

# Direttiva sull' Attestato di acquisizione delle competenze

Formazione professionale di base su due anni Addetta alle cure sociosanitarie/addetto alle cure sociosanitarie CFP

---

*Un attestato di acquisizione delle competenze viene rilasciato agli apprendisti che non hanno superato la procedura di qualificazione o che non la supereranno in tempo utile.*

## Premessa

“Chi, pur ripetendo la procedura di qualificazione, non riesce a conseguire il certificato al termine della formazione, ha diritto all’attestazione individuale delle proprie competenze. A questo fine sono determinanti le competenze definite nell’ordinanza sulla formazione professionale di base. L’attestazione delle competenze spetta ai Cantoni e alle organizzazioni del mondo del lavoro che, in collaborazione tra di loro, concordano una procedura adeguata, valida per tutta la Svizzera e per tutti i rami professionali.”

Guida: La formazione professionale di base su due anni con certificato federale di formazione pratica / 7. Conclusione della formazione, pagina 14

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia, Berna, marzo 2005

Si è riscontrato che i giovani non avviano la procedura di qualificazione in tempo utile, oppure non la superano e non la ripetono in tempo utile. Per questo gruppo di giovani viene rilasciato un controllo delle competenze. Secondo basi di diritto privato il documento viene rilasciato dall’azienda di tirocinio a integrazione dell’attestato di tirocinio.

La Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità Addetta alle cure sociosanitarie/addetto alle cure sociosanitarie CFP ha sviluppato, basandosi sul lavoro preliminare della Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale<sup>1</sup>, un’adeguata procedura con relativo modulo disponibile qui.

## Utilizzo

Con questo strumento di lavoro si facilita alle aziende di tirocinio la documentazione dell’acquisizione delle competenze del gruppo di persone in formazione sopra citato. Grazie a questo attestato i soggetti interessati possono certificare con maggiore autorevolezza le competenze acquisite e incrementare così le loro possibilità sul mercato del lavoro. Grazie a questo attestato le aziende interessate possono valutare con maggiore chiarezza il potenziale dei candidati in relazione ai loro posti vacanti.

Per raggiungere tali obiettivi l’attestato valuta e documenta il livello dell’acquisizione pratica delle competenze nei settori di competenze professionali in base alle rispettive risorse (conoscenze, capacità, attitudini). Per attestare il rendimento scolastico vengono utilizzati i diplomi semestrali della scuola professionale.

---

<sup>1</sup>Controllo delle competenze per la formazione professionale di base su due anni della Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale, giugno 2010.

## Contenuto

Nell'attestato di acquisizione delle competenze viene espresso un giudizio sul livello delle competenze operative professionali. Tali competenze sono presenti se le risorse elencate nelle descrizioni delle situazioni del piano di formazione risultano applicabili alle situazioni concrete pratiche.

L'attestato di acquisizione delle competenze rispecchia il livello raggiunto al termine della formazione e costituisce una sintesi di tutti i giudizi sul rendimento ottenuti nell'azienda di tirocinio nel corso della formazione stessa. È cionondimeno opportuno attribuire maggiore importanza ai giudizi espressi alla fine della formazione piuttosto che a quelli iniziali.

La valutazione dell'acquisizione delle competenze nella pratica professionale si basa sulla documentazione di formazione redatta nel corso della formazione professionale di base, la quale è generalmente composta da:

- documentazione dell'apprendimento;
- documentazione delle discussioni strutturate formatore professionale – persona in formazione;
- rapporti di formazione del/dei formatori professionali;
- documentazione dei controlli delle competenze.

L'attestato di acquisizione delle competenze nella pratica professionale comprende una stima sommaria del livello dell'acquisizione delle competenze nei settori di competenze professionali.

La valutazione prende in esame la capacità degli apprendisti di affrontare con competenza le situazioni professionali. Nella formazione orientata alle risorse Addetta alle cure sociosanitarie/addetto alle cure sociosanitarie CFP è consigliabile rappresentare i punti forti della persona in formazione.

L'attestato di acquisizione delle competenze viene compilato e firmato dall'azienda di tirocinio. Esso vale come integrazione dell'attestato di tirocinio e intende produrre un effetto positivo a favore della persona in formazione. È ciononostante importante prestare attenzione affinché la valutazione non si trovi in contraddizione con i risultati della parte pratica della procedura di qualificazione. Per la formulazione si applicano le linee guida per la redazione dei certificati di lavoro.

Grazie all'uniformità e al marchio delle due organizzazioni mantello del mondo del lavoro per l'ambito sanitario e l'ambito sociale l'attestato di acquisizione delle competenze acquisisce un carattere vincolante.

## Gestione tecnica

I moduli sono disponibili in formato PDF per la stampa e la successiva compilazione. Il PDF interattivo permette altresì di compilare il modulo in formato elettronico prima di stamparlo. Tuttavia i documenti non possono essere salvati con tutti i programmi di gestione dei PDF.

Per struttura e presentazione i documenti si rifanno alla documentazione di formazione. La gestione dei documenti viene affidata alle aziende di tirocinio.

Berna, 22.11.2011

Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità Addetta alle cure sociosanitarie/addetto alle cure sociosanitarie CFP