

## Connaissances professionnelles - épreuve écrite

**Partie 3**

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

**Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

**Moyen auxiliaire :** calculatrice de poche**Echelle de notes, nombre maximum de points : 44**

42.0 - 44.0	points	=	Note	6.0
37.5 - 41.5	points	=	Note	5.5
33.0 - 37.0	points	=	Note	5.0
29.0 - 32.5	points	=	Note	4.5
24.5 - 28.5	points	=	Note	4.0
20.0 - 24.0	points	=	Note	3.5
15.5 - 19.5	points	=	Note	3.0
11.0 - 15.0	points	=	Note	2.5
7.0 - 10.5	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.5	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 3	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

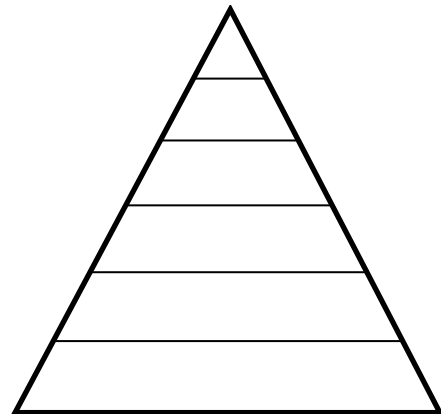
Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1<sup>er</sup> septembre 2020** !

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

			Nombre de points													
			maximum	atteint												
<b>Question 1</b>  Nous sommes samedi. Il est 7h30. Vous devez préparer le brunch. Madame Stojanovic vient de se lever et aimerait vous aider à la cuisine.  Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.  a) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Argument</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.			Argument			<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas														
Je dis à Madame Stojanovic de se laver les mains au savon avant de travailler.																
Argument																
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>																
b) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Argument</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.			Argument			<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas														
Madame Stojanovic va chercher des yaourts au frigo. Pendant ce temps, je prépare les petits fruits et j'observe Madame Stojanovic.																
Argument																
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>																
Report			2													



















			Nombre de points	
			maximum	atteint
Report			2	
c)			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas		
Madame Stojanovic laisse tomber un yaourt par terre. Je nettoie le sol avec le chiffon pour nettoyer la table et le linge pour essuyer la vaisselle.				
Argumentation			1	
•				
d)			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas		
Je demande à Madame Stojanovic de couper le pain. Pendant ce temps, je vais chercher les serviettes de table dans la pièce voisine.				
Argumentation			1	
•				
Report			4	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		4	
<div>Question 2</div> <div>En préparant le brunch, vous respectez la pyramide alimentaire.</div> <div>a) Quels aliments utilisez-vous ?</div> <div>Complétez le tableau.</div> <div><div></div><div><div>• Sucre dans le thé</div><div>•</div><div>•</div><div>•</div><div>•</div><div>• Eau, thé, jus de fruit, café</div></div></div> <div>b) Expliquez pourquoi vous respectez la pyramide alimentaire.</div> <div><div>•</div><div></div><div></div></div>		2	
		1	
Report		7	

			Nombre de points							
			maximum	atteint						
Report			7							
<p><b>Question 3</b></p> <p>Madame Stojanovic doit prendre un médicament avant de manger. Vous savez que ce médicament se trouve dans l'armoire à pharmacie.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Argumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas								
Je vais chercher le médicament dans l'armoire à pharmacie.										
Report			8							

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		8	
<b>Question 4</b>  Votre supérieure hiérarchique vous demande d'introduire un rituel de repas dans le groupe de vie.			
a) Mentionnez deux rituels de repas.		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>			
b) Mentionnez deux rituels hebdomadaires ou annuels.		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>			
c) Expliquer pourquoi les rituels sont importants au quotidien.		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul>			
Report		11	



			Nombre de points	
			maximum	atteint
Report			11	
<b>Question 5</b>  Pendant le brunch, vous êtes assise à côté de Madame Stojanovic.  Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas		
J'aide Madame Stojanovic selon le principe : aussi peu que possible, autant que nécessaire.				
Argumentation				
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>				
Report			12	

		Nombre de points																		
		maximum	atteint																	
Report		12																		
<div>Question 6</div> <p>Tout le monde a fini de manger. Madame Stojanovic se lève et débarrasse la table. En faisant ça, elle renverse du café froid sur son pantalon et son chemisier.</p> <p>a) Décrivez ce que vous faites dans cette situation.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>b) Vous vérifiez les étiquettes d'entretien du pantalon et du chemisier de Madame Stojanovic. Donnez la signification de chaque symbole.</p> <table><tr><th></th><th>Symbole de l'étiquette</th><th>Signification du symbole</th></tr><tr><td rowspan="3">Pantalon</td><td></td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td></tr><tr><td rowspan="3">Chemisier</td><td></td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td></tr></table>			Symbole de l'étiquette	Signification du symbole	Pantalon		•		•		•	Chemisier		•		•		•	1	
	Symbole de l'étiquette	Signification du symbole																		
Pantalon		•																		
		•																		
		•																		
Chemisier		•																		
		•																		
		•																		
		3																		
Report		16																		



		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		16									
<div>Question 7</div> <p>Après le brunch, vous faites le ménage de la pièce avec Madame Stojanovic. Elle tient toujours à le faire le samedi.</p> <p>a) Indiquez deux genres de nettoyage.</p> <p>b) Pour chaque genre de nettoyage, mentionnez une action.</p> <table><tr><th>a) Genre de nettoyage</th><th>b) Action</th></tr><tr><td>Nettoyage à fond</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li></li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li></li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul></td></tr></table>		a) Genre de nettoyage	b) Action	Nettoyage à fond	<ul style="list-style-type: none"><li>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul>	1	
a) Genre de nettoyage	b) Action										
Nettoyage à fond	<ul style="list-style-type: none"><li>Je vide les armoires et nettoie les tablards.</li></ul>										
<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul>										
<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Je</li></ul>										
		1									
Report		18									

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		18	
<p><b>Question 8</b></p> <p>Pendant le nettoyage de la chambre, un vase à fleurs tombe et se casse. Madame Stojanovic ne porte pas de chaussures.</p> <p>Quelles mesures prenez-vous pour la sécurité au travail et la prévention des accidents ?</p> <p>Décrivez deux actions pour chaque domaine.</p>		2	
Sécurité au travail	• Je		
	• Je		
Prévention des accidents pour Madame Stojanovic	• Je		
	• Je		
Report		22	

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		22	
<b>Question 9</b> Pendant le nettoyage, vous respectez les symboles des produits d'entretien. Inscrivez dans la colonne de droite la désignation de chaque symbole.		2	
Symbole de danger	Désignation		
	•		
	•		
	•		
	• Explosif		
	• Oxydant		
	•		
Report		24	

		Nombre de points																									
		maximum	atteint																								
Report		24																									
<p><b>Question 10</b></p> <p>Vous allez faire les courses pour le groupe de vie avec Madame Stojanovic.</p> <p>Que faites-vous avant d’écrire la liste des courses?</p> <p>Décrivez deux actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2																									
<p><b>Question 11</b></p> <p>Madame Stojanovic aimerait préparer un tiramisu aux fraises pour douze personnes pour le lendemain. La recette est calculée pour quatre personnes.</p> <p>Adaptez les quantités indiquées dans la recette.</p> <table><tr><th>Ingrédient</th><th>Recette pour 4 personnes</th><th>Recette pour 12 personnes</th></tr><tr><td>Biscuits à la cuiller</td><td>100 gr</td><td>300 gr</td></tr><tr><td>Crème</td><td>2 dl</td><td></td></tr><tr><td>Mascarpone</td><td>250 gr</td><td></td></tr><tr><td>Sucre vanillé</td><td>1 cc</td><td></td></tr><tr><td>Sucre</td><td>75 gr</td><td></td></tr><tr><td>Séré maigre</td><td>150 gr</td><td></td></tr><tr><td>Fraises</td><td>300 gr</td><td></td></tr></table>		Ingrédient	Recette pour 4 personnes	Recette pour 12 personnes	Biscuits à la cuiller	100 gr	300 gr	Crème	2 dl		Mascarpone	250 gr		Sucre vanillé	1 cc		Sucre	75 gr		Séré maigre	150 gr		Fraises	300 gr		3	
Ingrédient	Recette pour 4 personnes	Recette pour 12 personnes																									
Biscuits à la cuiller	100 gr	300 gr																									
Crème	2 dl																										
Mascarpone	250 gr																										
Sucre vanillé	1 cc																										
Sucre	75 gr																										
Séré maigre	150 gr																										
Fraises	300 gr																										
Report		29																									

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		29	
<p><b>Question 12</b></p> <p>L'après-midi, vous allez vous promenez avec Madame Stojanovic, la stagiaire et deux autres personnes du groupe de vie. Aujourd'hui Madame Stojanovic marche très vite et les autres se retrouvent loin derrière.</p> <p>Vous attendez les autres, comment utilisez-vous ce temps avec Madame Stojanovic?</p> <p>Décrivez deux actions pertinentes.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2	
<p><b>Question 13</b></p> <p>Tout à coup, vous voyez que Madame Stojanovic mange des baies qu'elle trouve sur le chemin.</p> <p>Décrivez deux mesures urgentes que vous prenez.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2	
Report		33	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		33																
<p><b>Question 14</b></p> <p>Après la promenade, il y a un moment consacré aux « jeux de société » dans le groupe de vie. Madame Stojanovic ne veut absolument pas y participer.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas.</p> <table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>J'en informe ma supérieure hiérarchique.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je suis attentive aux signaux non verbaux.</td><td></td><td></td></tr></table>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.			Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.			J'en informe ma supérieure hiérarchique.			Je suis attentive aux signaux non verbaux.			2	
Action	Je fais	Je ne fais pas																
Je lui dis que l'activité est obligatoire et que le groupe l'attend.																		
Je m'assieds auprès d'elle et je l'écoute attentivement.																		
J'en informe ma supérieure hiérarchique.																		
Je suis attentive aux signaux non verbaux.																		
Report		35																

		Nombre de points									
		maximum	atteint								
Report		35									
<p><b>Question 15</b></p> <p>Les ressources et l'autonomie sont deux notions importantes dans votre travail avec Madame Stojanovic.</p> <p>Pour chaque notion, décrivez deux actions possibles.</p> <table><tr><th>Notion</th><th>Action</th></tr><tr><td rowspan="2">Maintenir et encourager les ressources</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul></td></tr><tr><td rowspan="2">Promouvoir l'autonomie</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul></td></tr></table>		Notion	Action	Maintenir et encourager les ressources	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>	Promouvoir l'autonomie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>	2	
Notion	Action										
Maintenir et encourager les ressources	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>										
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>										
Promouvoir l'autonomie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>										
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je</li></ul>										
		2									
Report		39									

		Nombre de points																						
		maximum	atteint																					
<b>Report</b>		<b>39</b>																						
<p><b>Question 16</b></p> <p>Madame Stojanovic a un rendez-vous chez le dentiste mardi prochain. Avant de terminer votre service, vous devez préparer ce rendez-vous.</p> <p>Mentionnez quatre points de votre préparation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>		2																						
<p><b>Question 17</b></p> <p>A la fin de votre journée de travail, vous discutez en équipe des formes de communication verbales et non verbales.</p> <p>Indiquez par une croix (x) à quelle forme de communication appartiennent les déclarations ci-dessous.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Déclaration</th> <th>non verbale</th> <th>verbale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madame Stojanovic marche penchée en avant.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je fais une liste de courses.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Déclaration	non verbale	verbale	Madame Stojanovic marche penchée en avant.			Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.			Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.			Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.			Je fais une liste de courses.			J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.			3	
Déclaration	non verbale	verbale																						
Madame Stojanovic marche penchée en avant.																								
Madame Stojanovic profère des jurons en renversant son café froid.																								
Durant la promenade, je fais signe aux autres résidents.																								
Madame Stojanovic grimace en mangeant les baies.																								
Je fais une liste de courses.																								
J'informe Madame Stojanovic du rendez-vous prévu chez le dentiste.																								
<b>Total</b>		<b>44</b>																						