

## Connaissances professionnelles - épreuve écrite

**Partie 1**

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

**Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

**Moyen auxiliaire :** calculatrice de poche**Echelle de notes, nombre maximum de points : 42**

40.0 - 42.0	points	=	Note	6.0
36.0 - 39.5	points	=	Note	5.5
31.5 - 35.5	points	=	Note	5.0
27.5 - 31.0	points	=	Note	4.5
23.5 - 27.0	points	=	Note	4.0
19.0 - 23.0	points	=	Note	3.5
15.0 - 18.5	points	=	Note	3.0
10.5 - 14.5	points	=	Note	2.5
6.5 - 10.0	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.0	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

**Embargo :** Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1<sup>er</sup> septembre 2020 !**


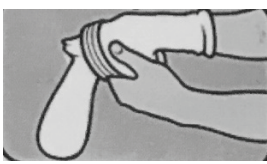

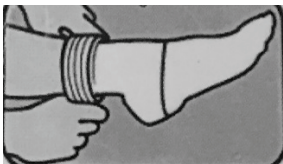
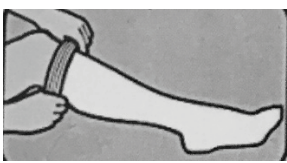
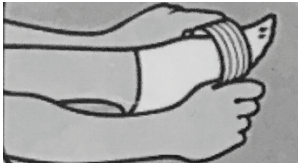
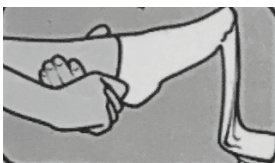
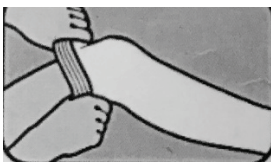


**Elaboration :** Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

**Edition :** CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

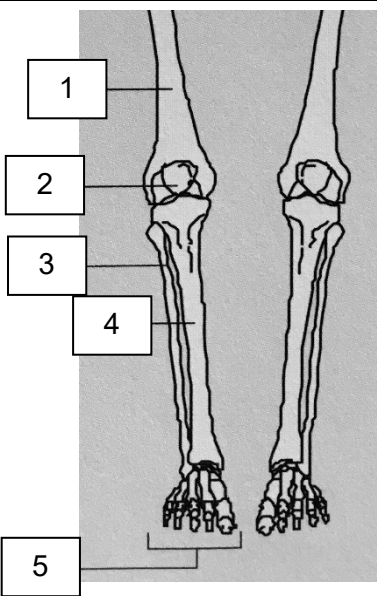
		Nombre de points									
		maximum	atteint								
<div>Question 1</div> <div>Il est 7 heures du matin. Vous devez mesurer la tension artérielle, le pouls et la température de Monsieur Lang.</div> <div>a) Quels principes devez-vous respecter lors du contrôle des signes vitaux ? Indiquez un principe pour chaque contrôle.</div> <table><tr><th>Contrôle des signes vitaux</th><th>Principe :</th></tr><tr><td>Mesure de la tension artérielle</td><td><div></div></td></tr><tr><td>Mesure du pouls</td><td><div></div></td></tr><tr><td>Mesure de la température</td><td><div></div></td></tr></table> <div>b) Vous avez mesuré chez Monsieur Lang une tension artérielle de 180/90 mmHg. Quel est le terme médical pour décrire cette tension artérielle ?</div> <div><div></div><div></div></div>		Contrôle des signes vitaux	Principe :	Mesure de la tension artérielle	<div></div>	Mesure du pouls	<div></div>	Mesure de la température	<div></div>	1.5	
Contrôle des signes vitaux	Principe :										
Mesure de la tension artérielle	<div></div>										
Mesure du pouls	<div></div>										
Mesure de la température	<div></div>										
		0.5									
Report		2									

			Nombre de points													
			maximum	atteint												
Report			2													
<p><b>Question 2</b></p> <p>Monsieur Lang vous dit qu'il a mal dormi. Quels conseils d'hygiène du sommeil lui donnez-vous ?</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous lui recommandez ou ne lui recommandez pas.</p> <table><tr><th>Conseils d'hygiène du sommeil</th><th>Je recommande</th><th>Je ne recommande pas</th></tr><tr><td>Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.</td><td></td><td></td></tr></table>			Conseils d'hygiène du sommeil	Je recommande	Je ne recommande pas	Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.			La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.			Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.			1	
Conseils d'hygiène du sommeil	Je recommande	Je ne recommande pas														
Monsieur Lang devrait boire une tisane de valériane avant d'aller se coucher.																
La température de la chambre à coucher devrait se situer entre 14 et 18 degrés.																
Monsieur Lang devrait manger un agrume (orange ou mandarine) avant d'aller se coucher.																
Report			3													

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		3	
<p><b>Question 3</b></p> <p>Avant la mobilisation, vous effectuez avec Monsieur Lang des mouvements de prophylaxie contre la thrombose uniquement sur la jambe saine.</p> <p>a) Décrivez deux exercices de prophylaxie que vous effectuez avec Monsieur Lang.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____ _____</li> <li>• _____ _____</li> </ul> <p>b) Monsieur Lang ne comprend pas à quoi servent ces exercices. Donnez-lui une explication.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____ _____</li> </ul>		2	
		1	
Report		6	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		6	
<p><b>Question 4</b></p> <p>Vous enfilez le bas anti-thrombose sur la jambe saine de Monsieur Lang.</p> <p>Numérotez les images ci-dessous dans le bon ordre.</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>1</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>3</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p></p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p></p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p></p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p></p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>8</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>9</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>10</p> </div> </div> <p><b>Indication pour les candidat-e-s :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les quatre réponses doivent être correctes pour obtenir le point.</li> <li>• Pas de ½ point.</li> </ul>		1	
Report		7	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	7	
<p><b>Question 5</b></p> <p>Vous planifiez de lever Monsieur Lang.</p> <p>Comment préparez-vous l'environnement proche du patient? Décrivez deux actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	2	
<p><b>Question 6</b></p> <p>Vous expliquez à Monsieur Lang comment s'asseoir au bord du lit. Décrivez deux instructions que vous lui donnez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> <li>• _____</li> <li>_____</li> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul>	3	
Report	12	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		12	
<p><b>Question 7</b></p> <p>Monsieur Lang a été opéré du tibia à la suite d'une fracture.</p> <p>Indiquez les noms des os sur le schéma ci-dessous.</p>		2	
	1		
	2		
	3		
	4		
	5	Phalanges des orteils	
<p><b>Question 8</b></p> <p>Vous aidez Monsieur Lang à se mobiliser avec ses cannes. Quels principes respectez-vous ?</p> <p>Décrivez deux principes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>		2	
Report		16	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		16																
<div>Question 9</div> <p>Vous accompagnez Monsieur Lang aux toilettes. Monsieur Lang est de grande taille et il utilise un rehausseur de WC. Le rehausseur de WC doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation.</p> <p>a) Nommez trois principes de nettoyage et de désinfection.</p> <div><div></div><div></div><div></div></div> <p>b) Indiquez par une croix (x) le procédé de désinfection que vous avez appliqué.</p> <table><tr><th colspan="2">Procédé de désinfection</th></tr><tr><td>Désinfection thermique</td><td></td></tr><tr><td>Désinfection chimique</td><td></td></tr></table>		Procédé de désinfection		Désinfection thermique		Désinfection chimique		1.5										
Procédé de désinfection																		
Désinfection thermique																		
Désinfection chimique																		
		0.5																
<div>Question 10</div> <p>Lors de l'élimination, vous avez protégé la sphère intime de Monsieur Lang. Vous connaissez aussi la protection de la sphère privée.</p> <p>Indiquez par une croix (x) les actions qui concernent la sphère privée et celles qui concernent la sphère intime.</p> <table><tr><th>Action</th><th>Sphère privée</th><th>Sphère intime</th></tr><tr><td>Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.</td><td></td><td></td></tr></table>		Action	Sphère privée	Sphère intime	Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.			Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.			En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.			Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.			2	
Action	Sphère privée	Sphère intime																
Je donne à Monsieur Lang ses vêtements personnels.																		
Je ferme la porte pendant que Monsieur Lang est aux toilettes.																		
En lavant Monsieur Lang, je lui couvre les parties du corps nues.																		
Je sors de la pièce lorsque Monsieur Lang parle au téléphone avec sa fille.																		
Report		20																



	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	20	
<p><b>Question 11</b></p> <p>Vous devez accompagner Monsieur Lang en radiologie. Il s'y rend en marchant avec ses cannes. La priorité va à la sécurité et à l'orientation.</p> <p>a) Décrivez trois actions pour garantir sa sécurité.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Décrivez une action pour assurer son orientation.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
	1	
Report	24	

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
Report		24																						
<p><b>Question 12</b></p> <p>De retour dans le service, Monsieur Lang vous communique que sa fille ne peut pas venir le chercher avant 17h15. Vous en informez vos supérieures hiérarchiques.</p> <p>a) Quelle information transmettez-vous ?</p> <p>• _____</p> <p>b) A quoi veillez-vous en transmettant cette information ? Décrivez un principe.</p> <p>• _____</p>		0.5																						
		0.5																						
<p><b>Question 13</b></p> <p>En milieu de journée, vous faites la commande quotidienne de linge de lit et de linge de toilette.</p> <p>Il y a 24 clientes et clients dans le service. Les lits sont changés chaque jour. Les linges de toilette sont aussi changés chaque jour. Pour chaque élément, il doit y avoir en plus une réserve de trois pièces.</p> <p>Complétez le tableau.</p> <table><tr><th>Chariot de linge</th><th>Il reste...</th><th>Je commande...</th></tr><tr><td>Drap-housse</td><td>5</td><td></td></tr><tr><td>Fourre de duvet</td><td>8</td><td></td></tr><tr><td>Taie d'oreiller</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>Grand linge de toilette</td><td>4</td><td></td></tr><tr><td>Petit linge de toilette</td><td>10</td><td></td></tr><tr><td>Lavette (il en faut 2 par jour)</td><td>15</td><td></td></tr></table>		Chariot de linge	Il reste...	Je commande...	Drap-housse	5		Fourre de duvet	8		Taie d'oreiller	1		Grand linge de toilette	4		Petit linge de toilette	10		Lavette (il en faut 2 par jour)	15		3	
Chariot de linge	Il reste...	Je commande...																						
Drap-housse	5																							
Fourre de duvet	8																							
Taie d'oreiller	1																							
Grand linge de toilette	4																							
Petit linge de toilette	10																							
Lavette (il en faut 2 par jour)	15																							
Report		28																						

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		28	
<b>Question 14</b>  Monsieur Lang rentre à la maison en fin de journée. Il a déjà fait ses bagages. Vous devez nettoyer sa table de nuit avec un produit désinfectant dans l'après-midi.			
a) Décrivez trois actions effectuées pour le nettoyage / la désinfection.		3	
Je _____  _____			
Je _____  _____			
Je _____  _____			
b) Expliquez en deux arguments pourquoi la table de nuit est contrôlée, nettoyée, désinfectée à chaque sortie.		2	
Je _____  _____			
Je _____  _____			
Report		33	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	33	
<p><b>Question 15</b></p> <p>Vous consignez par écrit vos transmissions dans la documentation de soins.</p> <p>Donnez deux raisons pour lesquelles vous rédigez ces transmissions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
Report	35	

			Nombre de points maximum / atteint																
Report			35																
<p><b>Question 16</b></p> <p>Après avoir écrit vos transmissions de soins, vous les vérifiez.</p> <p>Indiquez par une croix (x) si les transmissions ci-dessous sont des informations ou des interprétations.</p> <table><tr><th>Transmissions de soins</th><th>Information</th><th>Interprétation</th></tr><tr><td>Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>La fille de Monsieur Lang vient le chercher.</td><td></td><td></td></tr></table>			Transmissions de soins	Information	Interprétation	Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.			J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.			Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.			La fille de Monsieur Lang vient le chercher.			2	
Transmissions de soins	Information	Interprétation																	
Monsieur Lang porte un seul bas anti-thrombose.																			
J'ai accompagné Monsieur Lang en radiologie.																			
Monsieur Lang n'a pas envie de rentrer à la maison.																			
La fille de Monsieur Lang vient le chercher.																			
<p><b>Question 17</b></p> <p>Il est 17h15, la fille de Monsieur Lang vient le chercher. Vous prenez congé de lui au moment de son départ. À quoi devez-vous être attentive?</p> <p>Argumentez votre attitude.</p> <table><tr><th>Attitude</th><th>Argumentation :</th></tr><tr><td>Je prends congé de Monsieur Lang.</td><td><ul style="list-style-type: none"><li></li></ul></td></tr><tr><td>Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.</td><td><ul style="list-style-type: none"><li></li></ul></td></tr></table> <p><b>Indication pour les candidat-e-s :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les argumentations ne peuvent être mentionnées qu'une seule fois.</li></ul>			Attitude	Argumentation :	Je prends congé de Monsieur Lang.	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	2										
Attitude	Argumentation :																		
Je prends congé de Monsieur Lang.	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>																		
Je m'adresse à Monsieur Lang par son nom.	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>																		
Report			39																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	39	
<p><b>Question 18</b></p> <p>A la fin de la journée, vous vous sentez stressée. Qu'est-ce qui peut vous aider à surmonter les situations de stress ?</p> <p>Décrivez trois mesures.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Total	42	