiene conto dei relativi effetti e delle dinamiche di gruppo.</p>

Campi di competenze operative	Competenze operative professionali				
	1	2	3	4	5
Competenze operative Gestione delle conoscenze e organizzazione					
G Gestione delle conoscenze	G.1 Sviluppare le conoscenze infermieristiche – “best practice”	G.2 Perfezionarsi e svilupparsi	G.3 Contribuire allo sviluppo specialistico del team		
	G.1.1 Verifica che gli interventi di sostegno disponibili siano adatti a determinati clienti o a un determinato gruppo di clienti e li adegua alle esigenze.	G.2.1 È consapevole del possibile stress associato al lavoro con i clienti e le loro persone di riferimento in situazioni straordinarie. Riflette sul proprio atteggiamento e presta particolare attenzione ad avere un comportamento salutare.	G.3.1 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale. Contribuisce allo sviluppo del proprio campo specialistico focalizzandosi su tematiche rilevanti per la psichiatria.		
	G.1.2 Sceglie tecniche e strumenti psicoeducativi in base a principi metodologici e didattici adeguati ai destinatari e li mette in pratica.	G.2.2 Segue una formazione continua e si aggiorna sugli ultimi sviluppi nel suo settore specialistico.	G.3.2 Aiuta i collaboratori ad adeguare la pianificazione delle cure e della terapia senza mai perdere di vista la giustificabilità degli interventi di cura.		
	G.1.3 Imposta un'offerta terapeutica assieme a operatori con esperienza psichiatrica (peer) e utilizza in modo mirato le loro esperienze in diversi setting.		G.3.3 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale forma e consiglia i collaboratori nella valutazione dei rischi potenziali e manifesti più frequenti.		
	G.1.4 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale affronta le questioni relative al settore specialistico secondo i criteri dell'Evidence-Based-Nursing e favorisce il trasferimento dei risultati nella pratica, tenendo particolarmente conto degli aspetti di etica e sicurezza.		G.3.4 Accompagna i percorsi di decisione etica nel team interdisciplinare.		
		G.3.5 Avvia, struttura, dirige e valuta nel suo settore specialistico i processi di cambiamento volti a perfezionare l'attività pratica.			

H	Processo organizzativo	H.1 Organizzare H.1.1 L'esperta in cure e assistenza in psichiatria con diploma federale influenza in modo mirato l'ambiente del cliente tenendo conto delle sue esigenze. H.1.2 Pianifica terapie complesse orientandosi al cliente e utilizzando in modo mirato lo Skill e Grade Mix.	H.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione H.2.1 Crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva. H.2.2 Garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori. H.2.3 Consiglia il personale curante nel suo lavoro. H.2.4 Affronta questioni complesse all'interno del team avvalendosi di metodi adeguati come intervizione, consulenza collegiale, discussione dei casi, riflessione e metacomunicazione. H.2.5 Valuta le ripercussioni delle situazioni di cura e assistenza stressanti per i collaboratori e avvia misure di sostegno adeguate.	
	Campi di competenze operative	Competenze operative professionali →		
1 2 3 4 5				
Competenze operative Approfondimento, sintesi e integrazione				
I	Riflessione e autoriflessione	I.1 Sviluppare un approccio ragionato nell'attività pratica professionale e sostenerlo in diverse situazioni	I.2 Riflettere sul proprio ruolo in gruppi diversi	
		I.1.1 Descrive, analizza e riflette sui fattori che influenzano il rapporto di cura e assistenza e sulle loro ripercussioni. I.1.2 Descrive, analizza e riflette sul proprio operato a livello professionale ed è consapevole dei propri atteggiamenti, valori e norme. Riflette in modo critico su come partecipa alla costruzione di un rapporto. I.1.3 Sviluppa costantemente la propria concezione della professione e del proprio ruolo. È in grado di difendere con coerenza le proprie azioni, valori e norme in diverse situazioni.	I.2.1 Descrive, analizza, riflette e integra le proprie esperienze professionali in base alle sue conoscenze teoriche; a tal fine si avvale anche delle risorse del gruppo di studio. I.2.2 Definisce e sviluppa approcci avanzati e congruenti per il proprio operato. I.2.3 Descrive, analizza e riflette sul proprio operato tenendo conto di fattori contestuali (istituzione, partner).	

Competenze operative Responsabilità tecnica in seno all'organizzazione

<p>J Gestione delle conoscenze</p>	<p>J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team</p> <p>J.1.1 Trasmette conoscenze approfondite approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.</p> <p>J.1.2 Partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.</p> <p>J.1.3 Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.</p>		
<p>K Processo organizzativo</p>	<p>K.1 Organizzare</p> <p>K.1.1 Prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai clienti e alle loro persone di riferimento.</p> <p>K.1.2 Sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.</p>	<p>K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione</p> <p>K.2.1 Nella sua unità organizzativa, assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.</p> <p>K.2.2 Riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.</p>	

Allegato 2 Campi di competenze operative, moduli e certificati di fine modulo**A Campi di competenze operative**

I campi di competenze operative sono descritti al punto 1.22 del regolamento d'esame.

B Contenuti dei moduli e certificati di fine modulo¹**Modulo 1 Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****Contenuti del modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche****A Campo di competenze operative Processo di cura approfondito****A.1 Svolgere un assessment approfondito e focalizzato sui sintomi**

A.1.1. L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale svolge un assessment sistematico e specifico in situazioni complesse e/o instabili servendosi di strumenti corrispondenti a criteri scientifici di qualità.

A.1.2 Sulla base di metodi aggiornati basati sulle evidenze, l'esperta in cure in psichiatria con diploma federale rileva e valuta le situazioni complesse e/o instabili dei pazienti in tutta la loro molteplicità e mutevolezza.

A.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza e valuta in base a criteri fondati le strategie di prevenzione e le risposte dei clienti² e delle loro persone di riferimento e ne trae le debite conclusioni tenendo conto della situazione di vita individuale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colloquio anamnestico ■ Esame fisico ■ Strumenti rispondenti a criteri di qualità scientifici ■ Criteri per valutare i nuovi sviluppi e strumenti di assessment ■ Criteri per valutare le strategie di prevenzione e le risposte
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza e valuta le procedure corrette in diversi assessment ■ Si fa un quadro globale sulla situazione di vita, il percorso d'assistenza e il decorso della malattia dei pazienti, coinvolgendo i clienti e le loro persone di riferimento ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei clienti e delle loro persone di riferimento ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei clienti ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)

A.2 Elaborare diagnosi infermieristiche

A.2.1. L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento ed elabora una diagnosi infermieristica.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Principi e utilizzo di classificazioni (tassonomie) su diagnosi, diagnosi infermieristiche, interventi e risultati ■ Fasi e principi del processo diagnostico ("clinical reasoning", "clinical judgement") ■ Pensiero critico ("critical thinking") nell'attività pratica basata sulle evidenze
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analizza i dati raccolti, li valuta e prende decisioni cliniche conseguenti e mirate ■ Tiene conto dei limiti e delle possibilità dei clienti e delle loro persone di riferimento
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà

¹ Per facilitare la lettura, nei campi di competenze operative e nei contenuti dei moduli si utilizza la forma femminile.

² Per clienti s'intendono persone con disturbi della salute mentale.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procedere con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni
--	---

A.3 Fissare obiettivi e pianificare	
A.3.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sviluppa obiettivi professionalmente fondati e armonizzati, offerte di sostegno mirate, piani terapeutici e interventi in collaborazione con i clienti, le loro persone di riferimento e il team interprofessionale e interdisciplinare, tenendo conto delle diverse prospettive.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e conseguenze dei diritti e dei doveri dei pazienti nonché della legislazione in materia di protezione dei minori e degli adulti ■ Health literacy e self-management ■ Metodi a sostegno del self-management ■ Advocacy ■ Gestione dei processi
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assume il case management nella sua unità organizzativa ■ Nella sua pianificazione tiene conto della volontà, degli obiettivi, delle direttive e delle risorse dei clienti ■ Stabilisce obiettivi di cura realistici e verificabili in accordo con i clienti e il loro entourage ■ Integra i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei clienti (autonomia) ■ Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei clienti e delle loro persone di riferimento

A.4 Svolgere interventi infermieristici	
A.4.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.	
A.4.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale dirige e coordina la collaborazione interprofessionale e interdisciplinare in un team di esperti anche al di là del proprio campo di attività.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possibilità di individuare, verificare, valutare e applicare in modo adeguato interventi avanzati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sceglie interventi infermieristici appropriati e assume la responsabilità della qualità del loro svolgimento ■ Dirige e coordina la collaborazione intra- e interprofessionale anche al di là del proprio campo di attività ■ Riconosce i fattori d'influsso delle persone coinvolte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà ■ Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei clienti (autonomia) ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)



A.5 Valutare il processo di cura	
A.5.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale documenta le cure in modo comprensibile, analizza e valuta sistematicamente il processo di cura (obiettivi, svolgimento, efficacia, economicità, qualità e sicurezza degli interventi) servendosi di criteri predefiniti e lo sviluppa di propria responsabilità e in base alle proprie competenze specifiche.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processo di cura approfondito e olistico ■ Principi per una documentazione corretta del processo di cura ■ Metodo sistematico e criteri per la verifica e la valutazione del processo di cura
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attua l'intero processo di cura e ne assume la responsabilità nel contesto intra- e interdisciplinare ■ Documenta in modo integrale e corretto il processo di cura e lo stato di salute dei clienti seguendo le direttive e i sistemi dell'organizzazione ■ Riconosce e tiene conto dei fattori d'influenza, delle possibilità e dei limiti delle persone coinvolte ■ Analizza le cause di un insufficiente raggiungimento degli obiettivi ■ Consiglia il team intraprofessionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) ■ Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

B Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

B.1 Informare, consigliare ed educare i clienti e le loro persone di riferimento	
B.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza, guida e valuta i processi relazionali e comunicativi nella consapevolezza del proprio ruolo di professionista e riflette su atteggiamenti, valori fondamentali e norme nonché sulla prossimità specifica al rapporto di cura.	
B.1.2 Grazie alla sua partecipazione ragionata e alla sua profonda comprensione del comportamento e dei sentimenti dei clienti nonché a una comunicazione atta a facilitare i rapporti, l'esperta in cure in psichiatria con diploma federale crea un clima di stima, fiducia e accettazione e instaura un ambiente favorevole allo sviluppo e all'apprendimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Importanza e idoneità dei modelli di comunicazione e consulenza, dei loro metodi e procedimenti ■ Importanza e forme dell'approccio relazionale e comunicativo in un contesto trans- e interculturale ■ Utilità e limiti della metacomunicazione ■ Molteplicità dei ruoli e dei rapporti nel sistema familiare ■ Educazione dei pazienti e dei familiari ■ Differenze e analogie tra i concetti di informazione, formazione e consulenza
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Applica concetti e teorie sull'impostazione di rapporti professionali e il relativo repertorio di strategie di comunicazione ■ È capace di tenere colloqui sistematici, ispirati alla teoria e basati su approcci metodologici ■ Adatta il suo modo di agire alle esigenze dei clienti e delle loro persone di riferimento ■ Crea un ambiente favorevole all'apprendimento ■ Sa distinguere tra atteggiamento professionale e personale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei clienti e delle loro persone di riferimento ■ Mostra rispetto per l'importanza di rituali ■ Sa esprimere apprezzamento ed è orientata alle risorse ■ È disposta a insegnare e apprendere

B.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale	
B.2.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale comunica in modo adeguato ai destinatari con i professionisti e le persone di altre categorie professionali all'interno e all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecniche di moderazione ■ Modelli di approccio relazionale
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presenta un'immagine professionale di sé ■ Modera in modo partecipativo processi di gruppo e discussioni su questioni di fondo ■ Tiene e dirige colloqui strutturati, mirati e adeguati ai destinatari ■ Sa argomentare e negoziare in modo professionale
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sa esprimere apprezzamento ■ È consapevole delle proprie responsabilità ■ È aperta alle novità

B.3 Assumere altri compiti di comunicazione	
B.3.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale difende con argomenti fondati gli interessi dei clienti e delle loro persone di riferimento, tiene conto dei loro diritti e partecipa attivamente ai processi decisionali etici intra- e interprofessionali.	
B.3.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale riconosce le situazioni potenzialmente conflittuali, analizza le cause e sviluppa e attua delle strategie costruttive per la risoluzione dei conflitti.	
B.3.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale individua in modo differenziato gli stili di vita personali in situazioni particolari e in contesti diversi e promuove in modo mirato una cultura fondata sul rispetto per la dignità umana e le pari opportunità.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversità degli stili di vita e pari opportunità ■ Conoscenze approfondite sui modelli di conflitto ■ Conoscenze approfondite sulla gestione dell'aggressività ■ Processi decisionali etici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Divulga le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Promuove il dibattito etico, vi partecipa e apporta il proprio contributo ■ Favorisce la comprensione e le conoscenze nel processo decisionale ■ Approfondisce e sviluppa l'importanza della comunicazione e dell'interazione ■ Individua situazioni potenzialmente conflittuali e attua misure di de-escalation
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra rispetto per le persone di culture estranee, per i loro modelli di pensiero e mentalità ■ È aperta alla riflessione ■ Dimostra rispetto per la volontà dei clienti

C Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

C.1 Sviluppo delle conoscenze infermieristiche – “best practice”	
C.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale capisce i complessi nessi specifici dell'attività infermieristica, coglie le tematiche rilevanti per la prassi, analizza ed elabora le conoscenze attuali e collabora a progetti di ricerca.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ricerche nella letteratura specialistica ■ Criteri delle conoscenze attuali ■ Livello delle evidenze ■ Metodi e strumenti di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifica l'attualità delle conoscenze applicate nella pratica e ne controlla le fonti ■ Individua le problematiche e il fabbisogno di sviluppo nell'attività pratica ■ Partecipa a progetti di ricerca ■ Esplora conoscenze basate sulle evidenze attingendo a diverse fonti e le elabora sistematicamente

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adegua gli interventi di cura tenendo conto delle conoscenze attuali, delle preferenze dei clienti e dell'esperienza clinica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata

C.2 Perfezionarsi e svilupparsi

C.2.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sviluppa costantemente le sue competenze professionali e si basa su esperienze ragionate e su solide conoscenze specialistiche basate sulle evidenze e desunte da tutti i campi di lavoro pertinenti. Tiene conto degli sviluppi della politica sanitaria.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fonti di conoscenze specialistiche e politica sanitaria ■ Sviluppi e tendenze nella politica sanitaria ■ Organismi della politica sanitaria ■ Strategie per il perfezionamento personale ■ Metodi e strumenti per la valutazione delle proprie competenze professionali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individua il proprio fabbisogno di perfezionamento ■ Sviluppa il proprio portfolio ■ Riflette con spirito critico su sé stessa e il proprio modo di lavorare ■ Segue regolarmente e in modo mirato gli sviluppi del proprio settore specialistico e della politica sanitaria
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È pronta all'autoriflessione

D Campo di competenze operative Processo organizzativo

D.1 Organizzare

D.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza e valuta i processi su propria responsabilità e li sviluppa orientandoli al proprio campo professionale.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contenuti e competenze delle diverse professioni del sistema di assistenza sanitaria ■ Interfacce nella collaborazione e loro gestione mirata in diversi campi di lavoro, nel team interprofessionale, nei vari sistemi di assistenza e con gli attori coinvolti
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collega teoria e pratica
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato ■ Assume la funzione di esempio ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento



Certificato di fine modulo Direzione tecnica nelle cure infermieristiche

Requisiti di iscrizione	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.
Certificato di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parte A: Portfolio personale dei candidati. Il portfolio indica in particolare <ul style="list-style-type: none"> - il percorso professionale della candidata/del candidato; - i motivi per i quali desidera seguire il perfezionamento; - gli obiettivi che desidera raggiungere con il perfezionamento. <p>Il fornitore del modulo fissa gli elementi obbligatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Parte B: Documentazione scritta di 5-7 pagine sulle principali conoscenze acquisite con il trasferimento in pratica delle competenze nelle tematiche: processo di cura, educazione dei pazienti, consulenza e best practice. ■ Parte C: Colloquio professionale di 20 minuti sulla documentazione di cui nella parte B. Il colloquio comprende il trasferimento in pratica e una riflessione su due delle quattro tematiche trattate. <p>All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.</p>
Entità del modulo:	200 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 2 Processo di cura

Contenuti del modulo Processo di cura

E Campo di competenze operative Processo di cura approfondito

E.1 Svolgere un assessment approfondito

E.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale conduce colloqui anamnestici con persone vulnerabili affette da disturbi psichici. Prende una visione olistica e tiene conto del sistema circostante.

E.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale valuta il fabbisogno di cure dei clienti e delle loro persone di riferimento

E.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale valuta il potenziale e il fabbisogno dei clienti in materia di conoscenze, capacità, abilità e strategie di risposta nella gestione dei sintomi della malattia e delle sue ripercussioni sulla loro qualità di vita e convivenza.

<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze professionali approfondite sulle malattie psichiche • Conoscenze aggiornate specifiche e valide in materia di assessment specifico • Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie di prevenzione nonché possibili conseguenze • Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie di risposta nonché possibili conseguenze • Caratteristiche psicopatologiche • Concetto di resilienza
<p>Capacità</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Applica solide conoscenze professionali per valutare situazioni complesse e/o instabili e desumere possibili conseguenze • Adotta in modo mirato gli strumenti di assessment adeguati in funzione della situazione del paziente • Grazie a un'osservazione mirata rileva sistematicamente i fenomeni e i dati essenziali in situazioni complesse e/o instabili, tenendo conto delle caratteristiche psicopatologiche • Durante i colloqui riflette costantemente sull'influsso del proprio sistema di valori sull'andamento del colloquio e sulla costruzione del rapporto • È in grado di gestire situazioni ambigue, complesse e contraddittorie
<p>Atteggiamenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà • È consapevole dell'importanza e del ruolo delle persone di riferimento dei clienti • Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) • È disposta a rimettere in questione i propri valori e le proprie esigenze

E.2 Elaborare diagnosi infermieristiche	
E.2.1. L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza, interpreta e valuta i dati rilevati in situazioni complesse e/o instabili in collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Fenomeni associati alle cure e all'assistenza psichiatriche Demarcazioni e interazioni tra disabilità fisiche e psichiche
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Assieme al cliente e al suo entourage stabilisce delle priorità per le diagnosi infermieristiche elaborate
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà Procede con attenzione e accuratezza nelle relazioni interpersonali e nelle decisioni Riesce a conciliare prossimità e distanza

E.3 Fissare obiettivi e pianificare	
E.3.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale stabilisce gli obiettivi assieme ai clienti e alle loro persone di riferimento tenendo conto delle loro preferenze e possibilità nonché delle evidenze. In questo contesto è capace di tollerare tensioni, individuare sfide complesse e sviluppare soluzioni costruttive.	
E.3.2 Sullo sfondo delle malattie psichiatriche, l'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sviluppa con il cliente una comprensione condivisa del suo caso specifico e su questa base stabilisce degli obiettivi. Tale comprensione è essenziale ai fini della pianificazione congiunta (finalizzata al raggiungimento degli obiettivi stabiliti).	
E.3.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale anticipa potenziali sviluppi e rischi nel decorso della malattia e discute le possibilità di cura, assistenza e terapia con il cliente e/o le sue persone di riferimento.	
E.3.4 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale aiuta il cliente nel processo decisionale sugli obiettivi e i possibili interventi.	
E.3.5 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale elabora assieme agli interessati delle misure preventive per gestire le crisi.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Recovery Compiti e competenze in ambito interdisciplinare e interprofessionale Lavoro biografico Diversity Diversi approcci terapeutici, p. es. sistemico, comportamentale, cognitivo, psicodinamico Scienze correlate (psicologia, sociologia, neuroscienze, pedagogia)
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Pianifica misure basate sulle evidenze, orientandosi ai risultati e tenendo conto delle risorse a disposizione Consiglia i clienti e le loro persone di riferimento sulle misure e le possibilità per raggiungere gli obiettivi in situazioni impegnative, complesse e/o instabili, e sviluppa delle soluzioni costruttive Collabora con il team interprofessionale in uno spirito di partenariato Capisce il vissuto individuale del cliente e adegua di conseguenza gli obiettivi e i provvedimenti previsti Pianifica interventi in base ai nuovi approcci in psichiatria Si avvale dei metodi della medicina complementare

Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà • Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) • Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei clienti (autonomia) • Presta attenzione ai limiti e alle possibilità dei clienti e delle loro persone di riferimento • È pronta all'autoriflessione nella costruzione del rapporto professionale
---------------	--

E.4 Svolgere interventi infermieristici
--

E.4.1	L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sceglie gli interventi infermieristici appropriati tenendo conto di varie fonti di conoscenze, linee direttrici e/o standard e assume la responsabilità del loro corretto svolgimento.
E.4.2	L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale consiglia e sostiene i clienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione di misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale.
E.4.3	L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale valuta e sviluppa con i clienti e le loro persone di riferimento delle strategie e possibilità atte a promuovere e mantenere la qualità di vita. A questo scopo si serve di concetti e strategie adeguate.
E.4.4	L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale è consapevole delle difficoltà nella collaborazione con i clienti e le loro persone di riferimento. Individua le resistenze e i conflitti nella collaborazione con il cliente, mantiene il rapporto con il cliente anche in condizioni difficili e agisce in modo mirato. Utilizza la resistenza a collaborare come base di discussione nella consulenza.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze professionali aggiornate in materia di interventi basati sulle evidenze, loro gestione, possibilità e limiti • Concetti e strategie della promozione della salute, prevenzione e miglioramento della qualità di vita • Gestione e principi delle misure e delle offerte di sostegno e trattamento
------------	--

Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglia e sostiene i clienti e le loro persone di riferimento nell'applicazione delle misure e nell'impiego di ausili specifici in funzione della loro situazione personale • Stabilisce delle priorità tra le misure e strategie nonché nella loro applicazione nell'unità organizzativa anche in situazioni speciali e impegnative. • Sceglie e organizza le misure di sostegno assieme al cliente e al suo entourage • Impiega strumenti e metodi di de-escalation in funzione della situazione • Effettua interventi strutturati rivolti al cliente, p. es. "adherence therapy", colloqui motivazionali o terapia comportamentale cognitiva • Promuove l'inclusione sociale dei clienti
----------	--

Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti delle persone interessate, le loro risorse e difficoltà • Dimostra rispetto per i diritti e l'autodeterminazione dei clienti (autonomia) • Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia)
---------------	---



E.5 Valutare il processo di cura	
E.5.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale analizza le misure applicate e il processo di cura e sviluppa tempestivamente misure, metodi e strategie nel team interprofessionale e interdisciplinare.	
E.5.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale termina con professionalità il processo di cura. Si avvale delle conoscenze acquisite sia per le situazioni individuale dei pazienti sia per apportare modifiche più generali nei rispettivi setting. Capisce le correlazioni interdisciplinari e cura i contatti con altri settori specialistici al fine di assicurare la continuità nella cura dei clienti al momento del trasferimento all'interno o all'esterno dell'istituzione.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Ripercussioni o possibili complicanze ed effetti indesiderati degli interventi/delle terapie e loro analisi e valutazione Ampio repertorio di misure, metodi e strategie per affrontare compiti e interventi specifici, rispettivamente malattie, terapie e possibili complicanze ed effetti indesiderati
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Applica continuamente il pensiero critico nel processo di cura; mette in questione e valuta gli effetti e le procedure della pratica infermieristica nella propria unità organizzativa, tenendo conto della situazione dei pazienti e delle direttive dell'organizzazione A partire dalla valutazione definisce misure adeguate e le applica nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Si adopera per capire a fondo le persone e le situazioni (empatia) Sulla scorta dei risultati della valutazione è disposta a cambiare sé stessa e le situazioni professionali

Certificato di fine modulo Processo di cura

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche".</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> Lavoro di riflessione scritto di massimo 10 pagine Due casi clinici, prova orale di 30 minuti
Entità del modulo:	270 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 3 Comunicazione

Contenuti del modulo Comunicazione

F Campo di competenze operative Processo di comunicazione, consulenza ed educazione

F.1 Informare, consigliare ed educare i clienti e le loro persone di riferimento

F.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale individua il fabbisogno di consulenza ed educazione al fine di promuovere la "health literacy", il self-management e un approccio orientato alle risorse di fronte alla situazione di vita e agli effetti prodotti dalla malattia e dalla terapia.

F.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sceglie delle forme di consulenza o educazione adeguate basandosi sulle evidenze ed esperienze ragionate. Sceglie dei metodi di consulenza e comunicazione adatti e li applica in modo mirato.

F.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale consiglia e affianca i clienti e le loro persone di riferimento nel gestire le ripercussioni della malattia e della terapia sulla loro vita quotidiana.

F.1.4 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale aiuta i clienti a riflettere sull'autopercezione e la percezione altrui.

F.1.5 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale consiglia i clienti e le loro persone di riferimento su come affrontare le ripercussioni della malattia sulla definizione dei ruoli e i compiti quotidiani nonché su come sviluppare delle prospettive di vita. Se necessario li indirizza verso servizi di consulenza specifici.

F.1.6 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale dirige colloqui tematici con le persone di riferimento del cliente.

F.1.7 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale individua sistemi familiari problematici, offre consulenza agli interessati e, dove necessario, consiglia delle offerte di sostegno.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie di assistenza psicodinamiche, umanistiche, sistemiche e cognitivo-comportamentali • Conduzione di un colloquio • Salutogenesi e recovery • Consulenza sulla salute e/o psicoeducazione • Offerta di sostegno (p. es. consultori, gruppi di auto-aiuto), rete di cure (offerte ambulatoriali infermieristiche e sociali) • Modelli esplicativi della salute e della malattia
------------	--

Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Rileva, descrive e analizza le dinamiche relazionali servendosi di concetti teorici • Integra il processo educativo nel processo di cura • Informa, consiglia ed educa i clienti e le loro persone di riferimento in funzione della complessità della situazione • Promuove in modo mirato il self-management, la health literacy e l'empowerment per diversi destinatari • Informa i diretti interessati e le loro persone di riferimento sui peer group e i gruppi di auto-aiuto e favorisce i contatti • Nel suo operato tiene conto sia delle proprie emozioni, reazioni e risonanza emotiva sia di quelle dei clienti • Nella costruzione del rapporto integra diverse forme di comunicazione
----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Permette ai clienti e alle loro persone di riferimento di esprimere le loro emozioni e il vissuto della malattia ed elabora con gli interessati e le loro persone di riferimento delle strategie per affrontare la malattia e i cambiamenti di ruolo • Promuove la partecipazione sociale • Aiuta gli interessati a trovare un senso nella loro vita
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È affidabile e offre supporto • Mostra uno spirito di apertura e creatività nelle cure • Mostra rispetto per l'individualità, lo stile di vita, la dignità e i diritti dei clienti e delle loro persone di riferimento • Mostra rispetto per l'importanza delle abitudini di vita • È orientata alle risorse

F.2 Comunicare con i collaboratori e nel team interprofessionale

F.2.1 L'esperta in cure in psichiatria assicura il trasferimento di informazioni nel team intra- e interprofessionale sia all'interno che all'esterno dell'istituzione. Offre un contributo costruttivo alla comprensione reciproca e coordina la collaborazione. Sa gestire le tensioni e si impegna per una collaborazione costruttiva.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Compiti e competenze delle categorie professionali coinvolte nella terapia e nell'assistenza • Basi del case management
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica e presenta informazioni complesse in modo chiaro e adeguato ai destinatari • Assicura il flusso d'informazioni nei processi di trasferimento all'interno e all'esterno dell'istituzione • Coordina la collaborazione dei diversi attori • Conduce le riunioni riepilogative, integra i parenti e le filiali • Nel team interprofessionale difende il contributo delle cure infermieristiche al processo terapeutico • Riconosce le dinamiche controproducenti nella collaborazione, le discute e partecipa alla loro soluzione costruttiva • All'interno del team di cura e di assistenza favorisce la riflessione sui diversi ruoli professionali nella collaborazione interprofessionale • S'impegna nei gruppi di lavoro, organismi e commissioni regionali e transregionali in difesa delle esigenze della professione
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È affidabile e offre supporto • Mostra uno spirito di apertura e creatività nelle cure

F.3 Assumere altri compiti di comunicazione

F.3.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale crea un ambiente con caratteristiche positive di cui si avvale in modo mirato nell'assistenza di persone con diversi disturbi di salute mentale. Contribuisce a sviluppare e attuare diverse iniziative di gruppo per favorire la recovery. Nella sua funzione direttiva tiene conto dei relativi effetti e delle dinamiche di gruppo.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamiche di gruppo in diversi quadri di riferimento teorici • Conoscenze approfondite su determinati modelli di comunicazione e interazione • Effetti stimolanti e inibenti dell'ambiente • Possibilità per favorire la recovery
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Individua e analizza processi di gruppo e le loro ripercussioni sul gruppo

	<ul style="list-style-type: none"> • Promuove la dinamica di gruppo e il ruolo del singolo • Dirige gruppi in base a strategie adeguate • Favorisce l'apprendimento sociale e la crescita personale dei partecipanti del gruppo • Promuove la riflessione costruttiva con clienti e membri del team sul comportamento di gruppo • Riflette sulle proprie azioni e i propri atteggiamenti
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Dimostra rispetto per la volontà dei clienti • Si dimostra disponibile a riflettere sul proprio ruolo nell'interazione con collaboratori e clienti • Mostra un atteggiamento partecipativo

Certificato di fine modulo Comunicazione

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nelle cure infermieristiche".</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	Esame pratico in <u>una</u> delle tre competenze operative: pianificazione, svolgimento e valutazione.
Entità del modulo:	120 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 4 Gestione delle conoscenze, organizzazione

Contenuti del modulo Gestione delle conoscenze, organizzazione

G Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

G.1 Sviluppare le conoscenze infermieristiche – “best practice”

G.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale verifica che gli interventi di sostegno disponibili siano adatti a determinati clienti o a un determinato gruppo di clienti e li adegua alle esigenze.

G.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sceglie tecniche e strumenti psicoeducativi in base a principi metodologici e didattici adeguati ai destinatari e li mette in pratica.

G.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale imposta un'offerta terapeutica assieme a operatori con esperienza psichiatrica (peer) e utilizza in modo mirato le loro esperienze in diversi setting.

G.1.4 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale affronta le questioni relative al settore specialistico secondo i criteri dell'Evidence-Based-Nursing e favorisce il trasferimento dei risultati nella pratica, tenendo particolarmente conto degli aspetti di etica e sicurezza.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principi metodologici e didattici • Criteri di Evidence-Based-Nursing • Best Practices • Metodi di acquisizione delle conoscenze • Rilevanza di diverse fonti di conoscenze (conoscenze empiriche, risultati delle ricerche, altre) • Fonti di dati e conoscenze rilevanti per il settore • Change management / project management
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Riconosce le esigenze, opportunità e i rischi specifici di ogni gruppo target • Contribuisce al perfezionamento dell'offerta terapeutica • Integra strategie e raccomandazioni nazionali nonché standard internazionali
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È disposta a mettere in questione la routine • È curiosa, motivata e aperta al nuovo

G.2 Perfezionarsi e svilupparsi

G.2.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale è consapevole del possibile stress associato al lavoro con i clienti e le loro persone di riferimento in situazioni straordinarie. Riflette sul proprio atteggiamento e presta particolare attenzione ad avere un comportamento salutare.

G.2.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale segue una formazione continua e si aggiorna sugli ultimi sviluppi nel suo settore specialistico.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze aggiornate sulle terapie multiprofessionali • Cause del burnout, fattori che lo favoriscono e prevenzione • Fattori che influiscono sulla psiche e la salute mentale • Strumenti e metodi per gestire le proprie situazioni di stress
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Integra il pensiero critico nel proprio lavoro • Riflette sul rapporto con il cliente e il suo entourage • Riflette sulla collaborazione interdisciplinare

	<ul style="list-style-type: none"> • Riconosce lo stress e le sue diverse forme, lo affronta con serietà e agisce di conseguenza • Coglie le opportunità di sostegno e riflessione sull'attività pratica (supervisione, riflessione sulla pratica, intervizione) • Integra gli ultimi sviluppi del suo settore specialistico nella propria attività pratica • Riconosce le proprie crisi come un'opportunità di crescita personale e agisce di conseguenza
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È disposta a perfezionarsi costantemente • È pronta all'autoriflessione • È aperta al cambiamento • È consapevole della propria vulnerabilità, dei propri bisogni e limiti

G.3 Contribuire allo sviluppo specialistico del team	
G.3.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale collabora in seno ad organismi e nel quadro di eventi dedicati allo scambio intra- e interprofessionale. Contribuisce allo sviluppo del proprio campo specialistico focalizzandosi su tematiche rilevanti per la psichiatria.	
G.3.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale aiuta i collaboratori ad adeguare la pianificazione delle cure e della terapia senza mai perdere di vista la giustificabilità degli interventi di cura.	
G.3.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale forma e consiglia i collaboratori nella valutazione dei rischi potenziali e manifesti più frequenti.	
G.3.4 L'esperta in cure e in psichiatria con diploma federale accompagna i percorsi di decisione etica nel team interdisciplinare.	
G.3.5 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale avvia, struttura, dirige e valuta nel suo settore specialistico i processi di cambiamento volti a perfezionare l'attività pratica.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Criteri di qualità nella valutazione delle informazioni • Metodi per formulare le questioni rilevanti ed elaborare le conoscenze • Basi metodologiche per l'implementazione di nuove conoscenze nel proprio campo di attività • Organismi specializzati • Percorsi di decisione etica
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuisce allo sviluppo del proprio settore specialistico all'interno del team e partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze in modo adeguato alla situazione • Mette in relazione le nuove conoscenze con interfacce e punti di contatto interdisciplinari • Sostiene e istruisce il personale infermieristico • Prepara informazioni con strumenti metodologici e didattici
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È disposta a perfezionarsi costantemente • Mostra un'immagine di sé professionale • Si relaziona agli altri con rispetto • È pronta a trasmettere conoscenze



H Campo di competenze operative Processo organizzativo

H.1 Organizzare

H.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale influenza in modo mirato l'ambiente del cliente tenendo conto delle sue esigenze.

H.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale pianifica terapie complesse orientandosi al cliente e utilizzando in modo mirato lo Skill e Grade Mix.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principi dello sviluppo organizzativo • Skill e Grade Mix • Sviluppi di politica sanitaria • Sviluppi sociali
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Analizza e valuta le condizioni quadro e i processi esistenti • Integra nelle sue decisioni i desideri e le esigenze di tutti gli interessati • Si posiziona nel proprio campo di attività e difende il proprio ruolo • Tenuto conto del contesto in cui opera e dei fattori d'influsso interni ed esterni, sviluppa delle soluzioni e le negozia con i decisori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Integra consapevolmente le risorse economiche ed ecologiche nel proprio operato • È consapevole della sua funzione di esempio • Dimostra disponibilità a trovare un consenso

H.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione

H.2.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale crea condizioni adeguate per una collaborazione intra- e interprofessionale costruttiva.

H.2.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale garantisce un ambiente di lavoro sicuro e incoraggia un comportamento salutare tra i collaboratori.

H.2.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale consiglia il personale curante nel suo lavoro.

H.2.4 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale affronta questioni complesse all'interno del team avvalendosi di metodi adeguati come intervizione, consulenza collegiale, discussione dei casi, riflessione e metacomunicazione.

H.2.5 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale valuta le ripercussioni delle situazioni di cura stressanti per i collaboratori e avvia misure di sostegno adeguate.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conduzione di un colloquio e moderazione • Sicurezza sul lavoro e protezione della salute • Sviluppo della qualità nel proprio settore specifico • Strumenti di valutazione • Metodi della consulenza specialistica • Management sanitario • Resilienza • Leadership
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Dirige e modera gruppi di lavoro • Assume la responsabilità tecnica e guida i processi specialistici su propria responsabilità

	<ul style="list-style-type: none"> • Riconosce tempestivamente i conflitti e le situazioni di stress e adotta contromisure • Accetta sistemi di valori diversi e media tra le parti • Attua misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e si impegna per un miglioramento • Persegue gli obiettivi con perseveranza • Consiglia il personale curante su come raggiungere gli obiettivi professionali
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> • È coerente con sé stessa

Certificato di fine modulo Gestione delle conoscenze e organizzazione

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoro pratico concettuale scritto di 8-10 pagine • Colloquio professionale di 15 minuti sul lavoro pratico
Entità del modulo:	120 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 5 Approfondimento, sintesi e integrazione

Breve descrizione del modulo 5 e dell'esame di fine modulo

Obiettivo e scopo

Grazie all'attività di riflessione, il modulo 5 contribuisce allo sviluppo professionale degli studenti. Viene proposto in concomitanza con i moduli di approfondimento specifico e contiene una riflessione sull'apprendimento e il lavoro in riferimento all'attuale pratica professionale dei partecipanti e ai contenuti dei moduli del perfezionamento EPS. Grazie all'*integrazione di azione e riflessione, lavoro e apprendimento, teoria e pratica*³ si vuole favorire l'inserimento dei contenuti dei moduli nella propria concezione della professione e dei compiti.

Struttura

Riflessione significa ragionare sulle esperienze acquisite nell'attività professionale e nel perfezionamento. A livello metodologico, il concetto di riflessione può essere distinto in:

- **riflessione a livello oggettivo** (ragionare sullo svolgimento di un'azione, di un processo di lavoro, sull'impatto dei fattori d'influsso del risultato di un determinato lavoro, ecc.);
- **riflessione a livello personale** (come ho contribuito al risultato? Come ho vissuto questo processo? Quali emozioni ha provocato in me il processo? Quali sono le mie idee e i miei atteggiamenti?); questa forma di riflessione viene chiamata anche **introspezione o autoriflessione**;
- **combinazione delle due forme.**

Nel modulo 5 si deve tenere debitamente conto di tutte e tre le forme.

Entità del modulo:

Il modulo 5 comprende 90 ore di studio:

- 60 ore di studio per sedute in setting individuale o di gruppo
- 30 ore di studio per lo studio autodidattico e il portfolio.

Esame di fine modulo

Il controllo delle competenze avviene in base a un portfolio. Il portfolio è composto da otto lavori scritti documentati e ragionati. I lavori riguardano sedute in setting individuali o di gruppo. I dettagli sono disciplinati nella descrizione del modulo del fornitore della formazione.

Il portfolio deve essere consegnato dopo aver completato i moduli di approfondimento specifico.

³ Euler e Löb, 2000, p.9 in Wettstein, Schmid, Gonon (2014). *La formazione professionale in Svizzera*. Berna: hep verlag (p.164)

Contenuti del modulo Approfondimento, sintesi e integrazione

I Campo di competenze operative Riflessione e autoriflessione	
I.1 Sviluppare un approccio ragionato nell'attività pratica professionale e sostenerlo in diverse situazioni	
I.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale descrive, analizza e riflette sui fattori che influenzano il rapporto di cura e assistenza e sulle loro ripercussioni.	
I.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale descrive, analizza e riflette sul proprio operato a livello professionale ed è consapevole dei propri atteggiamenti, valori e norme. Riflette in modo critico su come partecipa alla costruzione di un rapporto.	
I.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sviluppa costantemente la propria concezione della professione e del proprio ruolo. È in grado di difendere con coerenza le proprie azioni, valori e norme in diverse situazioni.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Il modulo si basa sulle conoscenze acquisite nei moduli 1-4.
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Riflette sul proprio operato professionale Descrive e riconosce le proprie possibilità e i propri limiti e agisce di conseguenza nel suo lavoro Riflette sui propri atteggiamenti, valori e norme nonché sulle resistenze riscontrate. È in grado di formularli e di adattarli quando necessario Riflette sul proprio contributo, le proprie esperienze e modelli di comportamento nella costruzione di un rapporto Nel rapporto di cura riconosce e rispetta sia le proprie esigenze in materia di prossimità e distanza che quelle della controparte
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> È disposta a riflettere sulla propria storia e il proprio contributo alla costruzione di un rapporto

I.2 Riflettere sul proprio ruolo in gruppi diversi	
I.2.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale descrive, analizza, riflette e integra le proprie esperienze professionali in base alle sue conoscenze teoriche; a tal fine si avvale anche delle risorse del gruppo di studio.	
I.2.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale definisce e sviluppa approcci avanzati e congruenti per il proprio operato.	
I.2.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale descrive, analizza e riflette sul proprio operato tenendo conto di fattori contestuali (istituzione, partner).	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Il modulo si basa sulle conoscenze acquisite nei moduli 1-4.
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> Descrive, analizza e riflette sul proprio operato nonché su atteggiamenti, valori, norme e resistenze nei gruppi di studio Chiarisce la propria posizione nelle questioni etiche Promuove la collaborazione fra gli operatori del settore e all'interno del team di cura
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> Dimostra un atteggiamento critico e costruttivo nei confronti del cambiamento È disposta ad affrontare situazioni complesse e incerte all'interno del gruppo

Certificato di fine modulo Approfondimento, sintesi e integrazione

Requisiti di iscrizione	<p>Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo.</p> <p>Prova delle conoscenze acquisite nel modulo “Direzione tecnica nelle cure infermieristiche”.</p>
Certificato di fine modulo/Esame di fine modulo	<p>Il controllo delle competenze avviene in base a un portfolio. Il portfolio è composto da otto lavori scritti documentati e ragionati, riferiti ognuno a sedute diverse in setting sia individuali che di gruppo.</p> <p>Il portfolio deve essere consegnato <u>dopo</u> aver completato i moduli di approfondimento specifico.</p>
Entità del modulo:	<p>90 ore di studio (valore indicativo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 ore di studio per sedute in setting individuali e di gruppo - 30 ore di studio per lo studio autodidattico e il portfolio.
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.



Modulo 6 Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Contenuti del modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

J Campo di competenze operative Gestione delle conoscenze

J.1 Contribuire allo sviluppo specialistico del team

J.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale trasmette conoscenze approfondite in modo adeguato ai destinatari e le correla in modo attivo e interdisciplinare con altri settori specialistici.

J.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale partecipa attivamente all'implementazione delle nuove conoscenze nel suo campo professionale.

J.1.3 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori ed è l'interlocutrice di riferimento per i professionisti esterni in tutte le questioni professionali.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Basi didattiche per trasmettere conoscenze tecniche in modo adeguato ai destinatari ■ Coaching dei collaboratori ■ Introduzione dei nuovi collaboratori nel campo professionale ■ Pratica della cura ragionata ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collabora in seno a organismi o nel quadro di eventi specializzati e rappresenta in modo professionale gli aspetti riguardanti il proprio campo specialistico ■ Trasmette le nuove conoscenze in modo adeguato ai destinatari ■ Motiva i collaboratori a partecipare al cambiamento e all'innovazione ■ Promuove in modo mirato lo sviluppo professionale dei collaboratori
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È disposta a perfezionarsi costantemente ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata ■ È aperta alla riflessione ■ Mostra un'immagine di sé professionale ■ Si relaziona agli altri con rispetto ■ È empatica, cooperativa e solidale

K Campo di competenze operative Processo organizzativo

K.1 Organizzare

K.1.1 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale prende decisioni in materia di organizzazione delle cure tenendo conto di tutte le categorie professionali coinvolte nelle cure, in modo da fornire cure e assistenza ottimali ai clienti e alle loro persone di riferimento.

K.1.2 L'esperta in cure in psichiatria con diploma federale sviluppa metodi e concetti per un'impostazione economica ed efficace del suo campo professionale, delle sue procedure di lavoro e dei suoi processi amministrativi.

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grade e Skill Mix ■ Modelli direttivi e organizzazione dell'assetto e dei processi ■ Importanza dell'economia e dell'ecologia nel settore sanitario e nelle cure ■ Principi della negoziazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impiega i collaboratori in funzione delle loro competenze e tiene conto dei loro punti forti e deboli ■ Avvia e dirige la collaborazione professionale interdisciplinare ■ Riflette in modo olistico ■ Organizza tenendo conto delle risorse e integra gli aspetti economici ed ecologici ■ Prende decisioni organizzative trasparenti

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contribuisce a una buona collaborazione intra- e interprofessionale ■ Adotta argomentazioni professionali, assume la responsabilità del suo agire e sa imporsi
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si sente responsabile ■ Dà prova di disponibilità al perfezionamento ■ È pronta ad affrontare i conflitti e sa gestirli
K.2 Funzioni direttive nel proprio campo di specializzazione	
K.2.1 Nella sua unità organizzativa, l'esperta in cure in psichiatria con diploma federale assume la responsabilità delle cure, della loro qualità e sviluppo e ha una funzione di esempio.	
K.2.2 L'esperta in cure e in psichiatria con diploma federale riconosce il fabbisogno d'innovazione e partecipa attivamente allo sviluppo, all'implementazione e valutazione di misure, standard di qualità, linee direttrici e strategie/concetti all'interno dell'unità organizzativa.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelli di ruoli e definizione del proprio ruolo (ottica sociologica) ■ Criteri dell'applicazione della ricerca ■ Pratica basata sulle evidenze ■ Sviluppo della qualità ■ Processo di implementazione pratica delle nuove conoscenze – “project management” ■ Basi del “change management” ■ Forme di valutazione
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svolge il proprio ruolo e i propri compiti con competenza ■ Argomenta in modo professionale e convincente ■ Promuove e imposta i processi della pratica basata sulle evidenze nel team intra- e interdisciplinare ■ Riconosce la necessità d'intervento all'interno dell'istituzione, la soddisfa nel proprio ambito di responsabilità o la comunica agli organi responsabili. ■ È responsabile dello sviluppo della qualità nella propria unità organizzativa ■ Dirige progetti nella propria unità organizzativa
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ È sincera ■ È disposta a mettere in questione la routine ■ È curiosa, motivata e aperta al nuovo ■ È impegnata



Certificato di fine modulo Direzione tecnica in seno all'organizzazione

Requisiti di iscrizione	Conferma che durante la frequentazione del modulo le competenze operative affrontate potranno essere applicate nella pratica con il necessario accompagnamento. I fornitori di moduli sono tenuti a richiedere tale conferma prima di ammettere i candidati al modulo. Prova delle conoscenze acquisite nel modulo "Direzione tecnica nella cure infermieristiche".
Certificato di fine modulo	Lavoro pratico concettuale scritto di 10-12 pagine. Il lavoro pratico concettuale affronta una problematica reale riscontrata nell'azienda, analizza la situazione effettiva, indica proposte di soluzione concettualmente motivate, ne illustra i vantaggi e gli svantaggi e infine propone una soluzione individuale motivata. Non include l'applicazione della soluzione nella pratica. All'inizio del modulo, il fornitore del modulo informa i partecipanti per iscritto sulla preparazione, la struttura, l'attuazione e la valutazione del certificato di fine modulo.
Entità del modulo:	100 ore di studio (valore indicativo)
Validità	Il certificato di fine modulo rimane valido per cinque anni.