

« L'effet positif de l'examen professionnel sur la qualité des soins »

Peter Lehmann est responsable de la formation auprès des centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich et membre de la Commission d'assurance qualité de l'examen professionnel Soins de longue durée et accompagnement. Il explique comment cet examen renforce la qualité des soins et pourquoi il vaut la peine d'investir dans la formation.

Interview : Kathrin Kiener

Monsieur Lehmann, des membres de votre équipe ont passé l'examen professionnel de soins de longue durée et d'accompagnement. Quelle était leur formation antérieure ? Selon notre expérience, l'examen professionnel Soins de longue durée et accompagnement est une voie idéale, en particulier pour les assistant-e-s en soins et santé communautaire (ASSC). Par ailleurs, celles et ceux qui disposaient d'une formation dans les soins aux personnes âgées ont aussi passé avec succès cet examen professionnel. Dans l'ensemble, nous pouvons très bien employer ces personnes diplômées au sein du « skill and grade mix » car elles complètent idéalement nos équipes.

À qui recommandez-vous la formation d'assistant-e spécialisé-e en soins de longue durée et accompagnement ? La formation est très orientée vers la pratique : les connaissances acquises peuvent être directement appliquées au quotidien. De plus, l'examen professionnel permet d'obtenir un titre du degré tertiaire

Les centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich proposent à la population âgée des modèles d'habitat variés et encouragent leur participation à la vie sociale : de l'habitat communautaire et autonome avec un faible besoin d'encadrement aux soins spécialisés de longue durée, en passant par les offres ambulatoires, les séjours de vacances, en réhabilitation et l'accueil de jour en institution. En tant qu'employeur et entreprise formatrice, les centres de santé accordent une grande importance au développement du personnel. Les centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich emploient au total plus de 4000 personnes. Jusqu'à ce jour, 124 parmi elles ont suivi les cours préparatoires à l'examen professionnel fédéral en soins de longue durée et accompagnement.



« Ces personnes diplômées sont un exemple pour celles en formation », affirme Peter Lehmann des centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich.

reconnu dans toute la Suisse ; ceci ouvre des perspectives, également au sein du système de formation. Si vous cherchez une formation très axée sur la pratique et offrant des débouchés professionnels, vous êtes au bon endroit. Il est également réjouissant que des personnes diplômées soient un exemple pour celles en formation : leur parcours illustre

ce que l'on peut faire après la formation initiale en termes de formation continue.

Le domaine des soins de longue durée est exigeant. Quelles sont les compétences acquises durant la formation ?

De mon point de vue, la formation favorise en particulier la compréhension des liens et de l'évolution de la maladie chez les personnes âgées. Elles ont à maintes reprises plusieurs diagnostics actifs et les aspects psychosociaux et socioculturels jouent également un rôle prépondérant. Je pense ici par exemple aux questions liées à la fin de vie ou aux pathologies démentielles. La formation permet de mieux comprendre cette complexité et d'orienter les soins de manière ciblée. Grâce à cette compétence professionnelle,

la collaboration disciplinaire et interdisciplinaire est également renforcée.

Quel est l'impact positif de l'examen professionnel sur la qualité des soins dans les établissements ?

Dans les centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich, nous travaillons avec le skill and grade mix. Une fois l'examen passé avec succès, nous examinons avec le personnel comment employer au mieux les personnes diplômées. L'objectif est qu'elles puissent implémenter les connaissances nouvellement acquises dans l'équipe et qu'elles la complètent de manière optimale en termes de compétences. La qualité des soins s'en trouve ainsi directement renforcée. Pour des soins de qualité, il faut en outre suffisamment de personnel qualifié. C'est pourquoi nous nous engageons depuis des années dans la formation de la relève.

Quelle est la valeur ajoutée de l'examen professionnel pour les institutions du domaine des soins de longue durée et pourquoi cela vaut-il la peine d'encourager le personnel à le passer ?

Je pense qu'il faut donner un signal commun pour contrer la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, car les jeunes que nous formons aujourd'hui sont les spécialistes sur lesquels nous pourrions compter demain dans nos institutions. Grâce à la perméabilité du système de formation, de nombreuses portes s'ouvrent aux personnes diplômées. Je constate en outre qu'il est motivant pour les collaboratrices et collaborateurs d'apprendre de nouvelles choses et d'appliquer ces connaissances dans la pratique. Cela crée une valeur ajoutée supplémentaire qui profite également aux résidents. En bref, il vaut toujours la peine de se former.

« Un travail passionnant »

Agata Kocic, l'une des premières à avoir passé l'examen professionnel d'assistante spécialisée en soins psychiatriques et accompagnement, travaille à Spitex Zurich Limmat. Fin mars, elle était parmi les meilleurs à recevoir son brevet à Berne. Elle explique sa motivation au cours de cet entretien.

Interview : Luca D'Alessandro

Madame Kocic, qu'est-ce qui vous a incitée à passer l'examen professionnel ?

Les soins psychiatriques m'ont toujours intéressée. Et je constate qu'il y a malheureusement dans notre société de plus en plus de personnes atteintes dans leur santé mentale qui nécessitent un accompagnement spécifique. C'est pourquoi il est important que le plus grand nombre possible de professionnels des soins suivent une formation continue dans ce domaine dans un avenir proche. Lorsque j'ai entendu parler de cette nouvelle offre d'examen, j'ai été enthousiasmée. En tant qu'assistante en soins et santé communautaire j'ai acquis d'importantes compétences complémentaires que je peux désormais mettre en pratique.

Vous comptez parmi les huit premières personnes diplômées. Oui, je suis fière d'être une pionnière dans ce domaine d'activité exigeant et je suis convaincue que les employeurs constatent également une valeur ajoutée.

L'examen a-t-il influencé votre vision de la profession ?

L'examen et les modules qui y sont liés m'ont aidé à penser et à agir de manière plus critique. J'ai également trouvé intéressant que de nombreux aspects éthiques soient traités et que l'être humain soit au centre des préoccupations.

Dans quels domaines profitez-vous de la formation ?

Je peux d'une part évidemment prendre plus de responsabilités dans mon travail quotidien, mais également dans ma vie privée, car nous rencontrons de plus en plus souvent, que nous le voulions ou non, des personnes atteintes dans leur santé psychique. Les compétences acquises me sont utiles pratiquement partout et à tout moment, je m'en réjouis. D'autre part, le personnel qualifié est très demandé dans ce domaine, cette formation sera donc très utile pour mon avenir professionnel, même si le titre doit d'abord s'établir.

Si vous deviez recommander cet examen, quel serait le principal argument ?

Je peux recommander cette formation à toute personne qui s'intéresse à ce domaine très important et qui souhaite se perfectionner en se tournant vers l'avenir.

