

## Connaissances professionnelles – épreuve écrite

**Partie 2**

Nom

Prénom

Numéro d'examen

Date

**Durée** 40 minutes**Remarque :**

- Le nombre de points qu'il est possible d'obtenir est indiqué en regard de chaque question.
- Il n'est pas nécessaire de résoudre les questions dans l'ordre.
- Si, pour l'une d'elles, un nombre précis de réponses est exigé, celui-ci est contraignant.
- En pareil cas, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.
- Les réponses supplémentaires ne sont pas prises en compte.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont attribués.
- Pour faciliter la lecture du document, le féminin est utilisé pour désigner les deux sexes.

**Moyen auxiliaire :** calculatrice de poche**Echelle de notes, nombre maximum de points : 45**

43.0 - 45.0	points	=	Note	6.0
38.5 - 42.5	points	=	Note	5.5
34.0 - 38.0	points	=	Note	5.0
29.5 - 33.5	points	=	Note	4.5
25.0 - 29.0	points	=	Note	4.0
20.5 - 24.5	points	=	Note	3.5
16.0 - 20.0	points	=	Note	3.0
11.5 - 15.5	points	=	Note	2.5
7.0 - 11.0	points	=	Note	2.0
2.5 - 6.5	points	=	Note	1.5
0.0 - 2.0	points	=	Note	1.0

		Nombre de points obtenus	Note
Partie 2	Durée : 40 minutes		

Signature des expertes / experts :

**Embargo :** Ces épreuves d'examen ne peuvent pas être utilisées à des fins d'exercice avant le **1<sup>er</sup> septembre 2020 !**

**Elaboration :** Groupe de travail pour les questions d'examen Aide en soins et accompagnement sur mandat des organisations du monde du travail OdASanté et SAVOIRSOCIAL

**Edition :** CSFO, unité Procédures de qualification, Berne

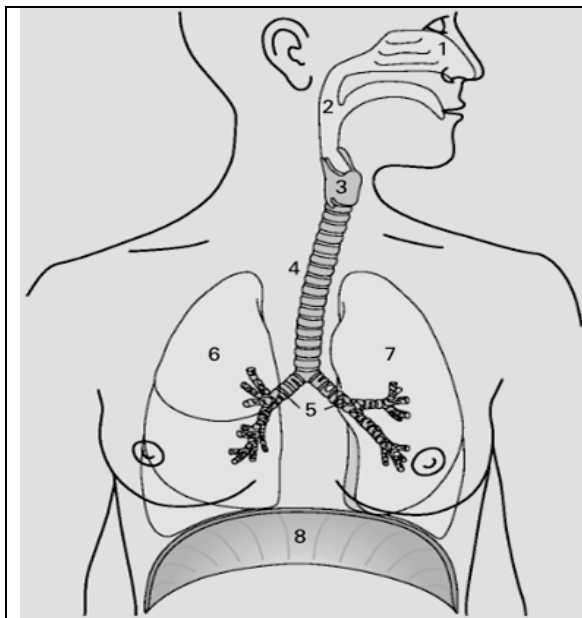
		Nombre de points													
		maximum	atteint												
<b>Question 1</b>															
Il est 7h00. Vous êtes désignée pour accompagner Mme Beuchat pour ses soins. Elle vous dit qu'elle n'est pas allée à selles depuis trois jours.															
a) Vous informez votre supérieure hiérarchique. Pour quelle raison le faites-vous?		0.5													
<ul style="list-style-type: none"><li>_____</li><li>_____</li></ul>															
b) Différentes mesures en cas de constipation sont proposées.  Indiquez par une croix (x) si les mesures sont justes ou fausses.		1.5													
<table><tr><th>Mesures</th><th>Juste</th><th>Faux</th></tr><tr><td>Exercer une activité physique chaque jour</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Manger régulièrement du chocolat</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Poser des compresses chaudes sur l'abdomen</td><td></td><td></td></tr></table>		Mesures	Juste	Faux	Exercer une activité physique chaque jour			Manger régulièrement du chocolat			Poser des compresses chaudes sur l'abdomen				
Mesures	Juste	Faux													
Exercer une activité physique chaque jour															
Manger régulièrement du chocolat															
Poser des compresses chaudes sur l'abdomen															
Report		2													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	2	
<p><b>Question 2</b></p> <p>En parlant avec Mme Beuchat, vous constatez qu'elle ne boit pas assez. Votre supérieure hiérarchique vous demande de mettre en place un bilan de la quantité de boissons dès ce matin.</p> <p>Comment encouragez-vous Mme Beuchat à boire plus. Décrivez trois actions.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>	3	
Report	5	

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	5	
<p><b>Question 3</b></p> <p>Mme Beuchat vit dans une chambre à deux lits. Vous planifier la toilette intime au lit.</p> <p>Comment préservez-vous son intimité avant de débiter le soin ?</p> <p>Nommez quatre actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
<p><b>Question 4</b></p> <p>Vous faites la toilette intime de Mme Beuchat.</p> <p>a) Nommez trois principes d'hygiène durant le soin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Argumentez pourquoi vous respectez ces principes d'hygiène.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____ _____</li> </ul>	<div>1.5</div> <div>0.5</div>	
Report	9	

			Nombre de points																						
			maximum	atteint																					
Report			9																						
<p><b>Question 5</b></p> <p>Mme Beuchat termine sa toilette au lavabo. Elle nécessite votre aide pour s’habiller.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas.</p> <table><tr><th>Affirmations</th><th>Je fais</th><th>Je ne fais pas</th></tr><tr><td>Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche</td><td></td><td></td></tr><tr><td>J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat</td><td></td><td></td></tr></table>			Affirmations	Je fais	Je ne fais pas	Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat			Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche			J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite			Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même			Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse			Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat			3	
Affirmations	Je fais	Je ne fais pas																							
Je choisis les vêtements à la place de Mme Beuchat																									
Je lui enfile sa blouse en commençant par le bras gauche																									
J'habille Mme Beuchat pour aller plus vite																									
Je donne les chaussettes à Mme Beuchat pour qu'elle les enfile elle-même																									
Je propose à Mme Beuchat un crochet à boutons pour fermer sa blouse																									
Je présente des chaussures à lacets à Mme Beuchat																									
Report			12																						

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	12	
<p><b>Question 6</b></p> <p>Vous accompagnez Mme Beuchat à la salle à manger pour le petit déjeuner.</p> <p>a) De quel côté vous tenez-vous pour accompagner Madame Beuchat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul> <p>b) Décrivez trois mesures de prévention des chutes pour Madame Beuchat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> <li>• _____</li> <li>_____</li> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul>	1	
	3	
Report	16	

		Nombre de points																			
		maximum	atteint																		
Report		16																			
<div>Question 7</div> <p>Lors des repas, Mme Beuchat fait souvent des fausses routes. Mme Beuchat est particulièrement sensible à la pneumonie.</p> <p>a) Qu'est-ce que la pneumonie ?</p> <div><div></div><div></div></div> <p>b) Complétez le schéma suivant :</p> <div><div><table><tr><th>Nr.</th><th>Terme technique</th></tr><tr><td>1</td><td>Fosses nasales</td></tr><tr><td>2</td><td>Pharynx</td></tr><tr><td>3</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Poumon droit</td></tr><tr><td>7</td><td>Poumon gauche</td></tr><tr><td>8</td><td>Plèvre</td></tr></table></div><p>c) Décrivez deux mesures pour éviter les fausses routes.</p><div><div>Je</div><div></div><div></div><div></div><div>Je</div><div></div><div></div><div></div></div></div>		Nr.	Terme technique	1	Fosses nasales	2	Pharynx	3		4		5		6	Poumon droit	7	Poumon gauche	8	Plèvre	0.5	
Nr.	Terme technique																				
1	Fosses nasales																				
2	Pharynx																				
3																					
4																					
5																					
6	Poumon droit																				
7	Poumon gauche																				
8	Plèvre																				
		1.5																			
		2																			
Report		20																			

		Nombre de points																				
		maximum	atteint																			
Report		20																				
<p><b>Question 8</b></p> <p>Vous transcrivez et calculez la quantité de boisson bue par Mme Beuchat durant le petit déjeuner:</p> <p>Mme Beuchat a bu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un pot de café à 2 dl</li> <li>• Un pot de lait à 1 dl</li> <li>• Un jus d'orange à 1.5 dl</li> <li>• Verre d'eau à 1 dl</li> </ul> <p>Complétez le tableau.</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="4">Nom et prénom : Beuchat Marthe</td> </tr> <tr> <td>Date</td> <td>Heure</td> <td>Quantité en ml</td> <td>Visa / Signature</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">7 juin 2018</td> <td rowspan="4"></td> <td></td> <td rowspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Indication pour les candidat-e-s :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tableau doit être rempli correctement et complètement pour obtenir le point.</li> <li>• Pas de ½ point.</li> </ul>		Nom et prénom : Beuchat Marthe				Date	Heure	Quantité en ml	Visa / Signature	7 juin 2018							Total				1	
Nom et prénom : Beuchat Marthe																						
Date	Heure	Quantité en ml	Visa / Signature																			
7 juin 2018																						
Total																						
<p><b>Question 9</b></p> <p>Vous réceptionnez la commande des caisses de boissons que vous devez transporter et ranger.</p> <p>Nommez quatre principes pour protéger votre dos lors du transport et du rangement.</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p> <p>Je _____</p> <p>_____</p>		2																				
Report		23																				



		Nombre de points																
		maximum	atteint															
Report		23																
<div>Question 10</div> <p>Vous ranger la salle à manger après le petit déjeuner.</p> <p>Numérotez les six étapes de travail dans l'ordre (No 1 à 6).</p> <table><tr><th>Etapes de travail</th><th>No</th></tr><tr><td>Nettoyer les sets de tables</td><td></td></tr><tr><td>Nettoyer les chaises</td><td></td></tr><tr><td>Débarrasser les tables</td><td></td></tr><tr><td>Nettoyer les tables</td><td></td></tr><tr><td>Nettoyer le sol</td><td></td></tr><tr><td>Eliminer les déchets</td><td></td></tr></table>		Etapes de travail	No	Nettoyer les sets de tables		Nettoyer les chaises		Débarrasser les tables		Nettoyer les tables		Nettoyer le sol		Eliminer les déchets		1		
Etapes de travail	No																	
Nettoyer les sets de tables																		
Nettoyer les chaises																		
Débarrasser les tables																		
Nettoyer les tables																		
Nettoyer le sol																		
Eliminer les déchets																		
<div>Question 11</div> <p>Vous avez le médecin de famille de Madame Beuchat au téléphone. Il souhaite prescrire un nouveau médicament.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous dites ou ne dites pas.</p> <table><tr><th>Ma réponse</th><th>Je dis</th><th>Je ne dis pas</th></tr><tr><td>Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Je vous écoute, je prends note.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Merci, je vais informer Madame Beuchat.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.</td><td></td><td></td></tr></table>		Ma réponse	Je dis	Je ne dis pas	Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.			Je vous écoute, je prends note.			Merci, je vais informer Madame Beuchat.			Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.			2	
Ma réponse	Je dis	Je ne dis pas																
Un instant svpl, je vous passe ma supérieure hiérarchique.																		
Je vous écoute, je prends note.																		
Merci, je vais informer Madame Beuchat.																		
Désolée, je n'ai pas le droit de prendre une prescription médicale.																		
Report		26																

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	26	
<p><b>Question 12</b></p> <p>Madame Beuchat vous parle de son histoire de vie.</p> <p>a) Quels sont les avantages pour Madame Beuchat de raconter son histoire de vie ?</p> <p>Nommez quatre avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Quels sont les avantages de mieux connaître et comprendre l'histoire de vie de Madame Beuchat pour les soins?</p> <p>Nommez quatre avantages pour les accompagnants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
<p><b>Question 13</b></p> <p>Durant votre échange, Mme Beuchat vous dit qu'elle souhaite écrire ses directives anticipées.</p> <p>Quel est le but principal des directives anticipées ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	1	
Report	31	

		Nombre de points													
		maximum	atteint												
Report		31													
<div>Question 14</div> <p>Madame Beuchat, de religion chrétienne, mange tous les vendredis du poisson.</p> <p>Chaque religion a ses règles. Ordonnez les règles suivantes à chaque religion :</p> <p>Religion : <del>Christianisme</del> — Islam – Judaïsme – Hindouisme – Bouddhisme</p> <table><tr><th>Règle</th><th>Religion</th></tr><tr><td>On ne mange pas de viande le vendredi</td><td>Christianisme</td></tr><tr><td>Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.</td><td></td></tr><tr><td>Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.</td><td></td></tr><tr><td>Il est interdit de manger de la viande de porc.</td><td></td></tr><tr><td>Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.</td><td></td></tr></table>		Règle	Religion	On ne mange pas de viande le vendredi	Christianisme	Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.		Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.		Il est interdit de manger de la viande de porc.		Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.		2	
Règle	Religion														
On ne mange pas de viande le vendredi	Christianisme														
Les vaches sont considérées comme saintes et donc non consommables.															
Il ne faut pas mélanger les produits laitiers et la viande.															
Il est interdit de manger de la viande de porc.															
Les morts doivent pouvoir reposer 45 minutes sans être touchés.															
<div>Question 15</div> <p>Mme Beuchat apprécie particulièrement les chats. Elle donne régulièrement des restes de repas au chat de l'institution.</p> <p>Répondez par vrai ou faux aux affirmations suivantes, en entourant la bonne réponse.</p> <p>Le chat est un bon moyen écologique d'éliminer les restes alimentaires.</p> <p>Vrai Faux</p> <p>Il est important de tenir compte de l'âge et de l'activité du chat pour adapter la quantité de nourriture.</p> <p>Vrai Faux</p>		1													
Report		34													

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	34	
<p><b>Question 16</b></p> <p>Madame Beuchat participe avec d'autre résidents à l'animation « Rédaction du journal de l'institution ».</p> <p>Nommez quatre types de ressources stimulées par cette animation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
Report	36	

		Nombre de points																					
		maximum	atteint																				
Report		36																					
<p><b>Question 17</b></p> <p>Le frère de Madame Beuchat vous téléphone. Il ne peut pas accompagner sa sœur à la messe ce dimanche.</p> <p>Indiquez par une croix (x) ce que vous faites ou ne faites pas et argumentez votre choix.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actions</th> <th>Je fais</th> <th>Je ne fais pas</th> <th>Argumentation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>J'en réfère à la supérieure hiérarchique</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Actions	Je fais	Je ne fais pas	Argumentation	Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé				Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe				Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio				J'en réfère à la supérieure hiérarchique				6	
Actions	Je fais	Je ne fais pas	Argumentation																				
Je suis triste pour Madame Beuchat et décide de l'accompagner à la messe malgré mon congé																							
Je commande un taxi pour conduire Mme Beuchat à la messe																							
Je demande à Madame Beuchat si elle souhaite écouter la messe à la radio																							
J'en réfère à la supérieure hiérarchique																							
Report		42																					

	Nombre de points	
	maximum	atteint
Report	42	
<p><b>Question 18</b></p> <p>Avant de terminer votre service, vous transmettez vos observations dans le dossier de soins de Madame Beuchat.</p> <p>Ecrivez les trois informations les plus importantes de la matinée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	3	
Total	45	