

Connaissances professionnelles – épreuve écrite

Partie 1

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

Durée 40 minutes

Remarque : Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
 Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
 Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont inscrites. Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte. Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués. Lorsqu'il y a des points d'énumération dans l'énoncé, il y a lieu de donner une réponse pour chaque point.

Moyen auxiliaire : Calculatrice de poche sans connexion internet

Echelle de notes	Nombre maximum de points : 35		
	33.5	- 35	points = note 6
	30	- 33	points = note 5,5
	26.5	- 29.5	points = note 5
	23	- 26	points = note 4,5
	19.5	- 22.5	points = note 4
	16	- 19	points = note 3,5
	12.5	- 15.5	points = note 3
	9	- 12	points = note 2,5
	5.5	- 8.5	points = note 2
	2	- 5	points = note 1,5
	0	- 1.5	points = note 1

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 1	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :













.....

Embargo : Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1^{er} septembre 2017 !**

Elaboration : Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Edition : CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

	Nombre de points	
	maximum	atteint
<p>Question 1</p> <p>Vous débutez votre service à 8h15. L'équipe se réunit pour la planification de la journée.</p> <p>La responsable du centre vous délègue la prise en charge de Madame Botta.</p> <p>Quelles sources d'informations pouvez-vous utiliser pour la prise en charge de Madame Botta? Nommez quatre sources d'information.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Dossier de soins (exemple)</u> • _____ • _____ • _____ • _____ 	2	
<p>Question 2</p> <p>Il est 9h00, Monsieur et Madame Botta arrivent. Monsieur Botta vous informe au sujet de son épouse.</p> <p>Soulignez les quatre informations que vous devez absolument transmettre à votre responsable.</p> <p><i>Madame Botta ne voulait pas sortir de la voiture. Elle n'a pratiquement pas dormi de la nuit. Elle est très agitée. Elle réagit à la pleine lune. Madame Botta porte son jogging préféré. Elle n'est pas allée à selles depuis 3 jours.</i></p>	2	
Report	4	

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		4																
Question 3 Madame Botta prend son petit déjeuner avec le reste du groupe. Par mégarde, elle renverse son café brûlant sur ses cuisses. Que faites-vous ? a) Décrivez quatre mesures à prendre : Je _____ Je _____ Je _____ Je _____ b) Quels sont les symptômes d'une brûlure de 1 ^{er} degré ? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Symptômes</th> <th>vrai</th> <th>faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coloration blanchâtre de la peau</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rougeur et tuméfaction de la peau</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formation de cloque (phlyctène)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tissus détruits</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Symptômes	vrai	faux	Coloration blanchâtre de la peau			Rougeur et tuméfaction de la peau			Formation de cloque (phlyctène)			Tissus détruits			2	
Symptômes	vrai	faux																
Coloration blanchâtre de la peau																		
Rougeur et tuméfaction de la peau																		
Formation de cloque (phlyctène)																		
Tissus détruits																		
Question 4 Vous connaissez les différents services d'urgence suivants: complétez le tableau <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pictogramme</th> <th>Numéro d'urgence</th> <th>Signification</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>•</td> <td>Secours sanitaires</td> </tr> <tr> <td></td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td></td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td></td> <td>145</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		Pictogramme	Numéro d'urgence	Signification		•	Secours sanitaires		•	•		•	•		145	•	3	
Pictogramme	Numéro d'urgence	Signification																
	•	Secours sanitaires																
	•	•																
	•	•																
	145	•																
Report		11																

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		11																					
<div>Question 5</div> <p>Avec l'aide de Madame Botta vous repotez une plante.</p> <p>Nommez deux raisons pour le repotage.</p> <div><div></div><div></div></div>		1																					
<div>Question 6</div> <p>Vous préparez le repas de midi pour l'ensemble des clients. Le menu de midi est composé de : une salade verte, un risotto aux champignons, pana cotta au coulis de framboises.</p> <p>Recettes du risotto pour 4 personnes :</p> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <p>Calculez la recette pour 12 personnes.</p> <table><tr><th>Quantité pour 12 personnes</th><th>Ingrédients</th></tr><tr><td><div></div></td><td>de riz</td></tr><tr><td><div></div></td><td>de beurre</td></tr><tr><td><div></div></td><td>d'oignons</td></tr><tr><td><div>3</div></td><td>grandes gousses d'ail</td></tr><tr><td><div>3</div></td><td>litres de bouillon de poule</td></tr><tr><td><div></div></td><td>de champignons frais</td></tr><tr><td><div>3</div></td><td>petits bouquets de persil plat</td></tr><tr><td><div></div></td><td>de vin blanc sec</td></tr><tr><td><div></div></td><td>de parmesan râpé</td></tr></table>		Quantité pour 12 personnes	Ingrédients	<div></div>	de riz	<div></div>	de beurre	<div></div>	d'oignons	<div>3</div>	grandes gousses d'ail	<div>3</div>	litres de bouillon de poule	<div></div>	de champignons frais	<div>3</div>	petits bouquets de persil plat	<div></div>	de vin blanc sec	<div></div>	de parmesan râpé	3	
Quantité pour 12 personnes	Ingrédients																						
<div></div>	de riz																						
<div></div>	de beurre																						
<div></div>	d'oignons																						
<div>3</div>	grandes gousses d'ail																						
<div>3</div>	litres de bouillon de poule																						
<div></div>	de champignons frais																						
<div>3</div>	petits bouquets de persil plat																						
<div></div>	de vin blanc sec																						
<div></div>	de parmesan râpé																						
Report		15																					

		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		15																
<div>Question 7</div> <div><p>Vous proposez à Madame Botta de préparer la salade verte. Nommez une mesure d'hygiène et une mesure de sécurité que vous devez respecter.</p><table><tr><th>Hygiène</th><th>Sécurité</th></tr><tr><td><div></div></td><td><div></div></td></tr></table></div>		Hygiène	Sécurité	<div></div>	<div></div>	1												
Hygiène	Sécurité																	
<div></div>	<div></div>																	
<div>Question 8</div> <div><p>Vous guidez Madame Botta dans la préparation du repas.</p><p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas.</p><table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je suis polie avec Mme Botta</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je la laisse seule dans la cuisine</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je lui montre comment préparer la salade</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe</td><td></td><td></td></tr></table></div>		Action	Je fais	Je ne fais pas	Je suis polie avec Mme Botta			Je la laisse seule dans la cuisine			Je lui montre comment préparer la salade			Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe			2	
Action	Je fais	Je ne fais pas																
Je suis polie avec Mme Botta																		
Je la laisse seule dans la cuisine																		
Je lui montre comment préparer la salade																		
Je lui fais des reproches lorsqu'elle se trompe																		
Report		18																

			Nombre de points										
			maximum	atteint									
Report			18										
<div>Question 9</div> <p>Tout le monde est à table, le repas est servi. La responsable vous demande de donner ses médicaments à Madame Botta.</p> <p>Indiquez par une croix ce que vous faites ou ce que vous ne faites pas</p> <table><tr><th>Action</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta pour qu'elle puisse les prendre seule.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.</td><td></td><td></td></tr></table>			Action	Je fais	Je ne fais pas	Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta pour qu'elle puisse les prendre seule.			Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.			1	
Action	Je fais	Je ne fais pas											
Je pose les comprimés à côté de l'assiette de Madame Botta pour qu'elle puisse les prendre seule.													
Je contrôle si Madame Botta avale bien ses médicaments.													
<div>Question 10</div> <p>Madame Botta n'est pas allé à selles depuis 3 jours. Nommez quatre mesures de prophylaxie de la constipation.</p> <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			2										
Report			21										

		Nombre de points																																					
		maximum	atteint																																				
Report		21																																					
<div>Question 11</div> <p>Après dîner, les clients vont se reposer au salon.</p> <p>Comment aménagez-vous l'environnement pour favoriser le repos ? Nommez quatre propositions.</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p> <p>Je _____</p>		2																																					
<div>Question 12</div> <p>Pendant que Madame Botta se repose, vous éliminez les déchets du repas et vous rangez la salle à manger.</p> <p>Indiquez par une croix dans quel container vous éliminez les déchets.</p> <div><div><div><div><div><div></div><div>PLASTIQUE</div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div>VERRE</div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div>MÉTAL</div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div>PAPIER</div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div>DÉCHETS</div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div><table><tr><td>Salade avec sauce</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Serviettes en papier blanches</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Bouteilles de vin</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Gobelets jetables pour médicaments</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Papier d'aluminium</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Journaux, illustrés</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div>		Salade avec sauce						Serviettes en papier blanches						Bouteilles de vin						Gobelets jetables pour médicaments						Papier d'aluminium						Journaux, illustrés						3	
Salade avec sauce																																							
Serviettes en papier blanches																																							
Bouteilles de vin																																							
Gobelets jetables pour médicaments																																							
Papier d'aluminium																																							
Journaux, illustrés																																							
Report		26																																					

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		26													
<p>Question 13</p> <p>Pendant la sieste, Madame Botta se lève soudainement de son fauteuil et se met à appeler avec force son mari. Que faites-vous ?</p> <p>Soulignez les réponses correctes.</p> <table><tr><td>a</td><td>Je demande à l'infirmière d' administrer un calmant à Mme Botta</td></tr><tr><td>b</td><td>Je lui demande doucement ce qu'elle désire</td></tr><tr><td>c</td><td>Je téléphone à son mari pour qu'il vienne la chercher tout de suite</td></tr><tr><td>d</td><td>J'emmène Mme Botta dans une autre pièce</td></tr><tr><td>e</td><td>Je lui dis : restez tranquille !</td></tr><tr><td>f</td><td>Je reste calme et je rassure les autres patients</td></tr></table>		a	Je demande à l'infirmière d' administrer un calmant à Mme Botta	b	Je lui demande doucement ce qu'elle désire	c	Je téléphone à son mari pour qu'il vienne la chercher tout de suite	d	J'emmène Mme Botta dans une autre pièce	e	Je lui dis : restez tranquille !	f	Je reste calme et je rassure les autres patients	3	
a	Je demande à l'infirmière d' administrer un calmant à Mme Botta														
b	Je lui demande doucement ce qu'elle désire														
c	Je téléphone à son mari pour qu'il vienne la chercher tout de suite														
d	J'emmène Mme Botta dans une autre pièce														
e	Je lui dis : restez tranquille !														
f	Je reste calme et je rassure les autres patients														
<p>Question 14</p> <p>L'accueil de jour « Les Rossignols » propose les activités récréatives suivantes :</p> <div><div>a) Bricolage sur bois</div><div>b) Atelier jardin</div><div>c) Atelier mémoire</div><div>d) Atelier pâtisserie</div><div>e) Chant et écoute musicale</div></div> <p>Choisissez deux activités particulièrement indiquées pour Madame Botta. Argumentez votre choix.</p> <table><tr><td>Activité 1</td><td>Argumentation :</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td></tr></table> <table><tr><td>Activité 2</td><td>Argumentation :</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td></tr></table>		Activité 1	Argumentation :	•	•	Activité 2	Argumentation :	•	•	2					
Activité 1	Argumentation :														
•	•														
Activité 2	Argumentation :														
•	•														
Report		31													

		Nombre de points	
		maximum	atteint
Report		31	
<div>Question 15</div> <div>Monsieur Botta vient chercher son épouse à 17.00. Il vous dit : je suis inquiet, ma femme est agitée, je suis très fatigué. Que lui répondez-vous ?</div> <div>Soulignez la réponse correcte.</div> <div><div><div>a</div><div>Ne vous inquiétez pas trop, car votre épouse pourrait s'agiter d'avantage.</div></div><div><div>b</div><div>Ce n'est pas grave, ne vous faites pas de soucis inutiles.</div></div><div><div>c</div><div>De toute façon, nous savons tous que votre épouse est gentille et qu'elle ne le fait pas exprès.</div></div><div><div>d</div><div>Je vous comprends tout à fait, je vous propose d'en parler avec la responsable.</div></div></div>		1	
<div>Question 16</div> <div>Après le départ de Madame Botta, vous faites le bilan de la journée.</div> <div>Nommez une activité réalisée avec Madame Botta dans la journée pour chacun des critères suivants :</div> <div><div>Sécurité</div><div><div></div></div></div> <div><div>Autonomie</div><div><div></div></div></div> <div><div>Communication</div><div><div></div></div></div>		3	
Total		35	