



**Regolamentazione della procedura di qualificazione con
validazione degli apprendimenti acquisiti**
del 18 ottobre 2018

per

**Operatrice sociosanitario AFC /
Operatore sociosanitario AFC**

N. della professione 86914

OdASanté,

visti gli articoli 33 e 38 della legge del 13 dicembre 2003¹ sulla formazione professionale (LFPr), gli articoli 30 – 33 dell’ordinanza del 19 novembre 2003² sulla formazione professionale (OFPr), l’ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base per operatrice sociosanitario AFC e operatore sociosanitario AFC del 5 agosto 2016³ (ordinanza in materia di formazione), il piano di formazione del 5 agosto 2016 e il profilo di cultura generale relativo all’ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006⁴ sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base,

stabilisce la seguente regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti.

¹ RS 412.10

² RS 412.101

³ RS 412.101.220.96

⁴ RS 412.101.241

1 Oggetto

Nella procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti occorre dimostrare di aver acquisito le competenze operative di cui all'articolo 4 dell'ordinanza in materia di formazione (art. 17 dell'ordinanza in materia di formazione) e di aver soddisfatto i requisiti del profilo di cultura generale.

2 Ammissione

Secondo l'articolo 16 lettera c dell'ordinanza in materia di formazione, è ammesso alla procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti chi ha concluso la formazione professionale di base al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato, se:

- ha maturato l'esperienza professionale di cui all'articolo 32 OFPr (RS 412.101),
- ha svolto almeno 3 anni di tale esperienza professionale nel campo del operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC, e
- rende verosimile il possesso dei requisiti per la procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti.

3 Durata e svolgimento

La procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti è articolata in diversi livelli. L'acquisizione delle competenze operative di cui all'articolo 4 dell'ordinanza in materia di formazione e delle conoscenze di cultura generale è verificata come segue.

3.1 Domanda e dossier

Dopo l'ammissione alla procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti il candidato presenta all'ufficio competente la domanda di validazione accompagnata da un dossier che documenta gli apprendimenti richiesti. Questi ultimi possono essere stati acquisiti tramite esperienze professionali o extraprofessionali e una formazione specialistica o generale, conformemente all'articolo 9 capoverso 2 LFPr.

Il dossier si compone delle seguenti parti:

- curriculum vitae in forma tabellare con un elenco che illustra l'esperienza professionale o extraprofessionale e la formazione specialistica o generale;
- autovalutazione delle proprie competenze in relazione al titolo auspicato;
- documento che attesta le competenze operative di cui all'articolo 4 dell'ordinanza in materia di formazione e le conoscenze di cultura generale secondo il relativo profilo; e
- documenti che comprovano l'esperienza professionale o extraprofessionale, la formazione specialistica o generale e l'acquisizione delle competenze operative e delle conoscenze di cultura generale.

3.2 Valutazione

Due periti del campo professionale e almeno un perito di cultura generale valutano gli apprendimenti documentati nel dossier. In particolare, verificano se i documenti che attestano le competenze operative e le conoscenze di cultura generale sono rilevanti, attendibili e pertinenti e valutano l'estensione e il livello delle competenze operative documentate e delle conoscenze di cultura generale.

Dopo aver esaminato il dossier almeno due periti sottopongono il candidato a un colloquio di valutazione nel quale viene analizzato il dossier e vengono discusse eventuali questioni relative alla sua pertinenza.

In caso di dubbi sulla valutazione del dossier e del colloquio, in alcuni casi possono essere applicati altri metodi, in particolare il monitoraggio nell'esercizio della professione, l'assegnazione di compiti specifici o la realizzazione di un lavoro pratico. L'impiego di tali metodi viene comunicato preventivamente al candidato per iscritto.

I periti redigono un rapporto di valutazione che fa il punto sull'acquisizione delle competenze operative e delle conoscenze di cultura generale. L'acquisizione delle competenze operative e delle conoscenze di cultura generale deve essere determinata nel quadro di una valutazione complessiva. Si applica per analogia la ponderazione definita nel caso particolare di cui all'articolo 21 dell'ordinanza in materia di formazione.

3.3 Validazione

In base al rapporto di valutazione dei periti, l'autorità cantonale responsabile degli esami decide in merito alla validazione delle competenze operative e delle conoscenze di cultura generale, che vengono valutate all'interno di un certificato delle note con il giudizio «acquisite» o «non acquisite».

4 Superamento

La procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti è superata se:

- le competenze operative A1 – A4, B1 – B2, B5, C1, C4 – C5, D1 – D3, D6 – D7, E1 e E3 sono acquisite (le competenze operative sono evidenziate in grigio nel profilo di qualifica sottostante).
- per ogni campo di competenze operative F, G und H almeno una competenza operativa è acquisita; e
- nel quadro di una valutazione complessiva l'80% delle competenze operative (vale a dire almeno 30 competenze operative) e delle conoscenze di cultura generale secondo il relativo profilo sono ritenute acquisite. Si applicano per analogia le disposizioni sulla ponderazione di cui all'articolo 21 dell'ordinanza in materia di formazione («Caso particolare»).

Regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti per operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC

Campi di competenze operative		Competenze operative						
		1	2	3	4	5	6	7
A	Professionalità e orientamento al cliente	Operare come professionista e membro di un team	Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto	Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni	Operare in funzione dell'età, alla cultura e alla religione dei clienti	Collaborare alla garanzia della qualità		
B	Cura e assistenza	Assistere i clienti nella cura del corpo	Assistere i clienti nella mobilitazione e nei posizionamenti	Assistere i clienti nelle funzioni corporali	Assistere i clienti nella respirazione	Assistere i clienti nell'assunzione dei pasti	Assistere i clienti durante il sonno e il riposo	
C	Cura e assistenza in situazioni critiche	Reagire correttamente in situazioni d'emergenza	Collaborare nell'assistenza alle persone in fin di vita	Partecipare all'accompagnamento dei clienti in situazioni di crisi	Partecipare all'accompagnamento dei clienti affetti da malattie croniche, polimorbilità o in situazioni di cure palliative	Sostenere i clienti in stato confusionale		
D	Atti medico-tecnici	Controllare le funzioni vitali ed effettuare il bilancio dei liquidi	Effettuare prelievi di sangue da vene e capillari	Preparare e somministrare medicinali	Preparare infusioni senza medicinali aggiunti e somministrarle nel sistema venoso periferico, sostituire infusioni con medicinali già aggiunti	Preparare e somministrare l'alimentazione per sonda	Effettuare iniezioni sottocutanee e intramuscolari	Cambiare la medicazione delle ferite che guariscono per prima e seconda intenzione
E	Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene	Rispettare la sicurezza sul lavoro, le misure igieniche e di protezione dell'ambiente	Attuare misure di prevenzione	Stimolare le risorse personali dei clienti	Informare e accompagnare i clienti nelle questioni di alimentazione			
F	Organizzazione della giornata	Organizzare in modo professionale la giornata delle diverse categorie di clienti	Aiutare i clienti ad avere e mantenere una giornata strutturata	Percepire le esigenze dei clienti in termini di sessualità e creare l'ambito adatto				
G	Compiti di economia domestica	Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba	Garantire un ambiente di vita pulito e sicuro tenendo conto delle esigenze personali					
H	Compiti amministrativi e logistici	Collaborare all'accettazione e alla dimissione dei clienti	Utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione specifiche della struttura	Organizzare i trasporti dei clienti	Gestire il materiale di consumo e i medicinali	Mantenere in buono stato i mobili e le attrezzature		

5 Ripetizione

La ripetizione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti è disciplinata dall'articolo 33 OFPr. In caso di mancato superamento della procedura di qualificazione, la domanda di validazione degli apprendimenti acquisiti può essere ripresentata al massimo due volte.

In vista della ripetizione il dossier deve essere completato. Le competenze operative e le conoscenze di cultura generale acquisite in base al certificato delle note vengono riconosciute e non rivalutate una seconda volta.

6 Attestazioni e titolo

Chi ha superato la procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti consegue, secondo gli articoli 38 LFPr e 22 dell'ordinanza in materia di formazione, l'attestato federale di capacità (AFC). L'AFC conferisce il diritto di avvalersi del titolo legalmente protetto di «operatrice sociosanitario AFC» o «operatore sociosanitario AFC».

Nel certificato delle note sono riportate le valutazioni delle competenze operative di cui all'articolo 4 dell'ordinanza in materia di formazione e della cultura generale.

7 Disposizioni transitorie

Fino al 31 dicembre 2019 la procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti si svolge in base alla regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti per operatrice sociosanitario AFC e operatore sociosanitario AFC di diritto anteriore.

Chi ripete la procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti entro il 31 dicembre 2021 viene valutato, su richiesta, in base alla regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti per operatrice sociosanitario AFC e operatore sociosanitario AFC di diritto anteriore.

8 Entrata in vigore e riconoscimento

La presente regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti entra in vigore il 1° maggio 2019.

Berna, il 18 ottobre 2018

OdASanté
La Presidente

Il Direttore

Anne-Geneviève Bütikofer

Urs Sieber

Durante la riunione del 28 maggio 2018, la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità della formazione di operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC si è pronunciata sulla presente regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti per operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC.

Revoca dell'approvazione

La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione revoca l'approvazione della regolamentazione della procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti per operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC del 23 maggio 2011.

Riconoscimento della procedura di qualificazione

Conformemente all'articolo 33 LFPr e dopo aver consultato i Cantoni la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) riconosce la procedura di qualificazione con validazione degli apprendimenti acquisiti relativa alla formazione professionale di base di operatrice sociosanitario AFC / operatore sociosanitario AFC.

Berna,

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione SEFRI

Rémy Hübschi
Capodivisione Formazione professionale e continua